

Индивидуальный Предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович (компания Polevik)

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____ 2023 г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО

Индивидуальный предприниматель

_____ Р.Э. Петраченков

«__» _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области

ГК №2-2023

Ленинградская область, 2023

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	20
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	20
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	28
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	29
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	45
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РАБОТНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ	139
ОЦЕНКА ОТНОШЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	235
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	250
ПРИЛОЖЕНИЕ А ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2023 ГОДУ	252
ПРИЛОЖЕНИЕ В ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	260
ПРИЛОЖЕНИЕ С АНКЕТЫ ДЛЯ ОПРОСА В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	279
АНКЕТА для опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания	279
АНКЕТА для опроса сотрудников организаций социального обслуживания по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг (в зависимости от типа организации социального обслуживания)	285
ПРИЛОЖЕНИЕ D ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	290

ВВЕДЕНИЕ

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания¹, которые расположены на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области², осуществлено оператором Индивидуальный Предприниматель Петраченко Руслан Эльдарович (компания Polevik) в 2023 году на основании Государственного контракта на оказание услуг №2-2023.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оказание услуг проведено с целью оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области.

Задачи:

1. Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания: проведение опроса и интервьюирование получателей социальных услуг, работников организаций социального обслуживания, получение независимой экспертной оценки;
2. Оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания по результатам опроса получателей социальных услуг, работников организации социального обслуживания и мнения независимого эксперта;
3. Обобщение собранных данных в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг;
4. Анализ выявленных недостатков в работе организаций социального обслуживания;
5. Составление рейтинга организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;
6. Анализ результатов качества условий оказания услуг в разрезе типов организаций социального обслуживания;
7. Разработка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Оказание услуг осуществляется оператором на основании следующих нормативно-правовых актов:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам

¹ Далее – организации социального обслуживания: организации социального обслуживания, которые расположены на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области.

² Далее – услуги.

проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

4. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

6. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

7. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

8. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

9. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»

10. Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

11. Постановление Правительства РФ от 28 мая 2021 г. № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких

стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. N 985»

12. Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

13. Приказ Минтруда России от 17.11.2014 N 886н (ред. от 01.12.2020) "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2014 N 35056)

14. СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

15. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (Утвержден Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)

16. СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ СБОРА ДАННЫХ

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Сплошное обследование (мониторинг). Оценка экспертом содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами;

2. Структурированное наблюдение. Обследование экспертом условий оказания услуг организациями социального обслуживания путем выездных мероприятий в каждую организацию, предоставляющую социальные услуги, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

3. Опрос получателей социальных услуг в форме интервьюирования и онлайн-анкетирования;

4. Опрос работников организаций социального обслуживания в форме интервьюирования.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Оказание услуг осуществлялось с использованием следующего инструментария:

- анкета для опроса получателей социальных услуг, их законных представителей;
- анкета для опроса работников организаций;
- форма для независимой экспертной оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Используемый инструментарий (анкеты и акт выезда в организацию социального обслуживания) представлены в [Приложениях В и С](#).

ВЫБОРКА

Перечень организаций социального обслуживания, подлежащих оценке качества условий оказания услуг в 2023 году, составляет **97** организаций и включает в себя:

1. **38** государственных организаций социального обслуживания, расположенных на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область;

2. **59** негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области.

Полный перечень организаций социального обслуживания приведен в [Приложении А](#).

В рамках оказания услуг приняли участие следующие **целевые группы (с указанием объема выборки)**:

1. **13 952** получателей услуг организаций социального обслуживания/ их законные представители;

2. **3 498** работников организаций социального обслуживания.

Формирование выборки по целевым группам соответствовало следующим требованиям:

В каждой организации социального обслуживания должно быть опрошено:

- не менее 25 процентов получателей социальных услуг данной организации (расчет объема выборки представлен в таблице 1);
- не менее 50 процентов работников организации социального обслуживания (расчет объема выборки представлен в таблице 2).

Таблица 1 – Объем выборки получателей услуг организаций социального обслуживания, по организациям социального обслуживания

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во получателей услуг в организации, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля опрошенных получателей услуг, %
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	309	78	25,2
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	194	104	53,6
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	153	76	49,7
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	390	189	48,5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	77	42	54,5
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	400	100	25,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	50	13	26,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	190	48	25,3
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	38	16	42,1
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	305	77	25,2
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	355	89	25,1
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	272	68	25,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	152	38	25,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	512	148	28,9
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	63	16	25,4
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей- инвалидов"	181	46	25,4
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	44	11	25,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	865	345	39,9
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1067	267	25,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во получателей услуг в организации, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля опрошенных получателей услуг, %
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	271	68	25,1
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	691	173	25,0
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	810	375	46,3
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	325	89	27,4
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	192	132	68,8
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних"	109	47	43,1
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	548	238	43,4
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	305	77	25,2
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	614	155	25,2
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	405	104	25,7
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	220	55	25,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	707	177	25,0
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	133	35	26,3
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	636	308	48,4
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	106	30	28,3
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	355	145	40,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во получателей услуг в организации, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля опрошенных получателей услуг, %
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	290	164	56,6
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	890	376	42,2
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	577	145	25,1
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	110	28	25,5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	50	13	26,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	105	27	25,7
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	130	33	25,4
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	106	27	25,5
44	ООО "Стомамедсервис"	139	35	25,2
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	105	27	25,7
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100	55	55,0
47	ООО "Здоровое поколение"	129	33	25,6
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	150	38	25,3
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	44	11	25,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	68	38	55,9
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	88	47	53,4
52	ООО "Золотое время"	100	25	25,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	70	22	31,4
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	73	19	26,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	702	352	50,1
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	155	39	25,2
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	40	12	30,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	981	246	25,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во получателей услуг в организации, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля опрошенных получателей услуг, %
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	50	32	64,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	80	20	25,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	210	53	25,2
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	28	19	67,9
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	45	12	26,7
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	23	12	52,2
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	25	7	28,0
66	ООО "Эглин"	45	12	26,7
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	27	7	25,9
68	ООО "Пансионат"	43	11	25,6
69	ООО "Резиденция"	45	12	26,7
70	ООО "Эпоха"	50	15	30,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	18	5	27,8
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	18	5	27,8
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	20	5	25,0
74	ИП Алексеев А.А.	10	4	40,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	50	13	26,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во получателей услуг в организации, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля опрошенных получателей услуг, %
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	150	52	34,7
77	ИП Берестнева Н.Г.	50	32	64,0
78	ИП Левкович М.А.	160	59	36,9
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	2000	502	25,1
80	ООО "Верность"	30	8	26,7
81	АО "Почта России"	1235	309	25,0
82	ООО "Гармония"	200	51	25,5
83	ООО "Система забота"	3000	750	25,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	3	1	33,3
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	10	3	30,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	100	25	25,0
87	ООО "Леге"	10	3	30,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	10	3	30,0
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	50	13	26,0
90	ИП Велькина Т.А.	35	17	48,6
91	ИП Игнатьева Н.Н.	115	59	51,3
92	ИП Бучкина М.Н.	10	3	30,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	50	18	36,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	30	8	26,7
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	50	13	26,0
96	ИП Левкович Е.С.	200	99	49,5
97	ООО "Каменный остров"	4	4	100,0

Таблица 2 – Объем выборки работников организаций социального обслуживания, по организациям социального обслуживания

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во работников в организации, чел.	Кол-во опрошенных работников, чел.	Доля опрошенных работников, %
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	178	89	50,0
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	105	98	93,3
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	112	62	55,4
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	152	149	98,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	56	33	58,9
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	196	106	54,1
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	61	31	50,8
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	120	60	50,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	55	28	50,9
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	90	75	83,3
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	150	90	60,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	250	164	65,6
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	143	72	50,3
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	241	122	50,6
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	115	65	56,5
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	300	156	52,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	76	39	51,3
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	245	132	53,9
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	31	23	74,2
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	73	44	60,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во работников в организации, чел.	Кол-во опрошенных работников, чел.	Доля опрошенных работников, %
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	167	88	52,7
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	130	77	59,2
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	100	72	72,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	89	88	98,9
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	62	53	85,5
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	85	71	83,5
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	81	41	50,6
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	92	47	51,1
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	90	69	76,7
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	33	25	75,8
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	164	83	50,6
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	60	32	53,3
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	60	49	81,7
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	70	43	61,4
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	71	44	62,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	78	67	85,9

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во работников в организации, чел.	Кол-во опрошенных работников, чел.	Доля опрошенных работников, %
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	211	151	71,6
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	97	54	55,7
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	31	16	51,6
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	15	8	53,3
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	36	18	50
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	44	22	50
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	36	19	52,8
44	ООО "Стомамедсервис"	36	18	50
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	40	20	50
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	42	21	50
47	ООО "Здоровое поколение"	56	28	50
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	64	32	50
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	18	10	55,6
50	ООО "Пансионат в Разливе"	36	18	50
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	66	33	50
52	ООО "Золотое время"	19	11	57,9
53	ООО "Центр медицинской техники"	30	15	50
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	19	10	52,6
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	122	61	50
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	30	15	50
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	34	17	50
58	ООО "Медико-социальный центр"	50	25	50
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	52	26	50
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	14	7	50

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во работников в организации, чел.	Кол-во опрошенных работников, чел.	Доля опрошенных работников, %
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	58	29	50
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"			
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	78	40	51,3
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	4	2	50
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	98	51	52
66	ООО "Эглин"	8	4	50
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	14	7	50
68	ООО "Пансионат"	8	4	50
69	ООО "Резиденция"	14	7	50
70	ООО "Эпоха"	10	5	50
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	28	14	50
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	8	4	50
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	8	4	50
74	ИП Алексеев А.А.	8	4	50
75	ИП Артемьева Ю.А.	116	59	50,9
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	44	22	50
77	ИП Берестнева Н.Г.	39	20	51,3
78	ИП Левкович М.А.	48	24	50
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	120	61	50,8
80	ООО "Верность"	134	68	50,7
81	АО "Почта России"	16	8	50
82	ООО "Гармония"	106	54	50,9
83	ООО "Система забота"	20	10	50
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	150	75	50

№ п/п	Организация социального обслуживания	Кол-во работников в организации, чел.	Кол-во опрошенных работников, чел.	Доля опрошенных работников, %
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	6	3	50
86	ИП Дудникова Е.Г.	9	5	55,6
87	ООО "Леге"	51	26	51
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	12	6	50
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	6	3	50
90	ИП Велькина Т.А.	26	14	53,8
91	ИП Игнатьева Н.Н.	24	12	50
92	ИП Бучкина М.Н.	39	20	51,3
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	8	4	50
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	24	12	50
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	6	3	50
96	ИП Левкович Е.С.	20	10	50
97	ООО "Каменный остров"	26	13	50

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области проведена в 2023 году в соответствии с действующими на настоящее время нормативно-правовыми актами.

Критериями оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания выступали:

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, являлись:

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»³;

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения раздел «Часто задаваемые вопросы» получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации»

³ Далее – сайт.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации);

2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные и прочие работники) при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.2. Доля получателей услуг, организационными условиями предоставления услуг - наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; графиком работы организации социального обслуживания (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

Формулы расчета показателей и критериев оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания представлены в [Приложении D](#).

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области (всего 97 организаций) произведен на основании интегрального показателя оценки качества условий оказания услуг каждой оцениваемой организации.

Таблица 3 –Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	2	99,82	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0
3	АО "Почта России"	3	99,69	100,0	99,9	100,0	100,0	98,6
4	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	4	99,50	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	4	99,50	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
6	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	4	99,50	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
7	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	5	99,48	100,0	100,0	99,4	100,0	98,0
8	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	5	99,48	100,0	99,6	100,0	100,0	97,8
9	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	6	99,44	99,8	99,3	100,0	99,7	98,4
10	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	7	99,42	98,3	100,0	100,0	100,0	98,8
11	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	8	99,40	99,2	99,1	100,0	98,8	100,0
12	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	9	99,39	99,9	99,5	99,8	100,0	97,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
13	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	10	99,37	99,3	99,9	99,5	99,7	98,5
14	ООО "Золотое время"	10	99,37	98,3	100,0	100,0	98,6	100,0
15	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	11	99,27	100,0	100,0	98,2	100,0	98,2
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	12	99,23	100,0	100,0	99,0	100,0	97,2
17	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	13	99,20	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0
18	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	13	99,20	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0
19	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	14	99,18	99,7	99,9	99,1	98,8	98,4
20	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	15	99,13	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6
21	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	16	98,98	100,0	100,0	100,0	100,0	94,9
22	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	17	98,88	100,0	98,4	98,7	99,5	97,8
23	ООО "ДОВЕРИЕ"	17	98,88	98,9	98,2	100,0	97,9	99,5
24	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	18	98,85	100,0	99,2	98,0	99,1	98,0
25	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	19	98,80	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0
26	ООО "Система забота"	20	98,77	98,8	99,3	98,8	98,9	98,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
27	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	21	98,67	100,0	97,7	100,0	100,0	95,7
28	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	21	98,67	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0
29	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	22	98,62	100,0	100,0	100,0	96,9	96,2
30	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	23	98,59	98,9	100,0	100,0	94,1	100,0
31	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	24	98,56	100,0	100,0	100,0	94,9	97,9
32	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	25	98,55	100,0	100,0	100,0	92,7	100,0
33	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	26	98,53	99,5	99,8	96,5	97,2	99,7
34	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	27	98,51	99,2	100,0	100,0	100,0	93,4
35	ООО "Стомамедсервис"	28	98,50	99,2	100,0	98,1	98,9	96,3
36	ИП Кивимейстер Максим Александрович	29	98,47	98,1	100,0	-	99,2	96,5
37	ООО "Медико-социальный центр"	30	98,43	96,9	99,5	100,0	97,6	98,2
38	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	31	98,40	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0
39	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	31	98,40	100,0	100,0	100,0	92,0	100,0
40	ООО "Пансионат"	32	98,36	100,0	100,0	100,0	96,4	95,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
41	ООО "Пансионат в Разливе"	33	98,26	100,0	100,0	100,0	96,8	94,5
42	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	34	98,16	98,9	100,0	100,0	98,5	93,3
43	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	35	98,15	100,0	100,0	100,0	90,8	100,0
44	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	36	98,14	99,0	100,0	93,8	99,3	98,6
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	37	98,11	99,6	99,5	100,0	96,4	95,1
46	ООО "Здоровое поколение"	38	97,76	100,0	100,0	100,0	96,4	92,4
47	ЛОГБУ "Лодейнополюский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	39	97,73	100,0	98,7	93,5	99,8	96,7
48	ООО "Леге"	40	97,60	100,0	100,0	88,0	100,0	100,0
49	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	41	97,52	99,8	99,7	99,9	99,8	88,4
50	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	42	97,44	97,9	100,0	100,0	95,6	93,7
51	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	43	97,35	100,0	100,0	91,3	98,5	96,9
52	ООО "Резиденция"	44	97,33	100,0	100,0	100,0	93,3	93,3
53	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	45	97,28	100,0	100,0	88,0	100,0	98,4
54	ИП Велькина Т.А.	45	97,28	93,8	100,0	-	100,0	95,3
55	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	46	97,17	100,0	97,9	91,5	97,1	99,3
56	ООО "Центр медицинской техники"	47	97,09	100,0	100,0	100,0	85,5	100,0
57	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	47	97,09	98,3	99,5	91,5	99,7	96,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
58	ООО "Современная Медицинская Служба"	48	97,04	92,4	97,5	100,0	98,6	96,8
59	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	49	96,96	100,0	100,0	92,0	97,1	95,7
60	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	50	96,95	95,0	96,4	100,0	97,9	95,5
61	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	51	96,66	100,0	100,0	88,0	100,0	95,3
62	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	52	96,59	99,5	99,1	86,0	99,4	99,0
63	ООО "Эглин"	53	96,57	96,7	100,0	92,0	100,0	94,2
64	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	54	96,56	99,4	99,5	85,5	98,7	99,7
65	ИП Левкович М.А.	54	96,56	92,2	100,0	-	100,0	94,1
66	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	55	96,33	99,2	97,9	100,0	97,6	87,0
67	ИП Левкович Е.С.	56	96,29	97,2	95,4	-	100,0	92,6
68	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	57	96,28	98,7	97,8	86,0	99,7	99,2
69	ИП Алексеев А.А.	58	96,25	100,0	100,0	-	90,0	95,0
70	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	59	96,24	99,0	100,0	86,0	99,7	96,5
71	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом- интернат ветеранов войны и труда"	60	96,14	100,0	90,8	92,0	97,9	100,0
72	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	61	96,13	100,0	88,3	94,0	100,0	98,3
73	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	62	96,12	99,9	99,2	99,5	94,9	87,0
74	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение	63	96,10	84,7	100,0	100,0	100,0	95,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"							
75	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	64	95,89	99,6	99,7	84,0	100,0	96,1
76	ООО "Эпоха"	65	95,81	99,1	100,0	86,0	97,3	96,7
77	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	66	95,80	100,0	100,0	84,0	95,0	100,0
78	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	67	95,61	100,0	98,9	100,0	95,8	83,4
79	ИП Артемьева Ю.А.	68	95,27	96,5	91,5	-	96,9	96,2
80	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	69	95,14	97,6	98,2	83,3	98,7	97,8
81	ИП Игнатьева Н.Н.	70	94,83	95,6	93,4	-	100,0	90,3
82	ИП Берестнева Н.Г.	71	94,65	93,3	94,0	-	96,3	95,0
83	ЛОГБУ "Кингисеппский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних"	72	94,58	98,5	97,0	88,0	98,3	91,1
84	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	73	94,42	100,0	100,0	100,0	77,1	95,0
85	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	74	93,79	94,5	92,6	84,9	98,7	98,3
86	ИП Дудникова Е.Г.	75	93,43	92,9	94,4	-	95,2	91,2
87	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	76	93,36	98,5	95,5	77,3	96,4	99,1
88	ООО "Каменный остров"	77	93,31	97,6	100,0	84,0	90,0	95,0
89	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	78	92,86	95,8	100,0	70,0	100,0	98,5
90	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	79	92,63	94,2	100,0	84,0	100,0	85,0
91	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	80	92,39	92,1	98,2	72,0	100,0	99,7

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинго- вое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
92	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	81	90,65	95,9	91,7	70,0	98,3	97,3
93	ООО "Гармония"	82	90,25	97,0	97,3	78,0	89,8	89,2
94	ИП Бучкина М.Н.	83	90,11	73,8	86,7	-	100,0	100,0
95	ООО "Верность"	84	89,58	90,8	100,0	64,0	99,3	93,8
96	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	85	87,97	100,0	100,0	56,0	96,9	86,9
97	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	86	85,06	85,2	85,8	66,0	91,9	96,3

ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг рассчитывается в баллах, максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены в целом по организациям социального обслуживания и в разрезе типов организаций.

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области в целом составил **96,88** балла.



Рисунок 1. Интегральный показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области в целом, баллы

В разрезе типов организаций социального обслуживания мы получили следующие данные:

- Итоговый показатель оценки качества оказания услуг для негосударственных организаций социального обслуживания Ленинградской области составил 96,86 балла, что незначительно ниже, чем показатель для государственных организаций социального обслуживания – 96,91 баллов.

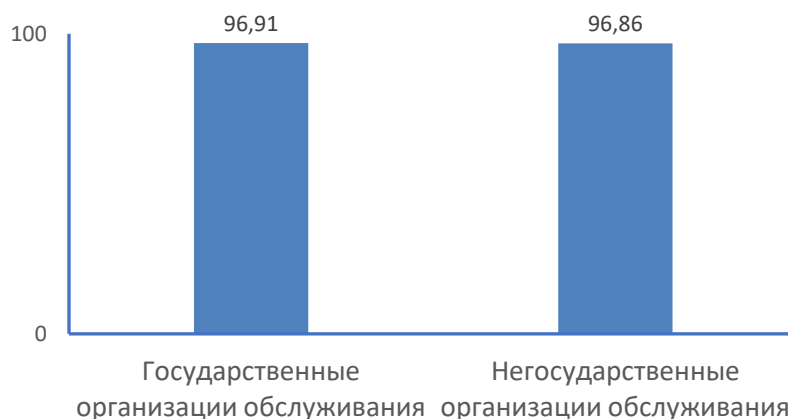


Рисунок 2. Интегральный показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области, в разрезе типов организаций, баллы

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значения критериев оценки качества условий оказания услуг рассчитываются в баллах, максимальное значение составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены в целом по организациям социального обслуживания и в разрезе типов организаций.

