

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области  
 Ленинградское областное государственное стационарное  
 бюджетное учреждение социального обслуживания  
 «Лужский психоневрологический интернат»  
 188230, г. Луга, Ленинградское шоссе, 9  
 Тел.: (81372) 2-14-89; факс (81372) 2-10-42  
 e-mail: [luga-pni@yandex.ru](mailto:luga-pni@yandex.ru)

№ 361

« 09 » октября 2018г.

## Отчет по реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в 2017 году в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания

№ п/п	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Исполнитель	Срок проведения работ	Отчет об исполнении
1.	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»	Директор Миронович Е.О. Заместитель директора по медицинской части Сергин Н.П.	I квартал 2018 года	выполнено
2.	Принять меры по достижению показателей, установленных приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. № 995н	Директор Миронович Е.О. Заместитель директора по медицинской части Сергин Н.П.	I квартал 2018 года	выполнено
3.	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения по электронной почте или с помощью	Специалисты по кадрам: Паршинцева С.М.	II - III квартал 2018 года	выполнено

	электронных сервисов на официальном сайте ЛОГКУ «Лужский ПНИ» в сети «Интернет», для получения необходимой информации о социальном обслуживании	Толстогузова В.Н. Экономист Тихонова Е.В.		
4.	Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: а) на информационном стенде ПНИ; б) на официальном сайте ПНИ в сети «Интернет»; в) на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	Специалист по кадрам (по проживающим) Паршинцева С.М. Экономист Тихонова Е.В.	II - III квартал 2018 года	выполнено
5.	Обеспечить наличие в ПНИ видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения.	Главный бухгалтер Самсоненко Е.Е.	В течение года	В ПНИ видео и аудио информаторы закуплены, но еще не установлены. выполнено
6.	Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений ПНИ и территории, на которой она расположена как хорошее.	Зав. хозяйством Чистова А.В. Старший воспитатель Грицюк Е.В. Руководители отделений, подразделений и кабинетов	В течение года	выполнено
7.	Обеспечить повышение квалификации, профессиональную переподготовку по профилю социальной работы осуществляемой в ПНИ 100% работникам.	Заместитель директора по медицинской части Сергин Н.П. Главный бухгалтер Самсоненко Е.Е.	В течение года	выполнено

Заместитель директора по медицинской части



Сергин Н.П.