

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области
Ленинградское областное государственное стационарное
бюджетное учреждение социального обслуживания
«**Лужский психоневрологический интернат**»
188230, г. Луга, Ленинградское шоссе, 9
Тел.: (81372) 2-14-89; факс (81372) 2-10-42
e-mail: luga-rni@yandex.ru

«14» января 2019г.

№ 2

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2017 году в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания

№ п/п	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Исполнитель	Срок проведения работ	Отчет об исполнении
1.	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»	Директор Миронович Е.О. Заместитель директора по медицинской части Сергин Н.П.	I квартал 2018 года	Выполнено
2.	Принять меры по достижению показателей, установленных приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. № 995н	Директор Миронович Е.О. Заместитель директора по медицинской части Сергин Н.П.	I квартал 2018 года	Выполнено
3.	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте ЛОГКУ «Лужский ПНИ» в сети «Интернет», для получения необходимой информации о социальном обслуживании	Специалисты по кадрам: Паршинцева С.М. Толстогузова В.Н. Экономист Тихонова Е.В.	II - III квартал 2018 года	Выполнено

<p>4. Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:</p> <p>а) на информационном стенде ПНИ;</p> <p>б) на официальном сайте ПНИ в сети «Интернет»;</p> <p>в) на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»</p>	<p>Специалист по кадрам (по проживающим) Наршинцева С.М. Экономист Тихонова Е.В.</p>	<p>II - III квартал 2018 года</p>	<p>выполнено</p>
<p>5. Обеспечить наличие в ПНИ видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения.</p>	<p>Главный бухгалтер Самсоненко Е.Е.</p>	<p>В течение года</p>	<p>выполнено</p>
<p>6. Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений ПНИ и территории, на которой она расположена как хорошее.</p>	<p>Зав. хозяйством Чистова А.В. Старший воспитатель Грицок Е.В. Руководители отделений, подразделений и кабинетов</p>	<p>В течение года</p>	<p>выполнено</p>
<p>7. Обеспечить повышение квалификации, профессиональную переподготовку по профилю социальной работы осуществляемой в ПНИ 100% работникам.</p>	<p>Заместитель директора по медицинской части Сергин Н.П. Главный бухгалтер Самсоненко Е.Е.</p>	<p>В течение года</p>	<p>выполнено</p>

Заместитель директора по медицинской части



Сергин Н.П.