Полученные в ходе статистического анализа данные по расчету критериев оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области представлены ниже:



Рисунок 3. Критерии оценки качества качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целом, баллы

Данные по критериям в разрезе типов организаций социального обслуживания представлены в таблице:

Таблица 4 – Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе типов организаций, баллы

Тип организации социального обслуживания	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
В целом	96,88	98,0	98,6	93,6	97,7	96,4
государственные	96,91	98,7	98,4	91,4	98,9	97,2
негосударственные	96,86	97,6	98,6	95,3	96,9	95,9

Рейтинг государственных организаций социального обслуживания Ленинградской области представлен в таблице ниже.

Таблица 5 – Рейтинг государственных организаций социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	99,48	100,0	100,0	99,4	100,0	98,0
2	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	99,48	100,0	99,6	100,0	100,0	97,8
3	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	2	99,44	99,8	99,3	100,0	99,7	98,4
4	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	3	99,42	98,3	100,0	100,0	100,0	98,8
5	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	4	99,39	99,9	99,5	99,8	100,0	97,8
6	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального	5	99,37	99,3	99,9	99,5	99,7	98,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	обслуживания населения"							
7	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	6	99,27	100,0	100,0	98,2	100,0	98,2
8	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	7	99,23	100,0	100,0	99,0	100,0	97,2
9	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	8	99,18	99,7	99,9	99,1	98,8	98,4
10	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	9	99,13	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6
11	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	10	98,98	100,0	100,0	100,0	100,0	94,9
12	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	11	98,88	100,0	98,4	98,7	99,5	97,8
13	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	12	98,85	100,0	99,2	98,0	99,1	98,0
14	ЛОГБУ "Сланцевский	13	98,67	100,0	97,7	100,0	100,0	95,7

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"							
15	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	14	98,53	99,5	99,8	96,5	97,2	99,7
16	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	15	98,51	99,2	100,0	100,0	100,0	93,4
17	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	16	98,14	99,0	100,0	93,8	99,3	98,6
18	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	17	97,73	100,0	98,7	93,5	99,8	96,7
19	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	18	97,52	99,8	99,7	99,9	99,8	88,4
20	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	19	97,35	100,0	100,0	91,3	98,5	96,9
21	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	20	97,17	100,0	97,9	91,5	97,1	99,3
22	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	21	97,09	98,3	99,5	91,5	99,7	96,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
23	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	22	96,96	100,0	100,0	92,0	97,1	95,7
24	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	23	96,95	95,0	96,4	100,0	97,9	95,5
25	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	24	96,66	100,0	100,0	88,0	100,0	95,3
26	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	25	96,59	99,5	99,1	86,0	99,4	99,0
27	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	26	96,56	99,4	99,5	85,5	98,7	99,7
28	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	27	96,24	99,0	100,0	86,0	99,7	96,5
29	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	28	96,14	100,0	90,8	92,0	97,9	100,0
30	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	29	95,89	99,6	99,7	84,0	100,0	96,1
31	ЛОГСБУ СО "Геронтологически	30	95,80	100,0	100,0	84,0	95,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	й центр Ленинградской области"							
32	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	31	95,14	97,6	98,2	83,3	98,7	97,8
33	ЛОГБУ "Кингисеппский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетн их"	32	94,58	98,5	97,0	88,0	98,3	91,1
34	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	33	93,36	98,5	95,5	77,3	96,4	99,1
35	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	34	92,86	95,8	100,0	70,0	100,0	98,5
36	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологичес кий интернат"	35	92,39	92,1	98,2	72,0	100,0	99,7
37	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологичес кий интернат"	36	90,65	95,9	91,7	70,0	98,3	97,3
38	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	37	85,06	85,2	85,8	66,0	91,9	96,3

Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания Ленинградской области представлен в таблице ниже.

Таблица 6 – Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	2	99,82	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0
3	АО "Почта России"	3	99,69	100,0	99,9	100,0	100,0	98,6
4	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	4	99,50	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
5	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	4	99,50	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
6	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	4	99,50	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
7	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	5	99,40	99,2	99,1	100,0	98,8	100,0
8	ООО "Золотое время"	6	99,37	98,3	100,0	100,0	98,6	100,0
9	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	7	99,20	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0
10	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	7	99,20	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0
11	ООО "ДОВЕРИЕ"	8	98,88	98,9	98,2	100,0	97,9	99,5
12	Частное учреждение "Колтушский центр социально- диаконического	9	98,80	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	обслуживания населения"							
13	ООО "Система забота"	10	98,77	98,8	99,3	98,8	98,9	98,1
14	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	11	98,67	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0
15	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	12	98,62	100,0	100,0	100,0	96,9	96,2
16	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	13	98,59	98,9	100,0	100,0	94,1	100,0
17	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	14	98,56	100,0	100,0	100,0	94,9	97,9
18	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	15	98,55	100,0	100,0	100,0	92,7	100,0
19	ООО "Стоматедсервис"	16	98,50	99,2	100,0	98,1	98,9	96,3
20	ИП Кивимейстер Максим Александрович	17	98,47	98,1	100,0	-	99,2	96,5
21	ООО "Медико-социальный центр"	18	98,43	96,9	99,5	100,0	97,6	98,2
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	19	98,40	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0
23	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	19	98,40	100,0	100,0	100,0	92,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
24	ООО "Пансионат"	20	98,36	100,0	100,0	100,0	96,4	95,5
25	ООО "Пансионат в Разливе"	21	98,26	100,0	100,0	100,0	96,8	94,5
26	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	22	98,16	98,9	100,0	100,0	98,5	93,3
27	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	23	98,15	100,0	100,0	100,0	90,8	100,0
28	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	24	98,11	99,6	99,5	100,0	96,4	95,1
29	ООО "Здоровое поколение"	25	97,76	100,0	100,0	100,0	96,4	92,4
30	ООО "Леге"	26	97,60	100,0	100,0	88,0	100,0	100,0
31	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	27	97,44	97,9	100,0	100,0	95,6	93,7
32	ООО "Резиденция"	28	97,33	100,0	100,0	100,0	93,3	93,3
33	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	29	97,28	100,0	100,0	88,0	100,0	98,4
34	ИП Велькина Т.А.	29	97,28	93,8	100,0	-	100,0	95,3
35	ООО "Центр медицинской техники"	30	97,09	100,0	100,0	100,0	85,5	100,0
36	ООО "Современная Медицинская Служба"	31	97,04	92,4	97,5	100,0	98,6	96,8
37	ООО "Эглин"	32	96,57	96,7	100,0	92,0	100,0	94,2
38	ИП Левкович М.А.	33	96,56	92,2	100,0	-	100,0	94,1
39	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	34	96,33	99,2	97,9	100,0	97,6	87,0
40	ИП Левкович Е.С.	35	96,29	97,2	95,4	-	100,0	92,6
41	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	36	96,28	98,7	97,8	86,0	99,7	99,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
42	ИП Алексеев А.А.	37	96,25	100,0	100,0	-	90,0	95,0
43	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	38	96,13	100,0	88,3	94,0	100,0	98,3
44	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	39	96,12	99,9	99,2	99,5	94,9	87,0
45	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	40	96,10	84,7	100,0	100,0	100,0	95,8
46	ООО "Эпоха"	41	95,81	99,1	100,0	86,0	97,3	96,7
47	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	42	95,61	100,0	98,9	100,0	95,8	83,4
48	ИП Артемьева Ю.А.	43	95,27	96,5	91,5	-	96,9	96,2
49	ИП Игнатьева Н.Н.	44	94,83	95,6	93,4	-	100,0	90,3
50	ИП Берестнева Н.Г.	45	94,65	93,3	94,0	-	96,3	95,0
51	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	46	94,42	100,0	100,0	100,0	77,1	95,0
52	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	47	93,79	94,5	92,6	84,9	98,7	98,3
53	ИП Дудникова Е.Г.	48	93,43	92,9	94,4	-	95,2	91,2
54	ООО "Каменный остров"	49	93,31	97,6	100,0	84,0	90,0	95,0
55	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	50	92,63	94,2	100,0	84,0	100,0	85,0
56	ООО "Гармония"	51	90,25	97,0	97,3	78,0	89,8	89,2
57	ИП Бучкина М.Н.	52	90,11	73,8	86,7	-	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
58	ООО "Верность"	53	89,58	90,8	100,0	64,0	99,3	93,8
59	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	54	87,97	100,0	100,0	56,0	96,9	86,9

Данные по критериям в разрезе групп организаций социального обслуживания представлены в таблице:

Таблица 7 – Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе групп организаций, баллы

Группа организации социального обслуживания	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
Дома-интернаты	95,3	97,1	96,4	87,3	97,9	97,9
Психоневрологиче- ские интернаты	95,65	98	98	85,8	98,9	97,9
Комплексные центры социального обслуживания населения	97,89	99,1	99,3	95,1	99,4	96,5

Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, оказывающих услуги населению в домах-интернатах, представлен в таблице ниже.

Таблица 8 – Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, дома-интернаты, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	99,42	98,3	100,0	100,0	100,0	98,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
2	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	2	99,13	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6
3	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	3	97,35	100,0	100,0	91,3	98,5	96,9
4	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	4	97,17	100,0	97,9	91,5	97,1	99,3
5	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом- интернат ветеранов войны и труда"	5	96,14	100,0	90,8	92,0	97,9	100,0
6	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	6	92,86	95,8	100,0	70,0	100,0	98,5
7	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	7	85,06	85,2	85,8	66,0	91,9	96,3

Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, оказывающих услуги населению в психоневрологических интернатах, представлен в таблице ниже.

Таблица 9 – Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, психоневрологические интернаты, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	ЛОГБУ "Кировский	1	99,48	100,0	99,6	100,0	100,0	97,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	психоневрологический интернат"							
2	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	2	99,39	99,9	99,5	99,8	100,0	97,8
3	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	3	97,09	98,3	99,5	91,5	99,7	96,5
4	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	4	96,96	100,0	100,0	92,0	97,1	95,7
5	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	5	95,89	99,6	99,7	84,0	100,0	96,1
6	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	6	93,36	98,5	95,5	77,3	96,4	99,1
7	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	7	92,39	92,1	98,2	72,0	100,0	99,7
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	8	90,65	95,9	91,7	70,0	98,3	97,3

Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, оказывающих услуги населению в комплексных центрах социального обслуживания населения, представлен в таблице ниже.

Таблица 10 – Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, комплексные центры социального обслуживания населения, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр	1	99,44	99,8	99,3	100,0	99,7	98,4

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	социального обслуживания населения"							
2	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	2	99,37	99,3	99,9	99,5	99,7	98,5
3	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	3	99,27	100,0	100,0	98,2	100,0	98,2
4	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	4	98,98	100,0	100,0	100,0	100,0	94,9
5	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	5	98,88	100,0	98,4	98,7	99,5	97,8
6	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	6	98,85	100,0	99,2	98,0	99,1	98,0
7	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	7	98,51	99,2	100,0	100,0	100,0	93,4
8	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	8	98,14	99,0	100,0	93,8	99,3	98,6
9	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	9	97,52	99,8	99,7	99,9	99,8	88,4
10	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального	10	96,95	95,0	96,4	100,0	97,9	95,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
	обслуживания населения"							
11	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	11	96,66	100,0	100,0	88,0	100,0	95,3
12	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	12	96,56	99,4	99,5	85,5	98,7	99,7
13	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	13	96,24	99,0	100,0	86,0	99,7	96,5
14	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	14	95,14	97,6	98,2	83,3	98,7	97,8

Данные по критериям в разрезе форм социального обслуживания представлены в таблице:

Таблица 11 – Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе форм социального обслуживания, баллы

Форма социального обслуживания	Интеграль- ный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
стационарная	96,742	97,6	98,71	93,8	97,3	96,3
полустационарная	96,88	98,2	98,2	93,3	98,4	96,3
социальное обслуживание на дому	97,55	97,8	98,56	-	96,73	97,1

В таблице ниже представлены данные по критериям в разрезе получателей социальных услуг.

Таблица 12 – Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе получателей социальных услуг, баллы

Получатели социальных услуг	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
Совершеннолетние	97,34	98,1	98,5	94	98,3	97,8
Несовершеннолетние	96,52	97,9	98,3	93,1	97,2	96,1

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, рассчитываются в баллах, максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены по каждой организации.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 1 «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

В ходе статистического анализа на основании мнений получателей услуг организации и аудита информации об организации на общедоступных ресурсах (стендах и сайте) получены данные по «Открытости и доступности информации об организации» (критерий 1⁴), представлены в таблице:

Таблица 13 – Показатели, характеризующие критерий 1, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 1			Критерий 1, расчетный балл
		1.1.	1.2.	1.3	
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	100	100	96	98,5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	100	100	100	100
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	81	100	95	92,1
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	94	100	100	98,3
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100	100	99	99,6
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	86	100	100	95,8

⁴ Критерий 1 содержит следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 1			Критерий 1, расчетный балл
		1.1.	1.2.	1.3	
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	89	100	98	95,9
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	94	100	100	98,3
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	89	100	71	85,2
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100	100	100	100
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	100	100	100	99,9
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей- инвалидов"	100	100	100	100
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100	100	100	100
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	99	99,8
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	98	99,3
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	97	100	100	99,2
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	100	100	100	100
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	94	97,6
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	100	100	100	100
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100	100	100	100
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних"	97	100	98	98,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 1			Критерий 1, расчетный балл
		1.1.	1.2.	1.3	
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	97	99
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	94	100	92	95
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	98	99,4
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100	100	100	100
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	100	100
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	100	100	100	100
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	99,8
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100	100	100	100
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	100	100	99	99,5
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	100	100	99	99,7
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	97	100	100	99
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100	100	99	99,5
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	86	100	91	92,4
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100	100	100	100
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100	100	97	98,9
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	100	100	98	99,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 1			Критерий 1, расчетный балл
		1.1.	1.2.	1.3	
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100	100	97	98,9
44	ООО "Стомамедсервис"	100	100	98	99,2
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	97	100	97	97,9
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	100	100	99	99,6
47	ООО "Здоровое поколение"	100	100	100	100
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100	100	97	98,9
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100	100	100	100
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100	100	100	100
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100	100	86	94,5
52	ООО "Золотое время"	100	100	96	98,3
53	ООО "Центр медицинской техники"	100	100	100	100
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100	100	100	100
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	100	100	97	98,7
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100	100	100	100
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	100	100	100	100
58	ООО "Медико-социальный центр"	97	100	94	96,9
59	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	97	100	100	99,2
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100	100	100	100
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100	100	100	100
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100	100	100	100
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом- пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100	100	100	100

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 1			Критерий 1, расчетный балл
		1.1.	1.2.	1.3	
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	89	60	100	84,7
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100	100	100	100
66	ООО "Эглин"	89	100	100	96,7
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	97	100	100	99,1
68	ООО "Пансионат"	100	100	100	100
69	ООО "Резиденция"	100	100	100	100
70	ООО "Эпоха"	97	100	100	99,1
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100	100	100	100
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100	100	100	100
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	100	100	100	100
74	ИП Алексеев А.А.	100	100	100	100
75	ИП Артемьева Ю.А.	88	100	100	96,5
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	94	100	100	98,1
77	ИП Берестнева Н.Г.	78	100	100	93,3
78	ИП Левкович М.А.	79	100	96	92,2
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	100	100	100	99,9
80	ООО "Верность"	69	100	100	90,8
81	АО "Почта России"	100	100	100	100
82	ООО "Гармония"	92	100	99	97
83	ООО "Система забота"	100	100	97	98,8
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	92	100	100	97,5
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	92	100	100	97,5
86	ИП Дудникова Е.Г.	80	100	97	92,9
87	ООО "Леge"	100	100	100	100

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 1			Критерий 1, расчетный балл
		1.1.	1.2.	1.3	
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	92	100	100	97,5
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	100	100	100	100
90	ИП Велькина Т.А.	79	100	100	93,8
91	ИП Игнатьева Н.Н.	85	100	100	95,6
92	ИП Бучкина М.Н.	23	90	100	73,8
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100	100	100	100
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	81	100	100	94,2
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100	100	100	100
96	ИП Левкович Е.С.	91	100	100	97,2
97	ООО "Каменный остров"	97	100	96	97,6

Итоговый балл по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» для оцениваемых организаций социального обслуживания Ленинградской области, оказывающих социальные услуги, в 2023 году составил **97,99** балла.

Оценки параметров показателей⁵ и расчетные значения показателей, характеризующих критерий 1, представлены в таблицах ниже.

⁵ Оценки (здесь и далее в соответствующих таблицах, если не указано другое) – 0 баллов – показатель отсутствуют/ частично представлен, 1 балл – показатель представлен в полном объеме.

Таблица 14 – Оценки параметров показателя 1.1. Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях, и расчетные значения показателя, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
3	ЛОГБУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	10	17
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	15	17
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	12	17
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	13	17
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16	17
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	13	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	16	17
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	16	17
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15	17
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	16	16
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	12	17
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
44	ООО "Стомамедсервис"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	15	15
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
47	ООО "Здоровое поколение"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
50	ООО "Пансионат в Разливе"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
52	ООО "Золотое время"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
53	ООО "Центр медицинской техники"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диагностического обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
58	ООО "Медико-социальный центр"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	16	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	17
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
66	ООО "Эглин"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	17
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	15	15
68	ООО "Пансионат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
69	ООО "Резиденция"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
70	ООО "Эпоха"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	15	15
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
74	ИП Алексеев А.А.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	0	14	15
77	ИП Берестнева Н.Г.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	0	14	17
78	ИП Левкович М.А.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-	0	-	0	12	15
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
80	ООО "Верность"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-	1	-	0	13	17
81	АО "Почта России"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
82	ООО "Гармония"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16	17
83	ООО "Система забота"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	17
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	17
86	ИП Дудникова Е.Г.	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	0	13	16
87	ООО "Леге"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	15	17
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	-	1	14	14
90	ИП Велькина Т.А.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-	0	-	0	12	15
91	ИП Игнатьева Н.Н.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	0	14	15
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	14	17
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности,	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 17 баллов)
96	ИП Левкович Е.С.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	0	14	15
97	ООО "Каменный остров"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	17

Таблица 15 – Оценки параметров показателя 1.1. Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах, и расчетные значения показателя, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4.О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6.О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9.О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11.О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18	19	
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
11	ЛОГБУ "Лодейнополюский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4.О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6.О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9.О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11.О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресе электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	18	19
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
44	ООО "Стоматедсервис"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	18	19
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4.О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6.О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9.О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11.О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
47	ООО "Здоровое поколение"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
50	ООО "Пансионат в Разливе"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
52	ООО "Золотое время"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
53	ООО "Центр медицинской техники"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
58	ООО "Медико-социальный центр"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
59	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	19	

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4.О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6.О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9.О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11.О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	16	19
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
66	ООО "Эглин"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	17	19
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18	19

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
68	ООО "Пансионат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
69	ООО "Резиденция"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
70	ООО "Эпоха"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	0	16	17
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЫНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
74	ИП Алексеев А.А.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
75	ИП Артемьева Ю.А.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-	0	1	-	1	15	17
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	0	16	17
77	ИП Берестнева Н.Г.	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	14	19
78	ИП Левкович М.А.	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	15	19
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
80	ООО "Верность"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-	0	0	0	-	0	12	19
81	АО "Почта России"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
82	ООО "Гармония"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	17	19

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4.О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6.О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9.О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11.О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
83	ООО "Система забота"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19	
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	1		1	1	1	1	1	1		1	1			1	1		1	0	18	19	
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	18	19
86	ИП Дудникова Е.Г.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	15	19
87	ООО "Леге"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	18	19
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	1	16	16
90	ИП Велькина Т.А.	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	15	19
91	ИП Игнатьева Н.Н.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	15	19
92	ИП Бучкина М.Н.	1	1	1	0	0	1	0	0	-	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	16
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	15	19

№ п/п	Организация социального обслуживания	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	Итоговый (расчетный) показатель	Норматив для организации (нормативное значение – 19 баллов)
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19
96	ИП Левкович Е.С.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	0	1	-	0	15	17
97	ООО "Каменный остров"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19

Таблица 16 – Оценки параметров показателя 1.2. Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, и расчетное значение по показателю, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	1	1	1	1	1	5	5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	1	1	1	1	1	5	5
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	1	1	0	1	4	5
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	1	1	1	1	1	5	5
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
15	ЛОГБСУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	-	1	1	1	1	4	5
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	1	1	1	0	1	4	5
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	1	1	1	1	0	4	5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1	1	1	1	1	5	5
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1	1	1	1	1	5	5
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	1	1	1	1	1	5	5
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	1	1	1	1	1	5	5
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	0	1	4	5
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	1	1	1	1	1	5	5
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	1	1	1	1	5	5
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	1	1	1	1	1	5	5
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	1	1	1	1	1	5	5
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	1	1	1	1	1	5	5
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
38	ЛОГБУ "Тосненский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	1	1	1	1	1	5	5
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	1	1	1	0	1	4	5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	1	1	1	1	1	5	5
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1	1	1	1	1	5	5
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	1	1	1	1	1	5	5
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	1	1	1	1	1	5	5
44	ООО "Стомамедсервис"	1	1	1	0	1	4	5
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	1	1	1	0	1	4	5
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	1	1	1	1	1	5	5
47	ООО "Здоровое поколение"	1	1	1	1	1	5	5
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	1	1	1	1	1	5	5
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	1	1	1	1	1	5	5
50	ООО "Пансионат в Разливе"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	1	1	1	0	1	4	5
52	ООО "Золотое время"	1	1	1	1	1	5	5
53	ООО "Центр медицинской техники"	1	1	1	1	1	5	5
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1	1	1	1	1	5	5
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	1	1	1	1	1	5	5
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	1	1	1	1	1	5	5
58	ООО "Медико-социальный центр"	1	1	1	0	1	4	5
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	1	1	1	-	1	4	5
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	1	1	1	1	1	5	5
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	1	1	1	1	1	5	5
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	1	1	1	1	1	5	5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	1	1	1	1	1	5	5
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	1	1	0	0	0	2	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	1	1	1	0	1	4	5
66	ООО "Эглин"	1	1	1	1	1	5	5
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	1	1	1	1	0	4	5
68	ООО "Пансионат"	1	1	1	1	1	5	5
69	ООО "Резиденция"	1	1	1	1	1	5	5
70	ООО "Эпоха"	1	1	1	1	1	5	5
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	1	1	1	1	1	5	5
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО- ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	1	1	1	1	1	5	5
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	1	1	1	1	1	5	5
74	ИП Алексеев А.А.	1	1	1	0	1	4	5
75	ИП Артемьева Ю.А.	1	1	1	1	1	5	5
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	1	1	1	1	1	5	5
77	ИП Берестнева Н.Г.	1	1	1	0	1	4	5
78	ИП Левкович М.А.	1	1	1	1	1	5	5
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	1	1	1	1	1	5	5
80	ООО "Верность"	1	1	1	1	1	5	5
81	АО "Почта России"	1	1	1	1	1	5	5
82	ООО "Гармония"	1	1	1	0	1	4	5
83	ООО "Система забота"	1	1	1	1	1	5	5
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	1	1	1	1	1	5	5
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	1	1	1	1	1	5	5
86	ИП Дудникова Е.Г.	1	1	1	0	1	4	5
87	ООО "Lere"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	1	1	1	1	1	5	5
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	1	1	1	1	1	5	5
90	ИП Велькина Т.А.	1	1	1	1	1	5	5
91	ИП Игнатьева Н.Н.	1	1	1	1	1	5	5
92	ИП Бучкина М.Н.	1	1	1	0	0	3	5
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	1	1	1	1	5	5
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	1	1	1	-	1	4	5
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	1	1	1	1	1	5	5
96	ИП Левкович Е.С.	1	1	1	1	1	5	5
97	ООО "Каменный остров"	1	1	1	1	1	5	5

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 2 «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

Критерий 2⁶ «Комфортность условий предоставления услуг» с соответствующими показателями представлен в таблице ниже.

⁶ Критерий 2 содержит следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социального обслуживания).

2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 17 – Показатели, характеризующие критерий 2, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 2			Критерий 2, расчетный балл
		2.1.	2.2.	2.3	
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	100	94	94	95,5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	100	96	98	97,9
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	100	97	97	98,2
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	100	99	99	99,5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100	100	99	99,7
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	80	96	98	91,7
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100	100	100	100,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	100	100	99	99,6
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	100	80	80	85,8
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100	100	100	100,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100	87	87	90,8
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	100	99	99	99,5
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей- инвалидов"	100	100	100	100,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100	100	100	100,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	99	99	99,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 2			Критерий 2, расчетный балл
		2.1.	2.2.	2.3	
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	99,9
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	100	100	100	100,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	100	98	98	98,4
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	98	97	98,2
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	100	99	99	99,2
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100	100	100	100,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	100	96	96	97,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100,0
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	95	95	96,4
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	99	99	99,5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100	98	98	98,7
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	100	100,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100,0
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	100	100	100	100,0
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	99	99,7
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100	97	97	97,7
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан"	100	99	98	99,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 2			Критерий 2, расчетный балл
		2.1.	2.2.	2.3	
	пожилого возраста и инвалидов "Надежда"				
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	100	99	101	99,9
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100	100	99	99,8
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100	96	96	97,5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100	100	100	100,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100	100	100	100,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	100	97	97	97,9
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100	100	100	100,0
44	ООО "Стомамедсервис"	100	100	100	100,0
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	100	100	100	100,0
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	100	100	98	99,5
47	ООО "Здоровое поколение"	100	100	100	100,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100	97	97	98,2
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100	100	100	100,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100	100	100	100,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100	89	89	92,6
52	ООО "Золотое время"	100	100	100	100,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100	100	100	100,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100	100	100	100,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	100	99	94	97,8
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100	100	100	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 2			Критерий 2, расчетный балл
		2.1.	2.2.	2.3	
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	100	83	83	88,3
58	ООО "Медико-социальный центр"	100	100	98	99,5
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100	100	97	99,1
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100	100	100	100,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100	100	96	98,9
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100	100	100	100,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100	100	100	100,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	100	100	100	100,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100	100	100	100,0
66	ООО "Эглин"	100	100	100	100,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100	100	100	100,0
68	ООО "Пансионат"	100	100	100	100,0
69	ООО "Резиденция"	100	100	100	100,0
70	ООО "Эпоха"	100	100	100	100,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100	100	100	100,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100	100	100	100,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100	100	100	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 2			Критерий 2, расчетный балл
		2.1.	2.2.	2.3	
74	ИП Алексеев А.А.	100	100	100	100,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	100	85	92	91,5
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100	100	100	100,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	80	100	100	94,0
78	ИП Левкович М.А.	100	100	100	100,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	100	99	99	99,2
80	ООО "Верность"	100	100	100	100,0
81	АО "Почта России"	100	100	100	99,9
82	ООО "Гармония"	100	96	96	97,3
83	ООО "Система забота"	100	99	99	99,3
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100	100	100	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100	100	100	100,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	100	92	92	94,4
87	ООО "Леге"	100	100	100	100,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100	100	100	100,0
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	100	100	100	100,0
90	ИП Велькина Т.А.	100	100	100	100,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	100	90	92	93,4
92	ИП Бучкина М.Н.	100	67	100	86,7
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100	100	100	100,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100	100	100	100,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100	100	100	100,0
96	ИП Левкович Е.С.	100	90	98	95,4
97	ООО "Каменный остров"	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации получили высокие баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (от 85,8% до 100%).

Оценки и расчетные значения по показателям, характеризующим критерий 2, представлены в таблицах ниже.

Таблица 18 – Оценки и расчетные значения по показателю 2.1. Наличие в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	0	1	1	1	1	0	1	5	5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
3	ЛОГБУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	0	4	5
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	1	-	1	1	1	1	1	7	5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	6	5
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
29	ЛОГБУ "Лодейнополюский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	1	7	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
44	ООО "Стомамедсервис"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
47	ООО "Здоровое поколение"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
50	ООО "Пансионат в Разливе"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
52	ООО "Золотое время"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
53	ООО "Центр медицинской техники"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
58	ООО "Медико-социальный центр"	1	1	1	1	1	1	1	7	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	1	1	1	1	1	1	0	6	5
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
66	ООО "Эглин"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
68	ООО "Пансионат"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
69	ООО "Резиденция"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
70	ООО "Эпоха"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	1	1	1	1	1	1	1	7	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО- ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	1	1	1	1	1	1	1	7	5
74	ИП Алексеев А.А.	1	1	1	1	1	1	1	7	5
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	1	1	2	2
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	1	1	1	1	1	1	1	7	5
77	ИП Берестнева Н.Г.	1	-	1	0	1	0	1	4	5
78	ИП Левкович М.А.	1	1	1	1	1	1	1	7	5
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
80	ООО "Верность"	1	1	1	1	1	0	1	5	5
81	АО "Почта России"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
82	ООО "Гармония"	1	1	1	1	1	0	1	6	5
83	ООО "Система забота"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	1	1	1	1	1	1	1	7	5
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-	-	1	1	2	2
87	ООО "Леге"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	1	1	-	-	-	1	1	2	2
90	ИП Велькина Т.А.	1	1	1	1	1	1	1	7	5
91	ИП Игнатьева Н.Н.	-	-	-	-	-	1	1	2	2
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	1	1	2	2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	1	1	1	1	1	1	1	7	5
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-	-	1	1	2	2
97	ООО "Каменный остров"	1	1	1	1	1	1	1	7	5

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 3 «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Данные, полученные в результате анализа показателей по критерию 3⁷ «Доступность услуг для инвалидов», представлены в таблице:

Таблица 19 – Показатели, характеризующие критерий 3, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 3			Критерий 3, расчетный балл
		3.1.	3.2.	3.3	
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	80	60	98	77,3
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	100	80	98	91,5
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	60	60	100	72,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	100	80	98	91,5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	100	80	98	91,3
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100	60	100	84,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	80	40	100	70,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	80	40	100	70,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100	100	100	100,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	100	100	100	100,0

⁷ Критерий 3 содержит следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания).

3.2. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 3			Критерий 3, расчетный балл
		3.1.	3.2.	3.3	
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	40	60	100	66,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100	80	100	92,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100	80	100	92,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	100	100	99	99,8
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей- инвалидов"	100	100	97	99,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100	60	100	84,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	98	99,5
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	100	100	100	100,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	100	100	96	98,7
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	60	98	83,3
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	100	100	93	98,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	60	100	100	88,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних"	60	100	100	88,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	79	93,8
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 3			Критерий 3, расчетный балл
		3.1.	3.2.	3.3	
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	60	100	92	85,5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	80	100	98	93,5
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	100	100,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	94	98,2
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	100	100	98	99,4
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	99,9
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100	100	100	100,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	80	80	100	86,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	100	100	97	99,1
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	80	80	100	86,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100	100	88	96,5
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100	100	100	100,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100	100	100	100,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100	100	100	100,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	100	100	100	100,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100	100	100	100,0
44	ООО "Стомамедсервис"	100	100	94	98,1
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 3			Критерий 3, расчетный балл
		3.1.	3.2.	3.3	
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100	100	100	100,0
47	ООО "Здоровое поколение"	100	100	100	100,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100	100	100	100,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100	100	100	100,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100	100	100	100,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	80	80	96	84,9
52	ООО "Золотое время"	100	100	100	100,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100	100	100	100,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	80	100	100	94,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	80	80	100	86,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100	100	100	100,0
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	80	100	100	94,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100	100	100	100,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100	100	100	100,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100	100	100	100,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100	100	100	100,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	60	100	100	88,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100	100	100	100,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 3			Критерий 3, расчетный балл
		3.1.	3.2.	3.3	
	"Психоневрологический интернат № 3"				
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100	80	100	92,0
66	ООО "Эглин"	100	80	100	92,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100	100	100	100,0
68	ООО "Пансионат"	100	100	100	100,0
69	ООО "Резиденция"	100	100	100	100,0
70	ООО "Эпоха"	80	80	100	86,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100	100	-	100,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100	100	-	100,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100	100	100	100,0
74	ИП Алексеев А.А.	-	-	-	-
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	-	-	-	-
77	ИП Берестнева Н.Г.	-	-	-	-
78	ИП Левкович М.А.	-	-	-	-
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	100	100	98	99,5
80	ООО "Верность"	60	40	100	64,0
81	АО "Почта России"	100	100	100	100,0
82	ООО "Гармония"	-	60	100	78,0
83	ООО "Система забота"	100	100	96	98,8
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100	100	100	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100	100	100	100,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-
87	ООО "Леге"	60	100	100	88,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 3			Критерий 3, расчетный балл
		3.1.	3.2.	3.3	
	пожилого возраста и инвалидов "Виктория"				
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	-	20	100	56,0
90	ИП Велькина Т.А.	-	-	-	-
91	ИП Игнатъева Н.Н.	-	-	-	-
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100	100	100	100,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100	60	100	84,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100	100	100	100,0
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-
97	ООО "Каменный остров"	100	60	100	84,0

Доступность услуг для инвалидов находится на высоком уровне, средний балл организаций социального обслуживания, участвовавших в НОК-2023, составил 93,58 баллов.

Наиболее низкие показатели выявлены у ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов", ООО "Верность" и АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА" (66, 64 и 56 баллов соответственно)

Оценки условий по показателям, характеризующим критерий 3, и расчетные значения показателей представлены в таблицах ниже.

Таблица 20 – Оценки и расчетные значения по показателю 3.1. Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Оборудование входных групп пандусами (подъемными)	Наличие выделенных стоянок для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел- колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	1	0	1	1	1	4	5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Оборудование входных групп пандусами (подъемными)	Наличие выделенных стоянок для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел- колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	1	0	0	1	1	3	5
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	0	1	1	1	4	5
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	1	0	1	1	1	4	5
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	1	0	1	0	0	2	5
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	1	1	1	1	1	5	5
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5	5
15	ЛОГБСУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
17	ЛОГБСУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	1	1	1	1	1	5	5
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	1	1	1	1	1	5	5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1	1	1	1	1	5	5
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1	1	1	1	1	5	5
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	0	1	1	1	0	3	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Оборудование входных групп пандусами (подъемными)	Наличие выделенных стоянок для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел- колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	1	0	1	0	1	3	5
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5	5
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	0	1	1	0	1	3	5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	1	1	0	1	1	4	5
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	1	1	1	1	1	5	5
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	1	1	1	1	5	5
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	5	5
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	1	1	1	1	1	5	5
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	1	0	1	1	1	4	5
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	1	1	1	1	1	5	5
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	0	4	5
38	ЛОГБУ "Тосненский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	1	1	1	1	1	5	5
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	1	1	1	1	1	5	5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	1	1	1	1	1	5	5
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1	1	1	1	1	5	5
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	1	1	1	1	1	5	5
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	1	1	1	1	1	5	5
44	ООО "Стомамедсервис"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Оборудование входных групп пандусами (подъемными)	Наличие выделенных стоянок для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел- колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	1	1	1	1	1	5	5
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	1	1	1	1	1	5	5
47	ООО "Здоровое поколение"	1	1	1	1	1	5	5
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	1	1	1	1	1	5	5
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	1	1	1	1	1	5	5
50	ООО "Пансионат в Разливе"	1	1	1	1	1	5	5
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	1	1	0	1	1	4	5
52	ООО "Золотое время"	1	1	1	1	1	5	5
53	ООО "Центр медицинской техники"	1	1	1	1	1	5	5
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	1	1	1	0	1	4	5
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1	1	0	1	1	4	5
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	1	1	1	1	1	5	5
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	1	1	0	1	1	4	5
58	ООО "Медико-социальный центр"	1	1	1	1	1	5	5
59	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	1	1	1	1	1	5	5
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	1	1	1	1	1	5	5
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	1	1	1	1	1	5	5
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	0	1	1	0	1	3	5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	1	1	1	1	1	5	5
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Оборудование входных групп пандусами (подъемными)	Наличие выделенных стоянок для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел- колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	1	1	1	1	1	5	5
66	ООО "Эглин"	1	1	1	1	1	5	5
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	1	1	1	1	1	5	5
68	ООО "Пансионат"	1	1	1	1	1	5	5
69	ООО "Резиденция"	1	1	1	1	1	5	5
70	ООО "Эпоха"	0	1	1	1	1	4	5
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	1	1	1	1	1	5	5
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	1	1	1	1	1	5	5
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	1	1	1	1	1	5	5
74	ИП Алексеев А.А.	-	-	-	-	-	-	-
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	-	-	-	-	-	-	-
77	ИП Берестнева Н.Г.	-	-	-	-	-	-	-
78	ИП Левкович М.А.	-	-	-	-	-	-	-
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	1	1	1	1	1	5	5
80	ООО "Верность"	0	1	0	1	1	3	5
81	АО "Почта России"	1	1	1	1	1	5	5
82	ООО "Гармония"	-	-	-	-	-	-	-
83	ООО "Система забота"	1	1	1	1	1	5	5
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	1	1	1	1	1	5	5
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	1	1	1	1	1	5	5
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-	-	-	-
87	ООО "Леге"	0	1	1	0	1	3	5
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	1	1	1	1	1	5	5
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	-	-	-	-	-	-	-
90	ИП Велькина Т.А.	-	-	-	-	-	-	-
91	ИП Игнатьева Н.Н.	-	-	-	-	-	-	-
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	-	-
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Оборудование входных групп пандусами (подъемными)	Наличие выделенных стоянок для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел- колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	1	1	1	1	1	5	5
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	1	1	1	1	1	5	5
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-	-	-	-
97	ООО "Каменный остров"	1	1	1	1	1	5	5

Показатель 3.1 не рассчитывается для организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по социальному обслуживанию населения на дому.

Расчетные значения по показателю 3.2 Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 21. Оценки и расчетные значения по показателю 3.2. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструментирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
1	ЛОГБУ "Будогошский ПНИ"	0	0	1	1	1	0	3	5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	1	1	0	1	1	0	4	5
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	0	0	1	1	1	0	3	5
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	1	0	0	1	1	1	4	5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	0	1	1	0	4	5
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	0	1	0	1	1	0	3	5
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	0	1	0	0	1	0	2	5
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	0	0	0	1	1	0	2	5
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6	5
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	5	5
11	ЛОГБУ "Лодейнополюский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	0	1	0	1	1	0	3	5
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	0	1	0	1	1	1	4	5
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	1	1	0	1	1	0	4	5
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	6	5
15	ЛОГБСУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	0	1	1	1	5	5
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	1	1	0	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	1	1	0	0	1	0	3	5
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	6	5
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	0	1	1	5	5
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	1	1	1	0	1	1	5	5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1	1	1	1	1	1	6	5
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	0	0	1	1	1	1	4	5
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1	1	1	1	1	1	6	5
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	1	1	1	1	1	1	6	5
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	1	1	0	1	1	1	5	5
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6	5
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	6	5
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	0	1	1	1	1	1	5	5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	1	1	1	1	1	1	6	5
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	1	1	1	1	1	1	6	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	6	5
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	1	1	1	1	1	1	6	5
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	1	1	1	1	1	6	5
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	1	1	1	1	1	1	6	5
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	0	0	1	1	1	1	4	5
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	1	1	0	1	1	1	5	5
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	0	1	1	1	1	1	5	5
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	1	1	1	1	1	1	6	5
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	1	1	0	1	1	1	5	5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	1	1	0	1	1	1	5	5
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1	1	0	1	1	1	5	5
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	1	1	0	1	1	1	5	5
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	1	1	1	1	1	1	6	5
44	ООО "Стомамедсервис"	1	1	0	1	1	1	5	5
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	1	1	1	1	1	1	6	5
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	1	1	1	1	1	0	5	5
47	ООО "Здоровое поколение"	1	1	0	1	1	1	5	5
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	1	1	0	1	1	1	5	5
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	1	1	0	1	1	1	5	5
50	ООО "Пансионат в Разливе"	1	1	0	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	1	1	1	1	1	0	5	5
52	ООО "Золотое время"	1	1	0	1	1	1	5	5
53	ООО "Центр медицинской техники"	1	1	0	1	1	1	5	5
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	1	1	0	1	1	1	5	5
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1	0	0	1	1	1	4	5
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	1	1	0	1	1	1	5	5
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	1	1	1	1	1	1	6	5
58	ООО "Медико-социальный центр"	1	1	0	1	1	1	5	5
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	1	1	0	1	1	1	5	5
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	1	1	0	1	1	1	5	5
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	1	1	1	1	1	1	6	5
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	1	1	0	1	1	1	5	5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	1	1	0	1	1	1	5	5
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	1	1	0	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (стифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	1	1	0	1	1	0	4	5
66	ООО "Эглин"	0	0	1	1	1	1	4	5
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	1	1	1	1	1	0	5	5
68	ООО "Пансионат"	1	1	0	1	1	1	5	5
69	ООО "Резиденция"	1	1	0	1	1	1	5	5
70	ООО "Эпоха"	1	1	0	1	1	0	4	5
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	1	1	0	1	1	1	5	5
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	1	1	0	1	1	1	5	5
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	1	1	0	1	1	1	5	5
74	ИП Алексеев А.А.	-	-	-	-	-	-	-	-
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	-	-	-	-	-	-	-	-
77	ИП Берестнева Н.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-
78	ИП Левкович М.А.	-	-	-	-	-	-	-	-
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	1	1	0	1	1	1	5	5
80	ООО "Верность"	0	0	0	0	1	1	2	5
81	АО "Почта России"	1	1	0	1	1	1	5	5
82	ООО "Гармония"	0	0	0	1	1	1	3	5
83	ООО "Система забота"	1	1	0	1	1	1	5	5
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	1	1	0	1	1	1	5	5
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	1	1	0	1	1	1	5	5
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-
87	ООО "Леге"	1	1	0	1	1	1	5	5
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	1	1	0	1	1	1	5	5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итоговый (расчетный) показатель	Нормативный показатель
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	0	1	0	0	0	0	1	5
90	ИП Велькина Т.А.	-	-	-	-	-	-	-	-
91	ИП Игнатьева Н.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	1	1	1	1	1	0	5	5
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	1	1	1	0	1	0	4	5
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	1	1	0	1	1	1	5	5
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-	-	-	-	-
97	ООО "Каменный остров"	0	0	0	1	1	1	3	5

Показатель 3.2 не рассчитывается для индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по социальному обслуживанию населения на дому.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 4 «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Критерий 4⁸ «Доброжелательность, вежливость работников организации с соответствующими показателями представлен в таблице ниже.

⁸ Критерий 4 содержит следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 22 – Показатели, характеризующие критерий 4, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 4			Критерий 4, расчетный балл
		4.1.	4.2.	4.3	
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	94	97	100	96,4
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	97	98	95	97,1
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	100	100	100	100,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	99	100	99	99,7
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	98	100	97	98,5
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	98	98	100	98,3
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100	100	100	100,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	100	100	100	100,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	100	80	100	91,9
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100	93	100	97,1
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	95	100	100	97,9
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	100	100	100	100,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100	100	100	100,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей- инвалидов"	100	100	100	100,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100	100	75	95,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	99,7

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 4			Критерий 4, расчетный балл
		4.1.	4.2.	4.3	
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	99	100	100	99,7
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	100	100	100	100,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	100	99	100	99,5
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	98	98	100	98,7
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	99	99	100	99,1
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100	100	100	100,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	96	100	100	98,3
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	99	99	99,3
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	95	100	97,9
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	97	100	100	98,7
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100	100	99	99,8
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	100	100,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100,0
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	100	100	100	100,0
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	99,8
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100	100	100	100,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан"	100	99	98	99,4

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 4			Критерий 4, расчетный балл
		4.1.	4.2.	4.3	
	пожилого возраста и инвалидов "Надежда"				
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98	99	100	98,8
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	99	100	99,7
38	ЛОГБУ "Тосненский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	96	97	100	97,2
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100	96	100	98,6
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	92	100	100	96,9
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	93	93	100	94,1
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	97	97	100	97,6
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	96	100	100	98,5
44	ООО "Стомамедсервис"	97	100	100	98,9
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	93	96	100	95,6
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	95	96	100	96,4
47	ООО "Здоровое поколение"	97	94	100	96,4
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	97	97	100	97,9
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	91	91	100	92,7
50	ООО "Пансионат в Разливе"	95	100	95	96,8
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100	98	98	98,7
52	ООО "Золотое время"	100	100	93	98,6
53	ООО "Центр медицинской техники"	82	86	91	85,5
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диакоического обслуживания населения"	100	100	100	100,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	100	100	100	99,7
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	92	95	100	94,9
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	100	100	100	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 4			Критерий 4, расчетный балл
		4.1.	4.2.	4.3	
58	ООО "Медико-социальный центр"	98	97	99	97,6
59	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	100	97	100	98,8
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	90	95	15	77,1
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	94	96	98	95,8
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100	100	100	100,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом- пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	92	92	100	93,3
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	100	100	100	100,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100	100	100	100,0
66	ООО "Эглин"	100	100	100	100,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100	100	100	100,0
68	ООО "Пансионат"	91	100	100	96,4
69	ООО "Резиденция"	100	83	100	93,3
70	ООО "Эпоха"	100	93	100	97,3
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100	100	100	100,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100	80	100	92,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	100	100	100	100,0
74	ИП Алексеев А.А.	75	100	100	90,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	100	92	100	96,9

№ п/п	Организация социального обслуживания	Показатели по критерию 4			Критерий 4, расчетный балл
		4.1.	4.2.	4.3	
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	98	100	100	99,2
77	ИП Берестнева Н.Г.	94	97	100	96,3
78	ИП Левкович М.А.	100	100	100	100,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	93	95	99	94,9
80	ООО "Верность"	100	100	97	99,3
81	АО "Почта России"	100	100	100	100,0
82	ООО "Гармония"	90	84	100	89,8
83	ООО "Система забота"	99	99	100	98,9
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100	100	100	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100	100	100	100,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	96	92	100	95,2
87	ООО "Леге"	100	100	100	100,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100	100	100	100,0
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	100	92	100	96,9
90	ИП Велькина Т.А.	100	100	100	100,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	100	100	100	100,0
92	ИП Бучкина М.Н.	100	100	100	100,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100	100	100	100,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100	100	100	100,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	85	92	100	90,8
96	ИП Левкович Е.С.	100	100	100	100,0
97	ООО "Каменный остров"	100	75	100	90,0

Большинство оцениваемых организаций социального обслуживания получили высокие баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость сотрудников организации».

В 47% организаций доброжелательность, вежливость персонала оценена в 99 -100 баллов.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Ниже приведены данные по критерию 5⁹ «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица 23 – Показатели, характеризующие критерий 5, по организациям социального обслуживания, баллы

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 5			Критерий 5, расчетный балл
		5.1.	5.2.	5.3	
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	100	99	99	99,1
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	99	98	100	99,3
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	100	99	100	99,7
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	99	96	95	96,5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	98	100	95	96,9
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	95	98	96	96,1
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100	92	100	98,5
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	98	100	96	97,3
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100	94	100	98,8
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	97	96	99	97,8
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	93	100	97	96,3
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	96	93	97	95,7
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100	100	100	100,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	96	100	98	97,8

⁹ Критерий 5 содержит следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; графиком работы организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных).

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 5			Критерий 5, расчетный балл
		5.1.	5.2.	5.3	
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100	94	94	95,6
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	98	100	96	97,2
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100	100	100	100,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	99	97	99	98,4
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	98	96	100	98,5
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	93	100	91	93,4
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	98	99	97	97,8
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	97	99	98	97,8
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	99	100	97	98,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	97	96	94	95,3
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	91	89	91	91,1
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97	100	99	98,6
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	92	99	96	95,5
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	99	99,7
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100	98	94	96,7
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	93	95	96	94,9

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 5			Критерий 5, расчетный балл
		5.1.	5.2.	5.3	
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	97	99	98	98,2
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	100	97	97	98,0
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	87	93	87	88,4
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	97	100	93	95,7
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	100	100	98	99,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	96	99	99	98,4
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	97	98	95	96,5
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	99	99	100	99,7
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	89	100	100	96,8
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	92	92	100	96,2
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100	100	100	100,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	85	88	88	87,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	93	96	93	93,3
44	ООО "Стоматедсервис"	94	97	97	96,3
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	96	93	93	93,7
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	93	100	95	95,1
47	ООО "Здоровое поколение"	94	94	91	92,4
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100	97	100	99,5
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100	100	100	100,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	95	100	92	94,5
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	98	100	98	98,3
52	ООО "Золотое время"	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 5			Критерий 5, расчетный балл
		5.1.	5.2.	5.3	
53	ООО "Центр медицинской техники"	100	100	100	100,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100	100	100	100,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	98	100	99	99,2
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	97	100	97	97,9
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	100	92	100	98,3
58	ООО "Медико-социальный центр"	97	96	100	98,2
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100	100	100	100,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	95	95	95	95,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	87	89	79	83,4
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	95	100	100	98,4
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100	100	100	100,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	92	92	100	95,8
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100	100	100	100,0
66	ООО "Эглин"	92	83	100	94,2
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100	100	100	100,0
68	ООО "Пансионат"	91	91	100	95,5
69	ООО "Резиденция"	83	92	100	93,3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 5			Критерий 5, расчетный балл
		5.1.	5.2.	5.3	
70	ООО "Эпоха"	93	93	100	96,7
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100	80	100	96,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100	100	100	100,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо- Преображенского собора г. Тихвина	100	80	100	96,0
74	ИП Алексеев А.А.	100	75	100	95,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	92	92	100	96,2
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	94	96	98	96,5
77	ИП Берестнева Н.Г.	88	94	100	95,0
78	ИП Левкович М.А.	92	100	93	94,1
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	85	87	88	87,0
80	ООО "Верность"	88	88	100	93,8
81	АО "Почта России"	98	97	99	98,6
82	ООО "Гармония"	88	98	86	89,2
83	ООО "Система забота"	97	98	99	98,1
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100	100	100	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100	100	100	100,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	92	88	92	91,2
87	ООО "Леге"	100	100	100	100,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100	100	100	100,0
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	85	77	92	86,9
90	ИП Велькина Т.А.	88	94	100	95,3
91	ИП Игнатьева Н.Н.	90	88	92	90,3
92	ИП Бучкина М.Н.	100	100	100	100,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100	100	100	100,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	88	75	88	85,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатели по критерию 5			Критерий 5, расчетный балл
		5.1.	5.2.	5.3	
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100	100	100	100,0
96	ИП Левкович Е.С.	91	92	94	92,6
97	ООО "Каменный остров"	100	75	100	95,0

Итоговый балл по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» для оцениваемых организаций социального обслуживания Ленинградской области, оказывающих социальные услуги, в 2023 году составил в среднем **96,42** балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ 6 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЫ

Ниже приведены данные по критерию 6¹⁰ «удовлетворенность условиями проживания в организации стационарной формы».

Все обследованные организации социального обслуживания получили высокие оценки по удовлетворенности отдельными условиями проживания в организации стационарной формы (не менее 75% ответов). Данный показатель не рассчитывается для организаций, осуществляющих только надомное обслуживание получателей услуг.

В ряде организаций зафиксировано недовольство получателей услуг жилым помещением: респонденты отмечают необходимость ремонта в помещениях (ЛОГБУ «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения», ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", ЛОГБУ «Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов»); а также необходимость ремонта (ГБСУ СО МО «Добрый дом «Чеховский», ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серпуховский»).

По параметру «наличие оборудования для предоставления социальных услуг» получатели услуг двух организаций отмечают нехватку такого оборудования (ЛОГБУ «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения» и ЛОГБУ «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»).

Кроме этого зафиксировано недовольство питанием: недостаточно сытное и разнообразное меню, недостаток мясных и молочных продуктов, овощей и фруктов (ЛОГБУ "Будогощский ПНИ", ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов", ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов", ЛОГБУ «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ЛОГБУ «Лужский психоневрологический интернат»).

Получатели услуг ЛОГБУ «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать!», ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" и ЛОГБУ «Волосовский психоневрологический интернат» отмечают необходимость замены мебели.

¹⁰ Критерий 6 содержит следующие показатели:

- 6.1. Жилым помещением
- 6.2. Наличием оборудования для предоставления социальных услуг
- 6.3. Питанием
- 6.4. Мебелью, мягким инвентарем
- 6.5. Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг
- 6.6. Хранением личных вещей
- 6.7. Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
- 6.8. Санитарным состоянием помещений организации
- 6.9. Графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания
- 6.10. Оперативностью решения вопросов

В ЛОГБУ «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать!» опрошенные отмечают, что им не хватает вешалок, шкафчиков для хранения одежды.

Получатели услуг ЛОГБУ «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения» и ЛОГБУ «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» отмечают отсутствие оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.

В ЛОГБУ «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» респонденты отмечают необходимость проведения дезинсекции.

Таблица 24 - Показатели, характеризующие критерий 6, по организациям социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	97,3	97,3	83,8	97,2	100,0	94,6	100,0	97,3	97,3	97,3
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	100,0	100,0	90,7	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	98,1
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	97,6	97,6	97,6	97,6	97,6
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	96,3	92,6	100,0	92,6	100,0	100,0	88,9	100,0	100,0	100,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	99,3	99,3	98,6	98,6	100,0	99,3	99,3	100,0	100,0	100,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	100,0	100,0	96,3	100,0	100,0	96,3	100,0	100,0	100,0	100,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100,0	100,0	100,0	75,0	75,0	100,0	75,0	100,0	100,0	75,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	93,5	96,8	100,0	96,8	93,5	96,8	96,7	93,5	100,0	100,0
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,3	90,2	100,0	96,8	96,8	85,5	91,7	95,1	93,4	95,2
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	100,0	100,0	92,9	100,0	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100,0	97,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	100,0	95,8	100,0	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	75,0	75,0	62,5	87,5	75,0	87,5	87,5	87,5	75,0	87,5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	81,8	72,7	90,9	63,6	90,9	100,0	90,9	100,0	100,0	90,9

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	96,7	96,7	96,7	100,0	90,0	93,3	90,0	96,7	96,7	93,3
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	100,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	98,6	97,1	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	100,0	100,0	100,0	96,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
44	ООО "Стомамедсервис"	100,0	95,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО "Здоровое поколение"	99,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	100,0	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	95,7	97,8	97,8	95,7	93,5
52	ООО "Золотое время"	100,0	100,0	100,0	100,0	93,8	81,3	100,0	100,0	75,0	100,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	97,2	100,0	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	94,1	94,1	100,0	100,0	100,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,7	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
	стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"										
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
66	ООО "Эглин"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	40,0	100,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	82,0	100,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
	РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"										
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
74	ИП Алексеев А.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77	ИП Берестнева Н.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78	ИП Левкович М.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	97,6	100,0	98,0	94,5	99,8	89,6	100,0	100,0	98,2	94,8
80	ООО "Верность"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
81	АО "Почта России"	100,0	87,9	100,0	100,0	97,3	100,0	100,0	96,8	100,0	97,5
82	ООО "Гармония"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	ООО "Система забота"	98,6	97,6	99,5	98,7	100,0	96,5	100,0	94,6	100,0	98,7
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87	ООО "Леге"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90	ИП Велькина Т.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
91	ИП Игнатьева Н.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Жилым помещением	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	Питанием	Мебелью, мягким инвентарем	Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Хранением личных вещей	Оборудованным для инвалидов санитарно- гигиеническим помещением	Санитарным состоянием помещений организации	Графиком посещений родственниками в организации социального	Оперативностью решения вопросов
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97	ООО "Каменный остров"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ 7 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО АБИЛИТАЦИИ/ РЕАБИЛИТАЦИИ

Дополнительный критерий включает 7 показателей удовлетворенности отдельными видами реабилитационных услуг¹¹.

Большинство оцениваемых организаций социального обслуживания получили высокие оценки по удовлетворенности мероприятиями по абилитации/реабилитации.

Чаще всего опрошенные отмечают нехватку кадров для проведения спортивных мероприятий (ЛОГБУ «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать!», ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения").

Получатели услуг ЛОГБУ «Лужский психоневрологический интернат» отмечают отсутствие физио-кабинета и других процедур.

Показатели, характеризующие критерий 7, в разрезе организаций социального обслуживания, представлены в таблице ниже.

¹¹ Критерий 7 содержит следующие показатели:

- 7.1. Мероприятиями по трудовой реабилитации (с учётом имеющихся ограничений здоровья)
- 7.2. Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности
- 7.3. Качеством библиотеки, фоно- видеотеки
- 7.4. Проведением праздников и иных мероприятий культурно-развлекательного характера
- 7.5. Организацией поездок, экскурсий
- 7.6. Качеством мероприятий спортивной реабилитации (спортивных занятий)
- 7.7. Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)

Таблица 25 - Показатели, характеризующие критерий 7, по организациям социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездов, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	95,7	97,9	97,9	97,8	81,8	93,6	95,7
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	услуга не предоставл яется	96,8	100,0	100,0	96,8	96,8	99,0
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,5	100,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,9	92,9	100,0	97,6	95,2	95,2	92,9
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	услуга не предоставл яется	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	98,0	100,0	98,0	98,0	100,0	98,0	100,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	услуга не предоставл яется	услуга не предоставл яется
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездки, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	92,6	92,6	92,6	100,0	88,9	92,6	96,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	95,0	95,8	95,8	100,0	95,8	100,0	100,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	99,3	98,6	99,3	100,0	100,0	98,6	95,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	услуга не предоставляется	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	100,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	96,6	100,0	92,6	100,0	93,1	100,0	96,7
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	66,7	100,0	100,0	100,0	75,0	75,0	100,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,9	98,9	98,7	100,0	97,3	99,5	99,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	95,9	95,9	100,0	100,0	90,7	100,0	100,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	90,0	100,0	96,4	96,4	88,9	88,9	87,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездок, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	91,4	94,0	88,9	95,1	90,0	93,9	85,4
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	94,4	93,7	90,2	95,5	92,1	91,0	91,9
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	98,7	96,1	91,7	96,4	93,6	97,3	94,4
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	99,2	99,2
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7	97,8	83,8
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	59,4	63,3	25,7	65,4	27,1	61,4	64,6
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	94,0	94,6	89,2	96,3	93,7	91,6	90,2
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100,0	100,0	96,2	100,0	99,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездки, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	80,0	80,0	80,0	70,0	60,0	60,0	100,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	92,3	85,7	94,4	87,5	87,9	92,3	91,7
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	97,1	98,6	95,5	97,9	98,5	98,6	98,6
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100,0	96,6	95,8	96,7	82,8	93,3	81,5
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	94,3	92,9	91,9	94,8	90,0	92,4	91,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98,2	97,5	95,5	100,0	95,4	100,0	99,1
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,5	100,0	99,4	99,7	100,0	99,7	99,2
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	100,0	97,0	98,0	95,0	97,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездок, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	98,0	98,0	100,0	100,0	100,0	98,5	97,8
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	10,0	97,0	98,0	100,0	100,0	100,0	79,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100,0	96,0	97,0	97,0	100,0	82,8	100,0
44	ООО "Стомамедсервис"	97,0	100,0	100,0	100,0	96,0	90,0	91,6
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	100,0	97,0	100,0	100,0	100,0	95,4	100,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО "Здоровое поколение"	97,0	96,0	99,0	99,0	100,0	94,7	100,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	96,0	94,0	100,0	98,0	100,0	100,0	98,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	100,0	100,0	100,0	95,0	100,0	100,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	95,2	97,3	91,5	97,9	97,8	95,7	100,0
52	ООО "Золотое время"	100,0	100,0	93,3	100,0	85,7	100,0	100,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездок, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	91,6	91,9	90,4	90,5	88,8	90,5	89,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7	94,4	100,0
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	96,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100,0	100,0	100,0	100,0	93,8	100,0	100,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	100,0	услуга не предоставляется	100,0	100,0	100,0	100,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездок, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,7
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
66	ООО "Эглин"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	97,0	98,0	98,0	98,0	100,0	100,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	услуга не предоставляется	услуга не предоставляется

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездок, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
74	ИП Алексеев А.А.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	100,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	услуга не предоставл яется	98,0	97,0	97,0	97,0	услуга не предоставл яется	услуга не предоставл яется
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	94,1	100,0	100,0	100,0	60,0	86,7	93,3
78	ИП Левкович М.А.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	100,0	96,0	96,0	96,0	96,0	97,0	98,0
80	ООО "Верность"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
81	АО "Почта России"	98,0	95,0	100,0	96,0	96,0	95,0	97,0
82	ООО "Гармония"	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0
83	ООО "Система забота"	97,0	94,0	97,0	97,0	96,0	94,0	95,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	96,0	98,0	100,0	94,0	100,0	100,0	96,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Мероприятиям и по трудовой реабилитации	Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.	Проведением праздников и иных мероприятий культурно-	Организацией поездки, экскурсий	Мероприятиям и спортивной реабилитации (спортивных занятий)	Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)
87	ООО "Леге"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	95,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
90	ИП Велькина Т.А.	100,0	100,0	100,0	100,0	услуга не предоставл яется	100,0	100,0
91	ИП Игнатъева Н.Н.	95,7	95,8	96,1	98,0	95,7	90,7	91,3
92	ИП Бучкина М.Н.	100,0	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100,0	94,4	83,3	100,0	94,4	94,4	88,2
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	98,0	95,0	95,0	95,0	100,0	100,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
96	ИП Левкович Е.С.	80,0	91,7	91,7	93,8	93,3	93,8	93,3
97	ООО "Каменный остров"	98,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РАБОТНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ

Параметр открытости и доступности информации, размещенной на стендах в помещениях организаций, оценивался работниками организаций по 10-балльной шкале, где 1 балл – минимальная оценка, а 10 – максимальная. Средние значения показателей представлены на рисунке:

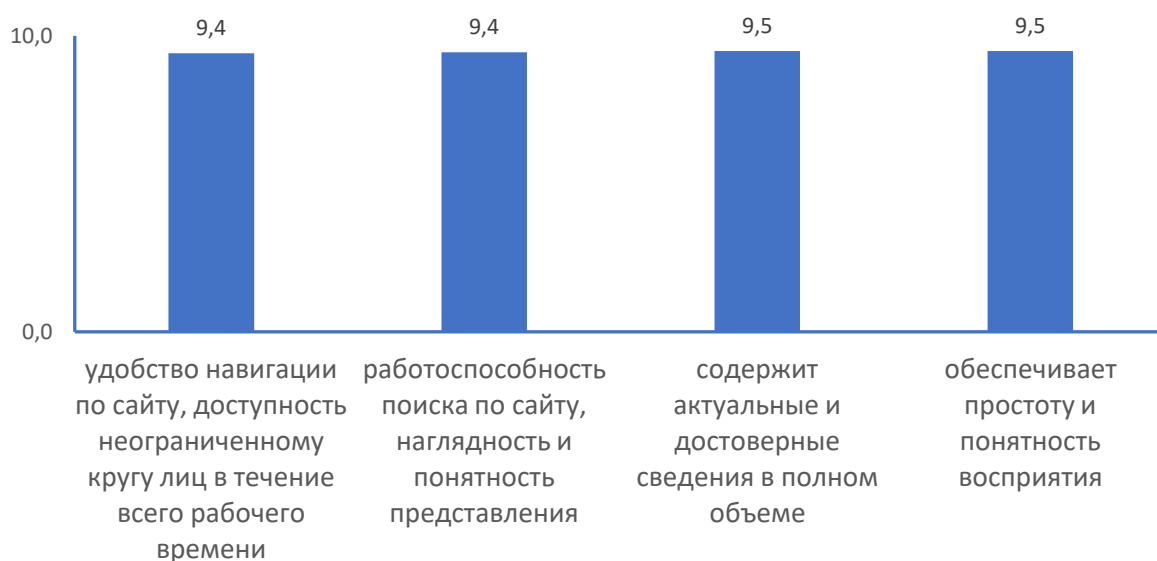


Рисунок 4. Показатели открытости и доступности информации, размещенной на стендах в помещениях организации, средние значения в целом, баллы

В среднем все показатели имеют высокий уровень – 9,4 балла и выше.

В таблице ниже представлены средние значения по каждому показателю в разрезе организаций социального обслуживания.

Таблица 26 - Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации, в разрезе организаций социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	8,0	8,3	8,1	8,2
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	8,5	8,6	8,6	8,6
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	8,3	8,6	8,7	8,8
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	9,9	10,0	10,0	10,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	9,7	9,6	9,6	9,6
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	9,2	9,2	9,2	9,2
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	10,0	10,0	10,0	10,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	9,8	9,8	9,9	9,8
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	9,7	9,7	9,5	9,7
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	9,5	9,6	9,5	9,5
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	8,9	9,1	8,9	9,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	9,9	9,9	9,9	9,9

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальны е и достоверн ые сведения в полном объеме	обеспечив ает простоту и понятнос ть восприят ия
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	9,5	9,4	9,5	9,3
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	9,2	9,8	9,6	9,6
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	9,6	9,6	9,8	9,4
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	9,9	10,0	10,0	10,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	9,5	9,5	9,8	9,8
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,8	9,8	9,8	9,8
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,9	9,9	9,9	10,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	9,8	9,7	9,8	9,8
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	9,2	9,1	9,2	9,2
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,1	9,3	9,3	9,3
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	9,1	9,4	9,4	9,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	9,7	9,7	9,7	9,7
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	8,8	9,0	8,7	8,8
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	8,5	8,7	8,7	8,7
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	7,6	7,7	7,7	7,7
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,5	9,4	9,5	9,6
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	9,2	9,3	9,4	9,4
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	7,8	7,8	8,8	8,6
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,1	9,2	9,1	9,2
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	9,8	9,9	9,8	9,8
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр	9,6	9,8	9,8	9,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальны е и достоверн ые сведения в полном объеме	обеспечив ает простоту и понятнос ть восприят ия
	социального обслуживания населения"				
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	8,8	8,9	8,9	8,9
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	8,4	8,8	8,9	8,8
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	9,4	9,3	9,2	9,3
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,5	9,5	9,6	9,6
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	9,9	9,9	9,9	9,9
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	9,8	9,8	9,8	9,8
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	7,8	8,0	8,1	8,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	9,6	9,8	9,8	9,8
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	9,9	9,9	9,9	9,9
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	8,8	9,1	9,0	9,1
44	ООО "Стомамедсервис"	9,1	9,3	9,4	9,3
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	9,3	9,3	9,3	9,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальны е и достоверн ые сведения в полном объеме	обеспечив ает простоту и понятнос ть восприят ия
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	10,0	10,0	10,0	10,0
47	ООО "Здоровое поколение"	9,7	9,6	9,6	9,6
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	9,0	9,0	9,0	9,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	9,0	7,0	10,0	10,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	10,0	10,0	10,0	10,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	10,0	10,0	10,0	10,0
52	ООО "Золотое время"	9,7	9,8	9,8	9,8
53	ООО "Центр медицинской техники"	9,1	9,1	9,1	9,1
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	6,4	6,4	6,4	6,4
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	9,4	9,5	9,4	9,6
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	10,0	10,0	10,0	10,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	9,2	9,4	9,5	9,5
58	ООО "Медико-социальный центр"	10,0	10,0	10,0	10,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	10,0	10,0	10,0	10,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальны е и достоверн ые сведения в полном объеме	обеспечив ает простоту и понятнос ть восприят ия
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	9,3	9,1	9,1	9,3
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	9,5	9,5	9,5	9,5
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	9,9	9,9	9,9	9,9
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	10,0	10,0	10,0	10,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	9,3	9,4	9,3	9,3
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	10,0	10,0	10,0	10,0
66	ООО "Эглин"	10,0	10,0	9,7	9,9
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	10,0	10,0	10,0	10,0
68	ООО "Пансионат"	9,4	10,0	10,0	10,0
69	ООО "Резиденция"	9,8	9,8	9,8	10,0
70	ООО "Эпоха"	10,0	10,0	10,0	10,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	10,0	10,0	10,0	10,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	10,0	10,0	10,0	10,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	7,0	7,0	7,0	7,0
74	ИП Алексеев А.А.	8,3	8,4	8,0	8,2
75	ИП Артемьева Ю.А.	9,9	9,9	9,9	10,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	9,2	9,2	9,2	9,2
77	ИП Берестнева Н.Г.	9,6	9,6	9,6	9,6
78	ИП Левкович М.А.	10,0	10,0	10,0	10,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	10,0	10,0	10,0	10,0
80	ООО "Верность"	8,9	9,1	9,1	9,8
81	АО "Почта России"	9,7	9,6	9,8	9,8
82	ООО "Гармония"	10,0	10,0	10,0	10,0
83	ООО "Система забота"	9,8	10,0	9,7	10,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	10,0	10,0	10,0	10,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	9,8	9,8	9,8	9,8
86	ИП Дудникова Е.Г.	10,0	10,0	10,0	10,0
87	ООО "Леге"	9,7	9,7	9,7	9,7
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания"	10,0	10,0	10,0	10,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещениях организации			
		доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	оформлена в наглядной и понятной форме	содержит актуальны е и достоверны е сведения в полном объеме	обеспечив ает простоту и понятнос ть восприят ия
	граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"				
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	9,7	9,6	9,8	9,8
90	ИП Велькина Т.А.	10,0	10,0	10,0	10,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	9,4	9,4	9,4	9,3
92	ИП Бучкина М.Н.	10,0	10,0	10,0	10,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	9,7	9,6	9,8	9,8
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	10,0	10,0	10,0	10,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	8,0	8,0	8,0	8,0
96	ИП Левкович Е.С.	9,8	10,0	10,0	10,0
97	ООО "Каменный остров"	10,0	10,0	10,0	10,0

Большинство обследуемых организаций имеют высокие баллы по всем показателям.

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Параметр открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте организации, оценивался работниками организаций по 10-балльной шкале, где 1 балл – минимальная оценка, а 10 – максимальная. Средние значения показателей представлены на рисунке:

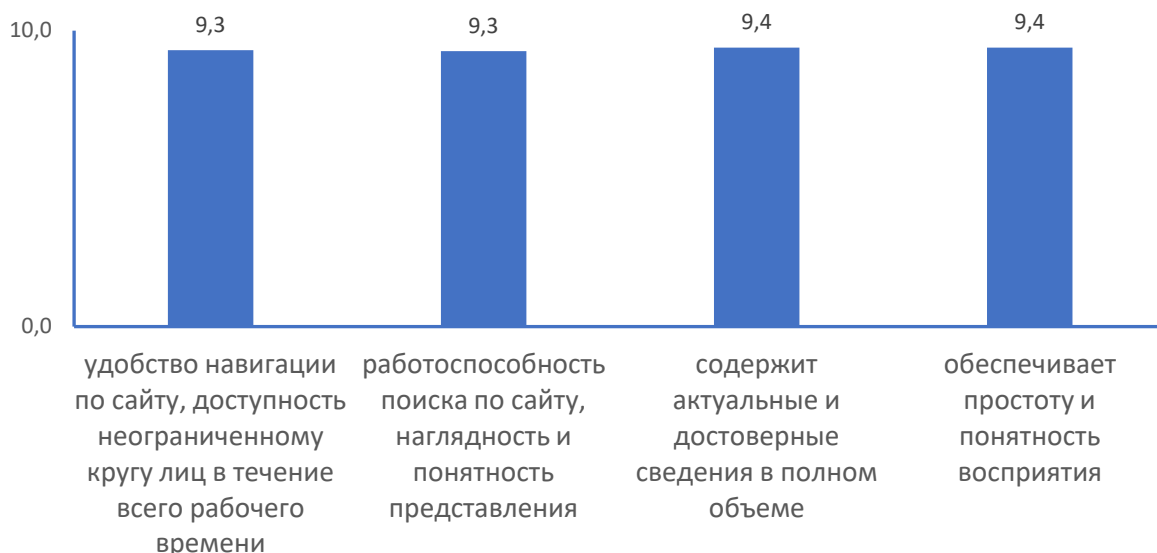


Рисунок 5. Показатели открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте организации, средние значения в целом, баллы

В среднем все показатели имеют высокий уровень – 9,3 балла и выше.

В таблице ниже представлены средние значения по каждому показателю в разрезе организаций социального обслуживания.

Таблица 27 - Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации, в разрезе организаций социального обслуживания, баллы

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	8,1	8,2	8,0	7,9	8,0
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	8,6	8,6	8,7	8,7	8,7
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	9,9	9,9	9,8	9,8	9,8
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	9,4	9,4	9,5	9,5	9,5
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	9,4	9,4	9,4	9,4	9,4
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	9,9	9,9	9,9	9,9	9,8
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	9,6	9,2	9,4	9,4	9,3
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	9,3	9,5	9,5	9,5	9,5
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	9,6	9,5	9,6	9,4	9,4
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	9,5	9,5	9,8	9,3	9,8
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,9	9,8	9,8	9,8	9,8
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	9,7	9,7	9,7	9,7	9,5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	9,3	9,1	9,3	9,3	9,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,3	9,4	9,5	9,5	9,4
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	8,9	9,1	9,5	9,6	9,6
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	9,1	8,7	8,9	9,1	9,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	8,2	8,5	8,9	9,1	8,9
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	7,5	7,8	7,9	7,9	7,9
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,5	9,3	9,6	9,3	9,4
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	9,2	9,0	9,2	9,2	9,3
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	9,2	8,6	8,8	9,0	9,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	8,6	8,7	9,0	9,0	9,0
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	9,5	9,6	9,8	9,8	9,8
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,9	9,9	9,9	9,9	9,9
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	8,7	8,8	9,1	9,0	9,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	9,0	9,1	9,3	9,4	9,3
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	9,6	9,3	9,3	9,3	9,2
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	9,6	9,6	9,7	9,8	9,7
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	9,4	9,3	9,5	9,4	9,5
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	8,3	9,5	9,4	9,4	9,6
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	8,3	8,2	8,2	8,0	8,2
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	9,4	9,9	9,9	9,8	10,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	9,6	9,7	9,6	9,6	9,6
44	ООО "Стомамедсервис"	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
47	ООО "Здоровое поколение"	9,7	9,8	9,9	9,9	9,8
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	9,0	7,0	10,0	10,0	10,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
52	ООО "Золотое время"	9,6	9,7	9,6	9,6	9,6
53	ООО "Центр медицинской техники"	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально- диаконического обслуживания населения"	6,4	6,4	6,4	6,4	6,4
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	9,4	9,3	9,5	9,4	9,5
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	10,0	9,8	10,0	10,0	10,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	10,0	9,5	9,9	9,9	9,9
58	ООО "Медико-социальный центр"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
59	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	8,6	8,5	8,7	8,5	8,6
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	9,1	9,3	9,6	9,9	9,9
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	9,9	9,9	9,9	9,9	9,9
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	9,9	9,9	9,9	9,9	9,9
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	9,1	9,0	9,1	9,0	9,1
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
	стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"					
66	ООО "Эглин"	10,0	9,4	9,6	9,7	9,7
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	10,0	8,0	10,0	10,0	10,0
68	ООО "Пансионат"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
69	ООО "Резиденция"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
70	ООО "Эпоха"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО- ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
74	ИП Алексеев А.А.	8,3	8,2	8,2	8,0	8,2
75	ИП Артемьева Ю.А.	9,4	9,9	9,9	9,8	10,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	9,2	9,2	9,2	9,2	9,2
77	ИП Берестнева Н.Г.	9,8	10,0	10,0	10,0	10,0
78	ИП Левкович М.А.	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	9,5	9,6	9,8	9,8	9,8
80	ООО "Верность"	8,0	7,9	8,6	8,5	8,6
81	АО "Почта России"	9,4	9,3	9,5	9,4	9,5
82	ООО "Гармония"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
83	ООО "Система забота"	9,7	9,8	9,9	9,9	9,8
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Открытость и доступность информации, размещенной официальном сайте организации				
		доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по сайту	наглядность и понятность представления информации	содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	обеспечивает простоту и понятность восприятия
86	ИП Дудникова Е.Г.	9,7	9,6	9,8	9,8	9,0
87	ООО "Леге"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0
90	ИП Велькина Т.А.	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	9,7	9,8	9,9	9,9	9,8
92	ИП Бучкина М.Н.	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	9,2	9,6	9,6	9,8	9,8
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	9,3	9,7	9,7	9,7	9,7
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
96	ИП Левкович Е.С.	9,3	9,2	9,3	9,3	9,3
97	ООО "Каменный остров"	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

Подавляющее большинство обследуемых организаций имеют высокие баллы по всем показателям.

Наименьший уровень оценок зафиксирован в отношении Православноф местной религиозной организации Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина (7 баллов по каждому критерию), Частного учреждения "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения" (6,4 балла по каждому критерию).

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ

Под своевременностью предоставления услуг понимаются – предоставление услуг в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее.

Работники организаций оценивали своевременность предоставления услуг по трем возможным вариантам ответа. Полученные данные представлены на рисунке:

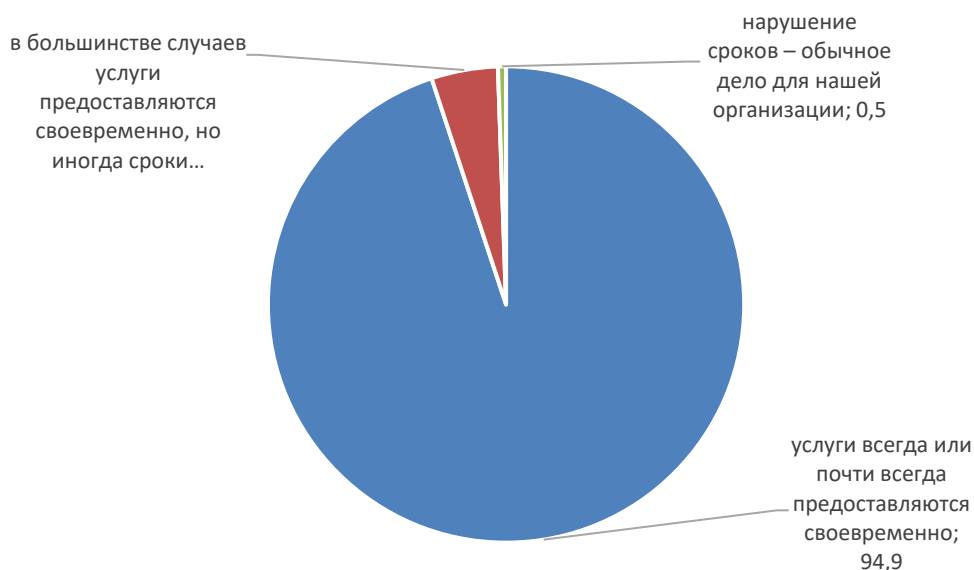


Рисунок 6. Своевременность предоставления услуг в организации, средние значения в целом, %

В целом услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно (94,9% ответов).

В таблице ниже представлены данные в разрезе организаций социального обслуживания.

Таблица 28 - Своевременность предоставления услуг в организации, в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	70,8	25,8	3,4
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	82,7	16,3	1,0
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	76,2	19,0	4,8
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	91,6	8,4	0,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	87,9	12,1	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляю тся своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляю тся своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	0,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	90,0	10,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	0,0	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	90,7	9,3	0,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	90,0	10,0	0,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100,0	0,0	0,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	91,7	8,3	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	90,0	10,0	0,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	88,9	11,1	0,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100,0	0,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,0	2,0	0,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,8	1,2	0,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	95,8	0,0	4,2
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	86,8	11,8	1,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	89,6	10,4	0,0
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	91,7	8,3	0,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	97,8	2,2	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	88,9	11,1	0,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	95,8	4,2	0,0
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	76,2	9,5	14,3
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	95,7	4,3	0,0
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	92,8	7,2	0,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0	0,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	86,7	13,3	0,0
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	100,0	0,0	0,0
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,6	3,4	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	90,9	6,1	3,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	95,5	4,5	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляю тся своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляю тся своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	100,0	0,0	0,0
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	97,4	2,6	0,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	0,0	0,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100,0	0,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	67,5	26,5	6,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	71,9	25,0	3,1
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100,0	0,0	0,0
44	ООО "Стомамедсервис"	100,0	0,0	0,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	100,0	0,0	0,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100,0	0,0	0,0
47	ООО "Здоровое поколение"	92,8	7,2	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	75,4	21,3	3,3
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	0,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	100,0	0,0	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	96,7	3,3	0,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляю тся своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляю тся своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
	социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"			
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	0,0	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно- восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	85,7	14,3	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	0,0	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	97,5	2,5	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом- пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	86,3	13,7	0,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0
66	ООО "Эглин"	100,0	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	0,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	0,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляю тся своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляю тся своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	71,2	25,4	3,4
75	ИП Артемьева Ю.А.	100,0	0,0	0,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100,0	0,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	100,0	0,0	0,0
78	ИП Левкович М.А.	100,0	0,0	0,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	87,5	12,5	0,0
80	ООО "Верность"	100,0	0,0	0,0
81	АО "Почта России"	76,3	18,6	5,1
82	ООО "Гармония"	100,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	83,3	16,7	0,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	0,0	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	0,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	100,0	0,0	0,0
87	ООО "Леге"	100,0	0,0	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	100,0	0,0	0,0
90	ИП Велькина Т.А.	100,0	0,0	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	в большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
92	ИП Бучкина М.Н.	100,0	0,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	91,7	8,3	0,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	0,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	100,0	0,0	0,0
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0

По мнению работников организаций социального обслуживания, большинство обследуемых организаций продемонстрировали высокий уровень своевременности предоставления услуг (услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно).

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Параметр комфортности условий предоставления услуг в организации социального обслуживания оценивался работниками организаций по следующим показателям:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации в помещении организации
3. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) (далее - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации)
5. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)
6. Прочие условия

Работники организаций оценивали своевременность предоставления услуг по трем возможным вариантам ответа. Полученные данные представлены на рисунке:

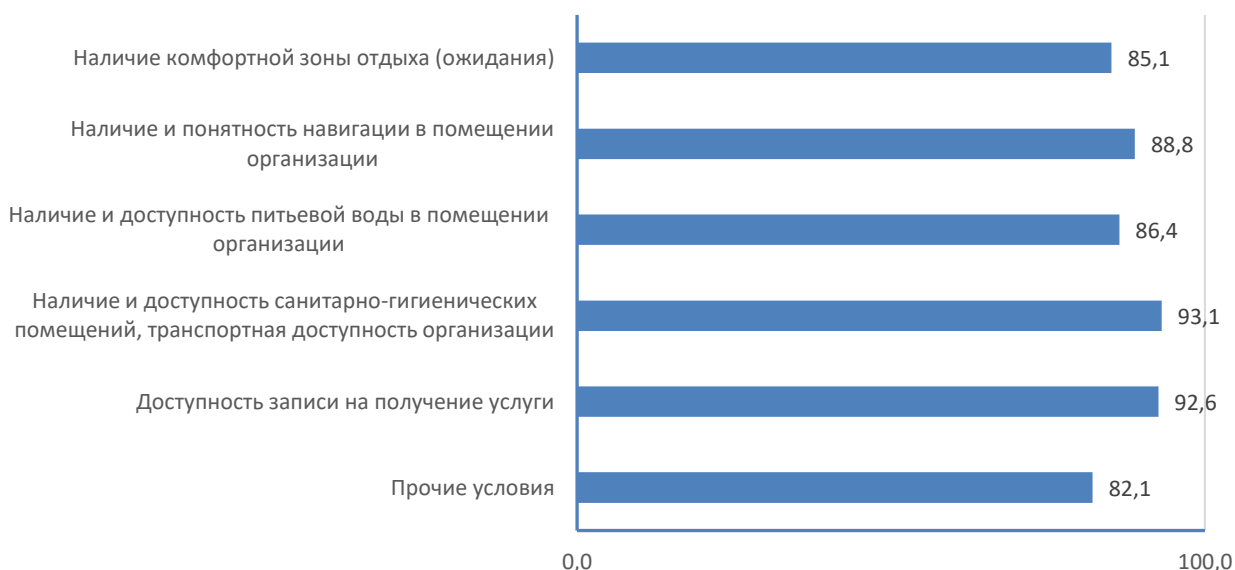


Рисунок 7. Комфортность условий предоставления услуг в организации (ответ «обеспечено», средние значения в целом, %)

Показан высокий уровень комфортности условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания по всем показателям – от 82,1 до 93,1 ответов «обеспечено».

В таблице ниже представлены данные в разрезе организаций социального обслуживания.

Таблица 29 - Комфортность условий предоставления услуг в организации (без «прочих условий»), в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	68,5	24,7	6,7	80,9	14,6	4,5	77,5	10,1	12,4
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	68,4	27,6	4,1	74,5	20,4	5,1	79,6	15,3	5,1
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	66,7	23,8	9,5	81,0	4,8	14,3	61,9	23,8	14,3
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	31,3	68,2	0,6	98,9	0,6	0,6	31,3	67,6	1,1
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	72,7	18,2	9,1	81,8	9,1	9,1	93,9	3,0	3,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	93,8	6,3	0,0	93,8	6,3	0,0	93,8	6,3	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	5,0	95,0	0,0	5,0	95,0	0,0	75,0	15,0	10,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	96,3	0,0	3,7	96,3	0,0	3,7	96,3	3,7	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	80,0	13,3	6,7	89,3	6,7	4,0	84,0	8,0	8,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	80,0	20,0	0,0	70,0	26,7	3,3	56,7	33,3	10,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	81,3	12,5	6,3	68,8	25,0	6,3	68,8	18,8	12,5
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	83,3	16,7	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	80,0	15,0	5,0	60,0	35,0	5,0	75,0	10,0	15,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	89,2	10,8	0,0	96,1	3,9	0,0	91,2	7,8	1,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	94,0	6,0	0,0	96,4	3,6	0,0	97,6	2,4	0,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	79,2	20,8	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	25,0	8,3
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	73,5	26,5	0,0	82,4	14,7	2,9	79,4	16,2	4,4

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	63,6	29,9	6,5	75,3	20,8	3,9	57,1	31,2	11,7
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	73,6	25,0	1,4	72,2	25,0	2,8	91,7	4,2	4,2
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	97,8	2,2	0,0	100,0	0,0	0,0	98,9	1,1	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	77,8	22,2	0,0	85,2	11,1	3,7	70,4	22,2	7,4
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	70,4	25,4	4,2	91,5	5,6	2,8	69,0	9,9	21,1
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	57,1	33,3	9,5	52,4	33,3	14,3	42,9	38,1	19,0
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	68,1	31,9	0,0	87,2	8,5	4,3	89,4	6,4	4,3
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	82,6	17,4	0,0	89,9	10,1	0,0	85,5	14,5	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	80,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	67,5	26,5	6,0	66,3	26,5	7,2	55,4	18,1	26,5
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	71,9	25,0	3,1	96,9	3,1	0,0	75,0	21,9	3,1
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	48,5	45,5	6,1	78,8	21,2	0,0	78,8	15,2	6,1
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	86,4	9,1	4,5	93,2	2,3	4,5	97,7	0,0	2,3
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98,3	1,7	0,0	99,1	0,9	0,0	98,3	0,9	0,9
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	91,4	7,3	1,3	93,4	6,0	0,7	89,4	6,6	4,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0	0,0	96,3	3,7	0,0	79,6	16,7	3,7
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	75,0	21,9	3,1	71,9	25,0	3,1	75,0	11,8	13,2
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	50,0	50,0	0,0	37,5	62,5	0,0	100,0	0,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	60,0	35,0	5,0	97,2	1,4	1,4	87,5	12,5	0,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0	81,0	14,3	4,8	99,2	0,8	0,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	100,0	0,0	0,0	87,2	10,6	2,1	87,9	9,1	3,0
44	ООО "Стомамедсервис"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	93,2	2,3	4,5	100,0	0,0	0,0	78,8	21,2	0,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8
47	ООО "Здоровое поколение"	85,2	11,1	3,7	84,7	10,2	5,1	91,7	8,3	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	91,5	5,6	2,8	81,0	9,5	9,5	70,0	25,0	5,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	90,0	10,0	0,0	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	100,0	0,0	0,0	90,9	9,1	0,0	100,0	0,0	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	75,4	21,3	3,3	83,6	14,8	1,6	82,0	9,8	8,2
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	94,1	5,9	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	57,1	42,9	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико- социальной реабилитации инвалидов по зрению"	97,5	2,5	0,0	97,5	2,5	0,0	97,5	2,5	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	78,4	19,6	2,0	86,3	11,8	2,0	80,4	17,6	2,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
66	ООО "Эглин"	42,9	57,1	0,0	100,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	42,9	57,1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО- ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	66,1	23,7	10,2	76,3	18,6	5,1	64,4	22,0	13,6
75	ИП Артемьева Ю.А.	59,1	22,7	18,2	63,6	13,6	22,7	68,2	9,1	22,7
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	100,0	0,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	87,5	12,5	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
78	ИП Левкович М.А.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	100,0	0,0	0,0	75,4	21,3	3,3	75,0	11,8	13,2
80	ООО "Верность"	87,5	12,5	0,0	87,5	12,5	0,0	75,0	25,0	0,0
81	АО "Почта России"	100,0	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0	69,7	30,3	0,0
82	ООО "Гармония"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	97,5	2,5	0,0	91,5	6,8	1,7	68,2	13,6	18,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	88,1	10,2	1,7
86	ИП Дудникова Е.Г.	75,4	21,3	3,3	100,0	0,0	0,0	75,0	11,8	13,2
87	ООО "Леге"	83,3	0,0	16,7	83,3	0,0	16,7	83,3	0,0	16,7
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
90	ИП Велькина Т.А.	91,7	8,3	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	95,0	5,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0
92	ИП Бучкина М.Н.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	83,3	8,3	8,3	83,3	8,3	8,3	83,3	0,0	16,7
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	76,9	15,4	7,7	84,6	7,7	7,7	84,6	7,7	7,7
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Таблица 30 - Комфортность условий предоставления услуг в организации, в разрезе организаций социального обслуживания, % (продолжение)

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	85,4	10,1	4,5	82,0	12,4	5,6	73,0	22,5	4,5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	84,7	10,2	5,1	79,6	12,2	8,2	69,4	21,4	9,2
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	81,0	9,5	9,5	81,0	9,5	9,5	76,2	14,3	9,5
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	98,9	0,6	0,6	99,4	0,0	0,6	14,5	84,9	0,6
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,9	6,1	3,0	87,9	9,1	3,0	87,9	9,1	3,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	93,8	6,3	0,0	93,8	6,3	0,0	100,0	0,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	95,0	5,0	0,0	95,0	5,0	0,0	30,0	65,0	5,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	96,3	0,0	3,7	96,3	0,0	3,7	96,3	0,0	3,7
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	88,0	6,7	5,3	89,3	5,3	5,3	82,7	12,0	5,3
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	83,3	16,7	0,0	80,0	16,7	3,3	66,7	23,3	10,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	75,0	18,8	6,3	87,5	6,3	6,3	87,5	6,3	6,3
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	91,7	8,3	0,0	100,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	95,0	5,0	0,0	95,0	5,0	0,0	70,0	25,0	5,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный	88,9	11,1	0,0	88,9	11,1	0,0	88,9	0,0	11,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	реабилитационный центр для детей-инвалидов"									
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,0	1,0	0,0	99,0	0,0	1,0	90,2	8,8	1,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	95,2	3,6	1,2
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	91,7	8,3	0,0	87,5	12,5	0,0	54,2	45,8	0,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	89,7	7,4	2,9	86,8	8,8	4,4	75,0	11,8	13,2
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	85,7	14,3	0,0	84,4	15,6	0,0	61,0	29,9	9,1
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	90,3	8,3	1,4	87,5	11,1	1,4	70,8	27,8	1,4
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	85,2	11,1	3,7	88,9	7,4	3,7	63,0	29,6	7,4
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,2	1,4	1,4	97,2	2,8	0,0	80,3	15,5	4,2
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	81,0	14,3	4,8	81,0	14,3	4,8	61,9	14,3	23,8
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	87,2	10,6	2,1	89,4	8,5	2,1	87,2	10,6	2,1
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	87,0	13,0	0,0	91,3	8,7	0,0	89,9	10,1	0,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	100,0	0,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	71,1	24,1	4,8	69,9	25,3	4,8	66,3	28,9	4,8
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	84,4	15,6	0,0	93,8	6,3	0,0	87,5	12,5	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	99,2	0,8	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	90,9	9,1	0,0	87,9	9,1	3,0	78,8	21,2	0,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	97,7	0,0	2,3	97,7	0,0	2,3	75,0	20,5	4,5
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98,3	1,7	0,0	98,3	0,9	0,9	98,3	0,0	1,7
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,0	1,3	0,7	98,7	1,3	0,0	96,0	3,3	0,7
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	98,1	1,9	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	76,4	20,2	3,4	70,8	20,2	9,0	81,3	18,8	0,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100,0	0,0	0,0	62,5	37,5	0,0	75,0	25,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	91,7	8,3	0,0	95,2	0,0	4,8	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	70,0	25,0	5,0	98,3	1,7	0,0	75,8	21,2	3,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	93,9	6,1	0,0	98,3	0,9	0,9	84,1	6,8	9,1
44	ООО "Стомамедсервис"	95,5	0,0	4,5	92,1	5,3	2,6	94,2	5,8	0,0
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	96,9	3,1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8
47	ООО "Здоровое поколение"	87,5	12,5	0,0	75,0	11,8	13,2	82,8	13,9	3,3
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	99,2	0,8	0,0	96,0	1,3	2,7	100,0	0,0	0,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	69,7	30,3	0,0
52	ООО "Золотое время"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально- диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	88,5	8,2	3,3	88,5	9,8	1,6	83,6	11,5	4,9
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	41,2	58,8	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	96,6	3,4	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-	97,5	2,5	0,0	97,5	2,5	0,0	92,5	7,5	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	социальной реабилитации инвалидов по зрению"									
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	92,2	5,9	2,0	90,2	5,9	3,9	64,7	33,3	2,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
66	ООО "Эглин"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	92,9	7,1	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"									
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	91,5	6,8	1,7	93,2	1,7	5,1	88,1	10,2	1,7
75	ИП Артемьева Ю.А.	68,2	9,1	22,7	72,7	4,5	22,7	68,2	13,6	18,2
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	70,8	29,2	0,0
78	ИП Левкович М.А.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	95,1	4,9	0,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	100,0	0,0	0,0	78,0	18,6	3,4	92,9	7,1	0,0
80	ООО "Верность"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	37,5	12,5
81	АО "Почта России"	100,0	0,0	0,0	72,1	21,3	6,6	77,3	22,7	0,0
82	ООО "Гармония"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	77,3	4,5	18,2	95,8	4,2	0,0	87,5	8,3	4,2
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	100,0	0,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	86,9	11,5	1,6	99,2	0,8	0,0	72,1	21,3	6,6
87	ООО "Леге"	83,3	0,0	16,7	83,3	0,0	16,7	66,7	0,0	33,3
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	83,3	0,0	16,7	100,0	0,0	0,0	97,5	2,5	0,0
90	ИП Велькина Т.А.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	95,0	5,0	0,0	100,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0
92	ИП Бучкина М.Н.	69,7	30,3	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	83,3	0,0	16,7	83,3	0,0	16,7	75,0	8,3	16,7
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг в организации								
		Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений, транспортная доступность организации			Доступность записи на получение услуги			Прочие условия		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	проектов в Ленинградской области "Потенциал"									
96	ИП Левкович Е.С.	84,6	0,0	15,4	84,6	0,0	15,4	84,6	0,0	15,4
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Большинство организаций, по мнению сотрудников, обеспечивают комфортность условий предоставления услуг. Также есть организации, в которых по тому или иному показателю наблюдаются невысокие оценки. Так, сотрудники Унитарной некоммерческой организации "Благотворительный фонд "Место под солнцем" по показателям «наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)», «наличие и понятность навигации в помещении организации» и «наличие и доступность питьевой воды в помещении организации» дали 33.3% ответов «отсутствует»; сотрудники ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения" и ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" по показателю «наличие и доступность питьевой воды в помещении организации» дали соответственно 26,5% и 21,1% ответов «отсутствует».

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Параметр обеспечения условий доступности для инвалидов в организации социального обслуживания оценивался работниками организаций по следующим показателям:

1. Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест
2. Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)
3. Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)
4. Возможность пользования специальным оборудованием санитарно-гигиеническими помещениями
5. Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля
6. Наличие аудио- видеоинформаторов, цветowych табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями

Работники организаций оценивали обеспечение условий доступности для инвалидов в организации по трем возможным вариантам ответа. Полученные данные представлены на рисунке:



Рисунок 8. Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации (ответ «обеспечено»), средние значения в целом, %

В целом показан достаточно хороший уровень обеспечения условий доступности для инвалидов в организациях социального обслуживания по всем показателям – 63,4% и более работников выбрали ответ «обеспечено» по тому или иному показателю.

Наиболее часто отмечалась доступность по показателю «Возможность пользования санитарными помещениями» - 88,3% ответов «обеспечено».

Наименее всего организации, по мнению работников, обеспечены аудио-видеоинформаторами, цветowymi табло, иконическими обозначениями, тактильной плиткой и иными способами дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями (63,4% ответов «обеспечено»).

В таблице представлены данные в разрезе организаций социального обслуживания:

Таблица 31 - Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации, в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	70,8	20,2	9,0	91,0	6,7	2,2	75,3	18,0	6,7
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	81,6	15,3	3,1	93,9	5,1	1,0	90,8	8,2	1,0
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	76,2	14,3	9,5	85,7	9,5	4,8	38,1	42,9	19,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	97,2	1,7	1,1	98,9	0,6	0,6	21,8	77,7	0,6
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	97,0	3,0	0,0	97,0	3,0	0,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	90,0	10,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	20,0	80,0	0,0	10,0	90,0	0,0	5,0	95,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	96,0	1,3	2,7	96,0	1,3	2,7	77,3	17,3	5,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	56,7	30,0	13,3	86,7	13,3	0,0	83,3	16,7	0,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	87,5	12,5	0,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	91,7	0,0	8,3	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	55,0	30,0	15,0	90,0	5,0	5,0	70,0	25,0	5,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	78,6	21,4	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	83,3	12,7	3,9	93,1	4,9	2,0	78,4	17,6	3,9
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,4	2,4	1,2	97,6	1,2	1,2	83,1	10,8	6,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	37,5	16,7	45,8	79,2	4,2	16,7	58,3	20,8	20,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	66,2	20,6	13,2	57,4	26,5	16,2	48,5	29,4	22,1
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	50,6	24,7	24,7	76,6	19,5	3,9	39,0	32,5	28,6
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	77,8	15,3	6,9	91,7	8,3	0,0	56,9	29,2	13,9
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100,0	0,0	0,0	98,9	1,1	0,0	71,1	28,9	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	40,7	25,9	33,3	100,0	0,0	0,0	51,9	33,3	14,8
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	91,5	7,0	1,4	97,2	2,8	0,0	66,2	28,2	5,6
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	47,6	28,6	23,8	81,0	19,0	0,0	23,8	47,6	28,6

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	61,7	17,0	21,3	36,2	31,9	31,9	12,8	42,6	44,7
29	ЛОГБУ "Лодейнополюский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	92,8	7,2	0,0	94,2	5,8	0,0	63,8	34,8	1,4
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	80,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	37,3	36,1	26,5	78,3	21,7	0,0	42,2	47,0	10,8
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	50,0	43,8	6,3	81,3	18,8	0,0	56,3	37,5	6,3
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,3	1,7	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	57,6	27,3	15,2	75,8	21,2	3,0	45,5	36,4	18,2
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	54,5	15,9	29,5	84,1	6,8	9,1	50,0	31,8	18,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98,3	0,9	0,9	99,1	0,9	0,0	99,1	0,9	0,0
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	92,1	5,3	2,6	82,8	13,9	3,3	90,7	3,3	6,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	66,0	29,8	4,3	87,0	13,0	0,0	100,0	0,0	0,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	12,5	87,5	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0	100,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	79,2	16,7	4,2	87,9	12,1	0,0	86,5	12,4	1,1
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	75,0	19,1	5,9	100,0	0,0	0,0	87,8	11,2	1,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	70,1	24,7	5,2	100,0	0,0	0,0	98,0	2,0	0,0
44	ООО "Стомамедсервис"	90,9	9,1	0,0	88,8	10,2	1,0	100,0	0,0	0,0
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	90,6	6,3	3,1

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8
47	ООО "Здоровое поколение"	86,5	12,4	1,1	100,0	0,0	0,0	90,9	9,1	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	87,8	11,2	1,0	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	100,0	0,0	0,0	72,7	27,3	0,0	90,9	9,1	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально- диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	72,1	21,3	6,6	75,4	23,0	1,6	73,8	18,0	8,2
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	82,4	17,6	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	88,5	11,5	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	28,6	28,6	42,9	28,6	14,3	57,1	28,6	42,9	28,6
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	95,0	5,0	0,0	97,5	2,5	0,0	92,5	7,5	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение	88,2	9,8	2,0	98,0	2,0	0,0	92,2	7,8	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"									
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
66	ООО "Эглин"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	28,6	71,4	0,0	14,3	85,7	0,0	100,0	0,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0	92,9	7,1	0,0	100,0	0,0	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
74	ИП Алексеев А.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77	ИП Берестнева Н.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78	ИП Левкович М.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	91,5	6,8	1,7	83,3	0,0	16,7	94,4	5,6	0,0
80	ООО "Верность"	50,0	50,0	0,0	75,0	12,5	12,5	87,5	12,5	0,0
81	АО "Почта России"	91,7	0,0	8,3	82,4	11,8	5,9	83,3	16,7	0,0
82	ООО "Гармония"	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	ООО "Система забота"	80,3	16,4	3,3	91,7	0,0	8,3	91,5	6,8	1,7
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	75,0	25,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87	ООО "Леге"	83,3	0,0	16,7	50,0	16,7	33,3	66,7	0,0	33,3
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы)		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"									
89	АНО "Центр социально- психологической поддержки населения "МАТРОНА"	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90	ИП Велькина Т.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
91	ИП Игнатьева Н.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	91,7	8,3	0,0	91,7	0,0	8,3	91,7	8,3	0,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

Таблица 32 - Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации, в разрезе организаций социального обслуживания, % (продолжение)

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	86,5	12,4	1,1	84,3	12,4	3,4	61,8	29,2	9,0
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	87,8	11,2	1,0	88,8	10,2	1,0	69,4	27,6	3,1
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	81,0	14,3	4,8	28,6	14,3	57,1	33,3	23,8	42,9
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	98,3	1,1	0,6	7,8	0,0	92,2	14,5	83,8	1,7
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом- интернат для престарелых и инвалидов"	87,9	12,1	0,0	90,9	9,1	0,0	78,8	21,2	0,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	95,0	0,0	5,0	50,0	50,0	0,0	10,0	90,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	22,2	55,6	22,2
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	90,7	5,3	4,0	88,0	8,0	4,0	89,3	8,0	2,7

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	90,0	10,0	0,0	80,0	20,0	0,0	33,3	36,7	30,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	93,8	6,3	0,0	25,0	56,3	18,8	43,8	50,0	6,3
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	90,0	5,0	5,0	55,0	25,0	20,0	40,0	40,0	20,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	94,1	4,9	1,0	97,1	2,0	1,0	81,4	13,7	4,9
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	94,0	1,2	4,8	84,3	9,6	6,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	79,2	16,7	4,2	25,0	16,7	58,3	16,7	12,5	70,8
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	75,0	19,1	5,9	76,5	16,2	7,4	64,7	19,1	16,2
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	70,1	24,7	5,2	62,3	23,4	14,3	42,9	36,4	20,8
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	80,6	18,1	1,4	58,3	30,6	11,1	33,3	27,8	38,9
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	77,8	22,2	0,0	88,9	11,1	0,0	81,5	18,5	0,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,6	1,4	0,0	85,9	8,5	5,6	60,6	31,0	8,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	71,4	23,8	4,8	71,4	28,6	0,0	33,3	52,4	14,3
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	66,0	29,8	4,3	76,6	12,8	10,6	76,6	12,8	10,6
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	87,0	13,0	0,0	91,3	8,7	0,0	69,6	30,4	0,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	80,0	20,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	63,9	30,1	6,0	75,9	21,7	2,4	54,2	36,1	9,6
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	93,8	6,3	0,0	90,6	6,3	3,1	75,0	18,8	6,3
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	82,4	17,6	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	84,8	15,2	0,0	90,9	9,1	0,0	66,7	24,2	9,1
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	86,4	4,5	9,1	93,2	2,3	4,5	68,2	18,2	13,6
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	99,1	0,9	0,0	100,0	0,0	0,0	95,7	3,4	0,9
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	93,4	4,0	2,6	99,3	0,7	0,0	97,4	2,0	0,7
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0	0,0	96,3	3,7	0,0	94,4	5,6	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	88,8	10,2	1,0	91,7	8,3	0,0	78,6	21,4	0,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	75,0	25,0	0,0	37,5	62,5	0,0	0,0	100,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	95,2	0,0	4,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	95,2	0,0	4,8	87,9	12,1	0,0	90,9	9,1	0,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	86,5	12,4	1,1	72,7	27,3	0,0	100,0	0,0	0,0
44	ООО "Стомамедсервис"	87,8	11,2	1,0	100,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	95,7	3,4	0,9	66,2	28,2	5,6	73,8	18,0	8,2
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	95,2	0,0	4,8	95,2	0,0	4,8	90,5	4,8	4,8
47	ООО "Здоровое поколение"	90,8	8,2	1,0	75,4	23,0	1,6	91,7	8,3	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	38,1	42,9	19,0	100,0	0,0	0,0	85,2	14,8	0,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	100,0	0,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	97,0	3,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	90,9	9,1	0,0	90,9	9,1	0,0	27,3	63,6	9,1
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	93,3	0,0	6,7
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	диаконического обслуживания населения"									
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	80,3	16,4	3,3	70,5	14,8	14,8	60,7	27,9	11,5
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	40,0	60,0	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	0,0	0,0	47,1	29,4	23,5	64,7	35,3	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	96,2	3,8	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	42,9	14,3	42,9	28,6	14,3	57,1	28,6	14,3	57,1
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
	"Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"									
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	97,5	2,5	0,0	97,5	2,5	0,0	97,5	2,5	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	94,1	5,9	0,0	82,4	11,8	5,9	68,6	23,5	7,8
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
66	ООО "Эглин"	100,0	0,0	0,0	42,9	57,1	0,0	85,7	0,0	14,3
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
69	ООО "Резиденция"	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	100,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО- ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
75	ИП Артемьева Ю.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77	ИП Берестнева Н.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78	ИП Левкович М.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	85,7	0,0	14,3	91,7	8,3	0,0	72,5	25,5	2,0
80	ООО "Верность"	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	12,5	0,0	87,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
81	АО "Почта России"	85,0	15,0	0,0	95,8	4,2	0,0	74,6	25,4	0,0
82	ООО "Гармония"	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	ООО "Система забота"	95,7	3,4	0,9	91,7	8,3	0,0	89,7	10,3	0,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	62,7	25,4	11,9	90,0	10,0	0,0	97,8	2,2	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87	ООО "Леге"	66,7	16,7	16,7	50,0	33,3	16,7	33,3	33,3	33,3
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90	ИП Велькина Т.А.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
91	ИП Игнатьева Н.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92	ИП Бучкина М.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Организация социального обслуживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов в организации								
		Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио-видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет	обеспечен о	обеспечен о частично	отсутству ет
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	91,7	0,0	8,3	91,7	0,0	8,3	91,7	0,0	8,3
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0

Анализ показал большой разброс оценок по всем показателям - от 0% до 100% оценок «обеспечено».

Некоторые организаций продемонстрировали невысокий уровень по обеспеченности условий доступности для инвалидов в организации.

В ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня", ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника", ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения", ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения", ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения", ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда", Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом" и других отмечен высокий уровень оценок «отсутствует» по ряду показателей.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Участники опроса оценивали, насколько работникам организации удается выдержать доброжелательный и вежливый тон общения с получателями услуг по трем возможным вариантам ответа. Полученные данные представлены на рисунке:

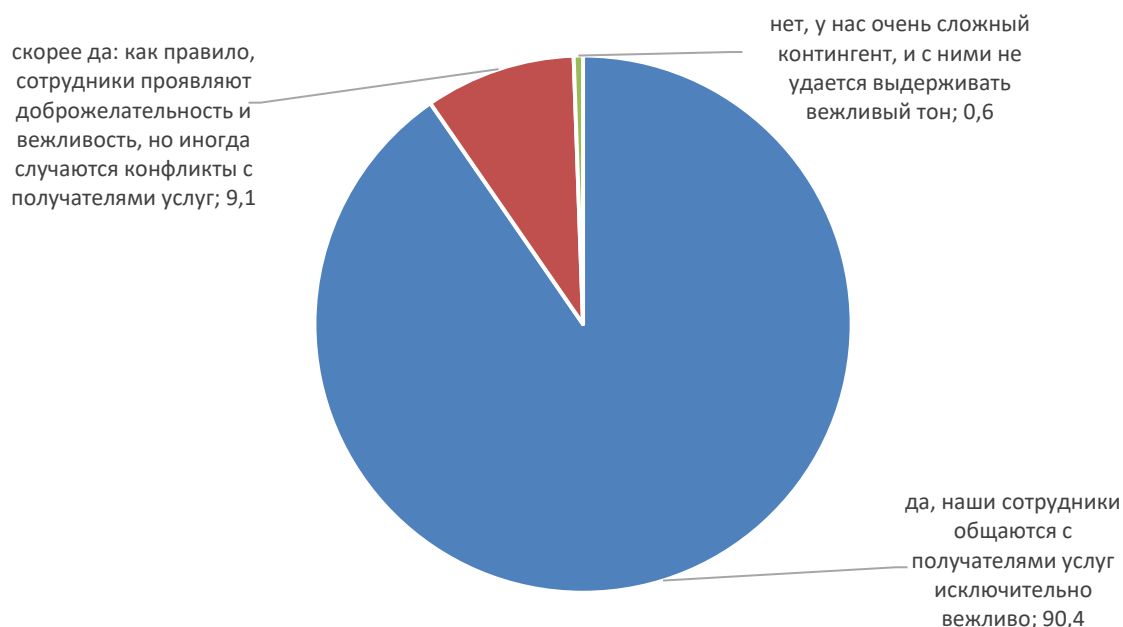


Рисунок 9. Доброжелательность, вежливость сотрудников организации, средние значения в целом, %

В целом, работники обследованных организаций убеждены, что доброжелательно и вежливо общаются с получателями услуг (90,4% ответов «да»).

В таблице ниже представлены данные в разрезе организаций социального обслуживания.

Таблица 33 - Доброжелательность, вежливость сотрудников организации, в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удается выдерживать вежливый тон
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	69,7	28,1	2,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателям и услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удастся выдерживать вежливый тон
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	62,2	34,7	3,1
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	66,7	33,3	0,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	92,2	7,8	0,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	81,8	18,2	0,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	0,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	90,0	10,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	88,9	11,1	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	93,3	6,7	0,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	63,3	36,7	0,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	75,0	25,0	0,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	75,0	25,0	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	75,0	25,0	0,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	85,7	14,3	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	100,0	0,0	0,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателям и услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удастся выдерживать вежливый тон
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,1	3,9	0,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,4	3,6	0,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	83,3	16,7	0,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	91,2	8,8	0,0
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	83,1	15,6	1,3
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	84,7	15,3	0,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	97,8	2,2	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	77,8	22,2	0,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	83,1	15,5	1,4
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	66,7	28,6	4,8
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	80,9	19,1	0,0
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	89,9	10,1	0,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	80,0	20,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	89,2	9,6	1,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателям и услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удастся выдерживать вежливый тон
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	96,9	3,1	0,0
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	97,5	2,5	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	84,8	15,2	0,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	97,7	0,0	2,3
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	99,1	0,9	0,0
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,0	4,0	0,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	83,4	15,9	0,7
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100,0	0,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	95,2	0,0	4,8
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	86,5	12,4	1,1
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	90,8	8,2	1,0
44	ООО "Стомамедсервис"	60,9	38,1	1,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	90,9	9,1	0,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100,0	0,0	0,0
47	ООО "Здоровое поколение"	100,0	0,0	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателям и услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удастся выдерживать вежливый тон
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	94,4	5,6	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	90,9	9,1	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	85,2	14,8	0,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	78,8	21,2	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100,0	0,0	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	89,7	10,3	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100,0	0,0	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное	72,5	25,5	2,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателям и услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удастся выдерживать вежливый тон
	стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"			
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0
66	ООО "Эглин"	100,0	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	71,4	28,6	0,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	0,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	75,0	25,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	74,6	25,4	0,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	90,9	9,1	0,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	95,0	5,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	95,8	4,2	0,0
78	ИП Левкович М.А.	100,0	0,0	0,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	86,4	4,5	9,1
80	ООО "Верность"	87,5	12,5	0,0
81	АО "Почта России"	80,0	20,0	0,0
82	ООО "Гармония"	100,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	85,7	14,3	0,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Доброжелательность, вежливость сотрудников организации		
		да, наши сотрудники общаются с получателям и услуг исключительно вежливо	скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удастся выдерживать вежливый тон
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	75,0	15,0	10,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	60,0	40,0	0,0
87	ООО "Леге"	100,0	0,0	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	91,7	0,0	8,3
90	ИП Велькина Т.А.	100,0	0,0	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	95,0	5,0	0,0
92	ИП Бучкина М.Н.	100,0	0,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	91,7	8,3	0,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	0,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	100,0	0,0	0,0
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0

В большинстве организаций продемонстрирован высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации – от 60% до 100% однозначно утвердительных ответов («да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо»).

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг включает удовлетворенность графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие) и навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее). Работники организаций могли выбрать один из двух вариантов ответа (Да/Нет). Результат отображен на рисунке ниже.

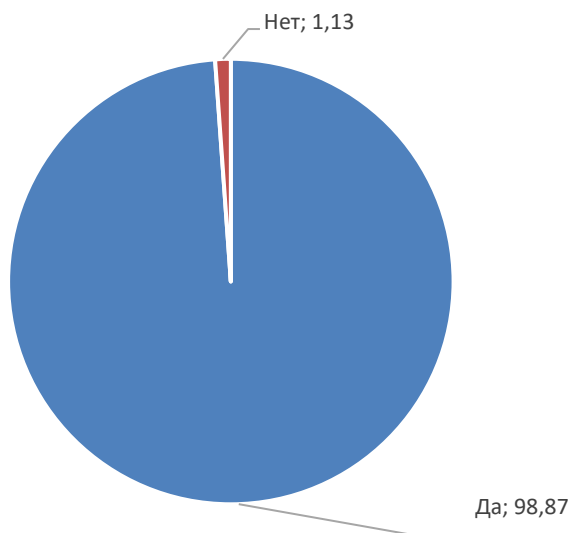


Рисунок 10. Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (ответы «да», «нет»), в целом, %

В целом в организациях социального обслуживания показана высокая удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (98,87% ответов «да»).

В таблице ниже представлены данные в разрезе организаций социального обслуживания.

Таблица 34 - Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг, в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	
		да	нет
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	91,0	9,0
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	90,8	9,2
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	85,7	14,3
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	100,0	0,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	100,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	100,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	98,7	1,3
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	93,3	6,7
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	100,0	0,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	100,0	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	95,0	5,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	100,0	0,0
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	100,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,0	2,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	
		да	нет
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	100,0	0,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	95,6	4,4
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,1	3,9
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	98,6	1,4
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	100,0	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	96,3	3,7
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	0,0
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	91,0	9,0
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	97,9	2,1
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	100,0	0,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	91,6	8,4
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	96,9	3,1
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	100,0	0,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	100,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	
		да	нет
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98,3	1,7
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,3	0,7
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	100,0	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	0,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	100,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	100,0	0,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	100,0	0,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	95,0	5,0
44	ООО "Стомамедсервис"	100,0	0,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	100,0	0,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	100,0	0,0
47	ООО "Здоровое поколение"	100,0	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	100,0	0,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	100,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	100,0	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	100,0	0,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	
		да	нет
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	100,0	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	100,0	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	100,0	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	100,0	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	100,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	98,0	2,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0
66	ООО "Эглин"	100,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	100,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	100,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	93,2	6,8
75	ИП Артемьева Ю.А.	100,0	0,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	100,0	0,0
78	ИП Левкович М.А.	100,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	
		да	нет
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	98,0	2,0
80	ООО "Верность"	100,0	0,0
81	АО "Почта России"	97,0	3,0
82	ООО "Гармония"	100,0	0,0
83	ООО "Система забота"	100,0	0,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	100,0	0,0
87	ООО "Леге"	100,0	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	95,0	5,0
90	ИП Велькина Т.А.	100,0	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	100,0	0,0
92	ИП Бучкина М.Н.	100,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	100,0	0,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	100,0	0,0
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0

Все обследованные организации продемонстрировали высокий уровень по данному показателю. Показан узкий диапазон разброса положительных оценок (ответы «да») – от 85,7% до 100%.

ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЦЕЛОМ

Работники организаций социального обслуживания, принимавшие участие в опросе, оценили условия оказания услуг в целом. Согласно полученным результатам, подавляющее большинство сотрудников расценили условия оказания услуг в целом как отличные (73,4%), 25,1% работников считают, что условия в целом хорошие. Результаты отображены на рисунке ниже.

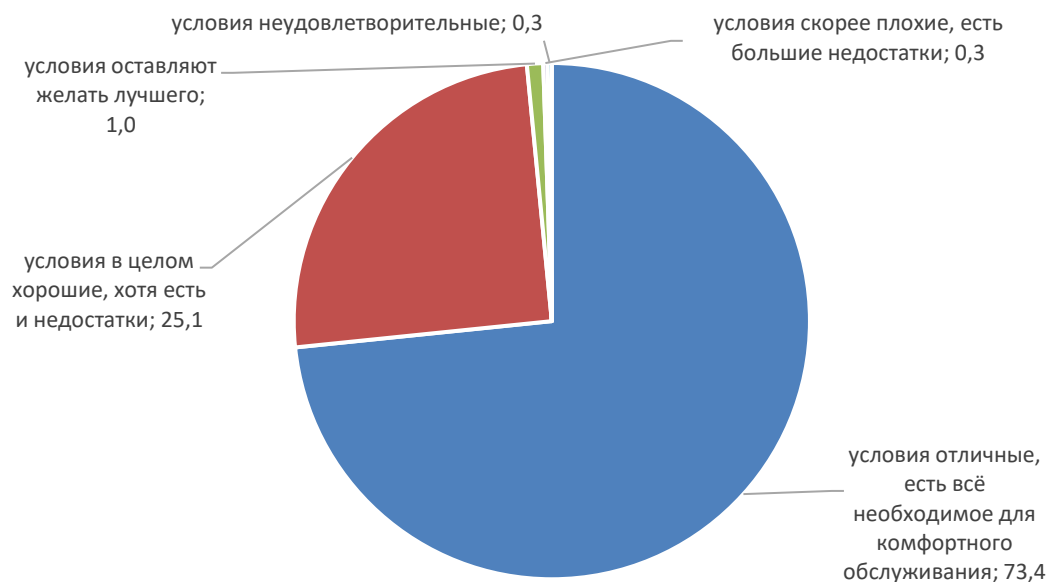


Рисунок 11. Оценка условий оказания услуг в целом, в целом, %

Данные в разрезе организаций социального обслуживания приведены в таблице ниже.

Таблица 35 - Оценка условий оказания услуг в целом, в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	43,8	48,3	7,9	0,0	0,0
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	56,1	37,8	4,1	1,0	1,0
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	33,3	57,1	4,8	4,8	0,0
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	14,0	85,5	0,6	0,0	0,0
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	63,6	36,4	0,0	0,0	0,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	74,1	25,9	0,0	0,0	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	82,7	13,3	4,0	0,0	0,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	53,3	46,7	0,0	0,0	0,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	43,8	56,3	0,0	0,0	0,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	55,0	40,0	5,0	0,0	0,0
15	ЛОГБСУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	72,5	26,5	1,0	0,0	0,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	92,8	7,2	0,0	0,0	0,0
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	45,8	54,2	0,0	0,0	0,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	55,9	39,7	2,9	0,0	1,5
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	42,9	53,2	3,9	0,0	0,0
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	54,2	44,4	1,4	0,0	0,0
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	96,7	3,3	0,0	0,0	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	29,6	66,7	3,7	0,0	0,0
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	69,0	31,0	0,0	0,0	0,0
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	28,6	57,1	9,5	4,8	0,0
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	40,4	57,4	2,1	0,0	0,0
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	76,8	21,7	0,0	0,0	1,4
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	49,4	44,6	2,4	3,6	0,0
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	71,9	28,1	0,0	0,0	0,0
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	84,9	15,1	0,0	0,0	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	45,5	48,5	6,1	0,0	0,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	70,5	29,5	0,0	0,0	0,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	98,3	0,9	0,0	0,9	0,0
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	83,4	15,9	0,7	0,0	0,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	47,7	43,2	2,3	0,0	6,8
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	43,8	43,8	3,1	0,0	9,4
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	36,1	63,9	0,0	0,0	0,0
44	ООО "Стомамедсервис"	44,1	48,5	1,5	2,9	2,9
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	39,0	48,1	5,2	5,2	2,6

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	95,2	4,8	0,0	0,0	0,0
47	ООО "Здоровое поколение"	69,7	27,3	0,0	3,0	0,0
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	81,2	18,8	0,0	0,0	0,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
52	ООО "Золотое время"	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	70,5	29,5	0,0	0,0	0,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	96,2	3,8	0,0	0,0	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
	"Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"					
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	97,5	2,5	0,0	0,0	0,0
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	51,0	47,1	2,0	0,0	0,0
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
66	ООО "Эглин"	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	44,1	50,8	5,1	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
75	ИП Артемьева Ю.А.	95,5	4,5	0,0	0,0	0,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
78	ИП Левкович М.А.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	70,5	29,5	0,0	0,0	0,0
80	ООО "Верность"	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
81	АО "Почта России"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
82	ООО "Гармония"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	85,0	10,0	5,0	0,0	0,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
87	ООО "Леге"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
90	ИП Велькина Т.А.	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	95,0	5,0	0,0	0,0	0,0
92	ИП Бучкина М.Н.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка условий оказания услуг в целом				
		условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	условия оставляют желать лучшего	условия скорее плохие, есть большие недостатки	условия неудовлетвори тельные
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
97	ООО "Каменный остров"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Анализ данных в разрезе организаций социального обслуживания продемонстрировал неоднородность оценок условий оказания услуг в целом.

Оценка «условия отличные, есть все необходимое для комфортного обслуживания» имеет разброс от 0% до 100%. Следующие организации продемонстрировали уровень ниже 40% по данной оценке: ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат", ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат", ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения", ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда", ООО "Медицинский центр "Возрождение", ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка", ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное", Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом".

ОЦЕНКА УЧАСТИЯ ВОЛОНТЕРОВ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В рамках проведенного опроса было оценено участие волонтеров в работе организации социального обслуживания. Как видно из рисунка, представленного ниже, работники организаций социального обслуживания достаточно хорошо оценили работу волонтеров – 38,7% оценок «отлично» и 33,5% оценок «хорошо».

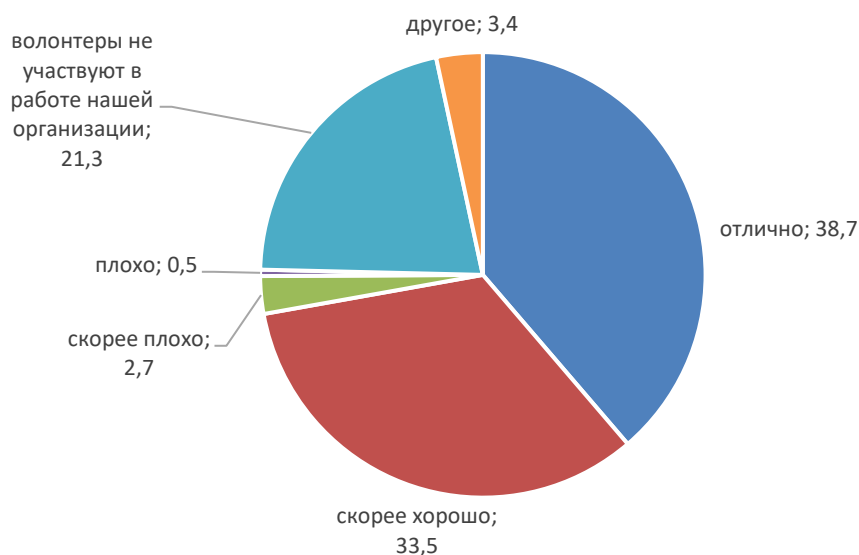


Рисунок 12. Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания, в целом, %

Данные в разрезе организаций социального обслуживания приведены ниже.

Таблица 36 - Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания, в разрезе организаций социального обслуживания, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания					
		отлично	скорее хорошо	скорее плохо	плохо	волонтеры не участвуют в работе нашей организации	другое
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	29,2	28,1	1,1	0,0	39,3	2,2
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	27,6	59,2	3,1	0,0	9,2	1,0
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	47,6	47,6	0,0	0,0	0,0	4,8
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	2,2	87,7	5,6	0,0	0,0	4,5
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	69,7	27,3	0,0	0,0	0,0	3,0
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	81,3	0,0	0,0	0,0	18,8	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	0,0	30,0	55,0	15,0	0,0	0,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	50,7	28,0	2,7	0,0	17,3	1,3
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	20,0	60,0	6,7	0,0	10,0	3,3
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	12,5	37,5	31,3	0,0	18,8	0,0
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	10,0	75,0	0,0	5,0	5,0	5,0
15	ЛОГБСУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	14,3	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	22,2	33,3	0,0	0,0	44,4	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания					
		отлично	скорее хорошо	скорее плохо	плохо	волонтеры не участвуют в работе нашей организации	другое
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	58,8	29,4	3,9	0,0	7,8	0,0
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	71,1	18,1	1,2	0,0	7,2	2,4
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	44,1	48,5	1,5	0,0	2,9	2,9
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	39,0	48,1	5,2	2,6	2,6	2,6
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	41,7	37,5	4,2	0,0	11,1	5,6
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	88,9	8,9	0,0	0,0	2,2	0,0
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	25,9	40,7	11,1	0,0	14,8	7,4
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	39,4	39,4	0,0	0,0	16,9	4,2
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	19,0	38,1	14,3	0,0	23,8	4,8
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	27,7	48,9	2,1	2,1	10,6	8,5
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	26,1	72,5	1,4	0,0	0,0	0,0
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	21,7	57,8	2,4	0,0	7,2	10,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания					
		отлично	скорее хорошо	скорее плохо	плохо	волонтеры не участвуют в работе нашей организации	другое
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	43,8	43,8	0,0	0,0	9,4	3,1
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	36,1	63,9	0,0	0,0	0,0	0,0
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	45,5	45,5	0,0	0,0	9,1	0,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	47,7	43,2	2,3	0,0	6,8	0,0
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	12,0	3,4	0,0	0,0	84,6	0,0
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	62,3	33,1	2,0	0,0	2,6	0,0
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	25,9	27,8	7,4	0,0	0,0	38,9
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	45,5	45,5	0,0	0,0	0,0	9,1
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	12,5	87,5	0,0	0,0	0,0	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	39,4	39,4	0,0	0,0	16,9	4,2
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	19,0	38,1	14,3	0,0	23,8	4,8
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	41,8	36,1	2,5	0,8	14,8	4,1
44	ООО "Стомамедсервис"	24,2	68,7	3,0	0,0	3,0	1,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	75,8	24,2	0,0	0,0	0,0	0,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	14,3	42,9	9,5	0,0	33,3	0,0
47	ООО "Здоровое поколение"	39,4	17,3	0,0	0,0	40,9	2,4
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	61,1	38,9	0,0	0,0	0,0	0,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	61,1	38,9	0,0	0,0	0,0	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	75,8	24,2	0,0	0,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания					
		отлично	скорее хорошо	скорее плохо	плохо	волонтеры не участвуют в работе нашей организации	другое
52	ООО "Золотое время"	45,5	45,5	0,0	0,0	0,0	9,1
53	ООО "Центр медицинской техники"	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально- диаконического обслуживания населения"	30,0	30,0	0,0	0,0	10,0	30,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	37,7	37,7	1,6	0,0	19,7	3,3
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
57	АНО социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	35,3	64,7	0,0	0,0	0,0	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	84,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	30,8	30,8	0,0	0,0	30,8	7,7
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	3,4	0,0	0,0	0,0	96,6	0,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	70,0	25,0	0,0	0,0	2,5	2,5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	11,8	58,8	11,8	13,7	0,0	3,9
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания					
		отлично	скорее хорошо	скорее плохо	плохо	волонтеры не участвуют в работе нашей организации	другое
66	ООО "Эглин"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
70	ООО "Эпоха"	0,0	7,1	0,0	0,0	92,9	0,0
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	32,2	49,2	10,2	5,1	3,4	0,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	54,5	9,1	0,0	0,0	36,4	0,0
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	60,0	25,0	0,0	0,0	15,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	12,5	70,8	0,0	0,0	16,7	0,0
78	ИП Левкович М.А.	90,2	4,9	0,0	0,0	4,9	0,0
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	57,5	37,1	1,8	0,0	3,6	0,0
80	ООО "Верность"	87,5	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0
81	АО "Почта России"	47,4	45,4	1,0	0,0	6,2	0,0
82	ООО "Гармония"	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	55,4	28,7	1,0	0,0	10,9	4,0
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	39,4	39,4	0,0	0,0	16,9	4,2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка участия волонтеров в работе организации социального обслуживания					
		отлично	скорее хорошо	скорее плохо	плохо	волонтеры не участвуют в работе нашей организации	другое
86	ИП Дудникова Е.Г.	19,0	38,1	14,3	0,0	23,8	4,8
87	ООО "Леге"	50,0	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	13,5	76,8	4,1	0,4	1,1	4,1
90	ИП Велькина Т.А.	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	35,0	10,0	5,0	0,0	40,0	10,0
92	ИП Бучкина М.Н.	28,6	42,9	0,0	0,0	27,0	1,6
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	61,5	0,0	0,0	0,0	38,5	0,0
97	ООО "Каменный остров"	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0

Наиболее высоко оценивают работу волонтеров работники следующих организаций (100% ответов «отлично») – ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов", Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей", Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1", Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ", Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал".

Все сотрудники нескольких организаций ответили, что волонтеры не участвуют в работе их организации (ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области", ООО "Эглин", ООО "ДОМ ДРУЖБЫ", ООО "Пансионат", ООО "Резиденция", АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья", ИП Велькина Т.А.

В некоторых организациях часть сотрудников отмечают, что волонтеры не принимают участия в работе их организации, в то время как другая часть сотрудников оценивает работу волонтеров на «отлично».

ОЦЕНКА ОТНОШЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Получателям услуг и работникам организаций социального обслуживания было предложено оценить степень своего согласия с утверждением: «Люди на улице и в общественных местах уважительно относятся к людям с ограниченными возможностями здоровья» по дискретной шкале. Полученные данные представлены на рисунках ниже.

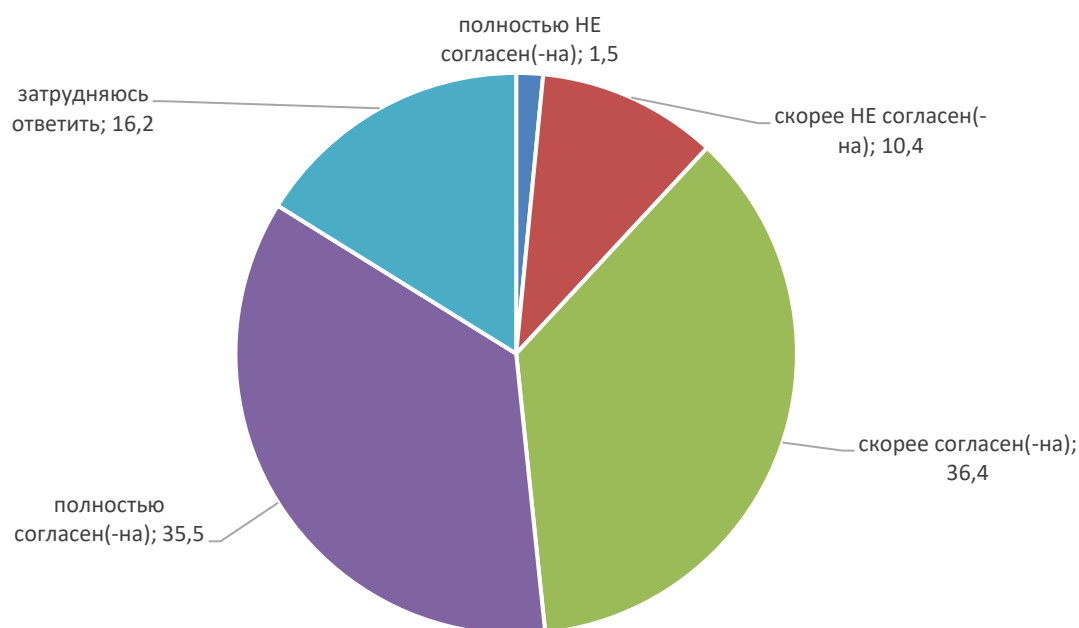


Рисунок 13. Оценка уважительного отношения людей к лицам с ограниченными возможностями здоровья, получатели услуг в целом, %

В целом получатели услуг в большинстве случаев считают, что люди на улице и в общественных местах относятся к людям с ограниченными возможностями здоровья уважительно в той или иной степени (71,9% ответов с согласием).

Данные в разрезе организаций социального обслуживания приведены далее в таблице.

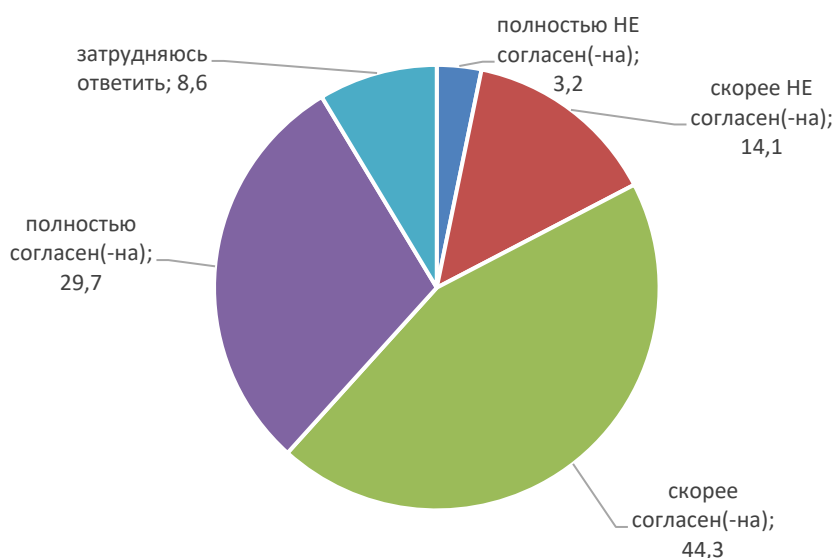


Рисунок 14. Оценка уважительного отношения людей к лицам с ограниченными возможностями здоровья, работникам организаций социального обслуживания в целом, %

Как видно из диаграммы, работники организаций в большинстве случаев считают, что люди на улице и в общественных местах относятся к людям с ограниченными возможностями здоровья уважительно в той или иной степени (74,0% ответов с согласием).

Результаты оценок сотрудников социальной сферы в разрезе организаций социального обслуживания представлены ниже.

Таблица 37 - Оценка уважительного отношения людей к лицам с ограниченными возможностями здоровья в разрезе организаций социального обслуживания, получатели услуг, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняю сь ответить
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	0,0	14,9	34,0	42,6	8,5
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	0,0	9,6	5,8	4,8	79,8
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	0,0	1,3	0,0	94,7	3,9
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	0,5	11,1	32,8	13,8	41,8
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0,0	0,0	45,2	42,9	11,9
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	0,0	0,0	42,3	56,3	1,4
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	0,5	11,1	32,8	13,8	41,8
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	6,3	25,0	31,3	25,0	12,5
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	0,0	20,0	20,0	40,0	20,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	3,7	18,5	40,7	22,2	14,8
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	0,0	4,2	50,0	41,7	4,2
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	2,7	4,7	39,9	21,6	31,1
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	3,2	32,3	16,1	6,5	41,9
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняюс ь ответить
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	1,2	10,1	30,1	34,2	24,3
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,0	0,0	29,1	53,6	17,4
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	0,0	2,9	45,7	37,1	14,3
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1,1	15,2	30,4	43,5	9,8
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	1,3	6,4	33,1	21,6	37,6
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	3,4	16,9	34,8	32,6	12,4
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	0,0	1,5	25,0	66,7	6,8
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	4,3	19,1	38,3	17,0	21,3
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	0,4	5,0	26,5	58,4	9,7
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,0	5,3	42,1	42,1	10,5
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	3,2	10,5	38,9	28,4	18,9
29	ЛОГБУ "Лодейнополюский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	0,0	3,8	43,3	47,1	5,8
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,0	3,8	59,6	23,1	13,5
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	0,7	4,2	25,4	62,0	7,7

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняю сь ответить
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,3	34,4	26,9	32,5	5,8
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	3,3	16,7	30,0	40,0	10,0
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	2,1	1,4	39,3	38,6	18,6
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	0,0	10,4	29,9	53,7	6,1
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,0	3,5	26,6	65,4	4,5
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	0,0	13,3	37,8	42,2	6,7
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	0,5	11,1	32,8	13,8	41,8
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	0,0	0,0	18,2	81,8	0,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	0,0	8,3	83,3	8,3	0,0
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	3,1	5,4	30,7	31,5	29,3
44	ООО "Стомамедсервис"	0,0	10,5	36,8	52,6	0,0
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	2,1	1,4	39,3	38,6	18,6
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	0,0	12,7	29,1	12,7	45,5
47	ООО "Здоровое поколение"	0,0	5,3	52,6	26,3	15,8
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	0,0	30,0	20,0	0,0	50,0
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	0,0	3,7	26,8	64,6	5,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	0,0	0,0	18,4	78,9	2,6
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	0,0	2,1	6,4	14,9	76,6
52	ООО "Золотое время"	0,0	0,0	50,0	31,3	18,8
53	ООО "Центр медицинской техники"	0,0	0,0	18,2	81,8	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняю сь ответить
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	0,0	8,3	83,3	8,3	0,0
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	3,1	5,4	30,7	31,5	29,3
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	0,0	10,5	36,8	52,6	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	8,3	41,7	41,7	8,3	0,0
58	ООО "Медико-социальный центр"	0,0	0,0	1,5	46,3	52,2
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	0,0	0,0	34,4	62,5	3,1
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	0,0	31,3	25,0	18,8	25,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	12,0	32,0	14,0	14,0	28,0
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	0,0	5,3	52,6	26,3	15,8
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	0,0	30,0	20,0	0,0	50,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
66	ООО "Эглин"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	0,0	3,7	26,8	64,6	5,0
68	ООО "Пансионат"	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0
69	ООО "Резиденция"	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняюс ь ответить
70	ООО "Эпоха"	0,0	4,5	9,1	84,8	1,5
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
75	ИП Артемьева Ю.А.	0,0	0,0	22,2	66,7	11,1
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	0,0	0,0	9,6	90,4	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	0,0	3,1	53,1	37,5	6,3
78	ИП Левкович М.А.	0,0	1,7	16,9	30,5	50,8
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	0,0	3,7	26,8	64,6	5,0
80	ООО "Верность"	0,0	2,9	28,6	51,4	17,1
81	АО "Почта России"	0,0	11,4	35,7	42,9	10,0
82	ООО "Гармония"	3,1	11,3	39,2	27,8	18,6
83	ООО "Система забота"	0,0	4,6	42,2	46,8	6,4
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	3,4	2,2	33,1	45,6	15,7
87	ООО "Леге"	0,0	0,0	66,6	33,4	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняюс ь ответить
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	0,0	0,0	18,4	78,9	2,6
90	ИП Велькина Т.А.	0,0	17,6	29,4	29,4	23,5
91	ИП Игнатьева Н.Н.	25,4	16,9	20,3	15,3	22,0
92	ИП Бучкина М.Н.	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	0,0	0,0	55,6	22,2	22,2
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	0,0	10,0	50,0	40,0	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	0,0	1,0	35,4	30,3	33,3
97	ООО "Каменный остров"	0,0	10,0	50,0	40,0	0,0

Таблица 38 - Оценка уважительного отношения людей к лицам с ограниченными возможностями здоровья в разрезе организаций социального обслуживания, сотрудники, %

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняюс ь ответить
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	2,2	13,5	34,8	24,7	24,7
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	3,1	9,2	49,0	24,5	14,3
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	4,8	9,5	47,6	23,8	14,3
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	0,6	84,4	6,1	0,0	8,9
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0,0	3,0	27,3	63,6	6,1
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	12,5	0,0	12,5	75,0	0,0
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	0,0	40,0	50,0	5,0	5,0
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	0,0	18,5	55,6	18,5	7,4
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	0,0	8,0	62,7	21,3	8,0
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	10,0	20,0	36,7	13,3	20,0
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	0,0	6,3	68,8	12,5	12,5
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	0,0	8,3	33,3	58,3	0,0
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	0,0	20,0	65,0	10,0	5,0
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	0,0	0,0	78,6	14,3	7,1
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	0,0	0,0	55,6	11,1	33,3
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	2,0	6,9	29,4	47,1	14,7

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняюс ь ответить
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	1,2	1,2	28,9	65,1	3,6
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	4,2	4,2	33,3	45,8	12,5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	1,5	14,7	39,7	26,5	17,6
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	6,5	19,5	37,7	18,2	18,2
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	1,4	8,3	51,4	25,0	13,9
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	1,1	0,0	35,6	62,2	1,1
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	3,7	14,8	55,6	11,1	14,8
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	0,0	9,9	54,9	18,3	16,9
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	4,8	14,3	52,4	9,5	19,0
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,0	6,4	63,8	23,4	6,4
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	0,0	10,1	60,9	26,1	2,9
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	7,2	18,1	49,4	14,5	10,8
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	0,0	3,1	37,5	43,8	15,6
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,0	53,8	28,6	16,8	0,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняюс ь ответить
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	3,0	6,1	30,3	48,5	12,1
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	4,5	13,6	38,6	34,1	9,1
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	0,0	0,0	9,4	88,0	2,6
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1,3	5,3	37,1	51,0	5,3
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	5,6	55,6	29,6	5,6	3,7
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	3,8	15,2	44,0	22,8	14,1
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	1,2	42,2	33,1	20,5	3,0
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	3,1	9,3	39,2	40,2	8,2
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	0,0	0,0	9,4	88,0	2,6
44	ООО "Стомамедсервис"	0,7	61,8	19,1	7,5	10,9
45	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Лесное"	3,5	5,0	34,7	54,0	3,0
46	ООО "Реабилитационно-Восстановительный Центр "Озерный"	4,8	28,6	57,1	4,8	4,8
47	ООО "Здоровое поколение"	3,8	15,2	44,0	22,8	14,1
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	0,0	10,2	42,5	39,4	7,9
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
50	ООО "Пансионат в Разливе"	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	0,0	3,0	45,5	27,3	24,2
52	ООО "Золотое время"	0,0	0,0	54,5	45,5	0,0
53	ООО "Центр медицинской техники"	0,0	0,0	6,7	93,3	0,0
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняю сь ответить
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	1,6	8,2	26,2	41,0	23,0
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	0,0	17,6	47,1	29,4	5,9
58	ООО "Медико-социальный центр"	0,0	0,0	88,0	4,0	8,0
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	0,0	0,0	3,8	96,2	0,0
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	0,0	10,3	44,8	24,1	20,7
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	0,0	0,0	35,0	62,5	2,5
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	2,0	17,6	54,9	15,7	9,8
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
66	ООО "Эглин"	0,0	57,1	42,9	0,0	0,0
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
68	ООО "Пансионат"	57,1	28,6	14,3	0,0	0,0
69	ООО "Резиденция"	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0
70	ООО "Эпоха"	0,0	0,0	14,3	85,7	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняю сь ответить
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
74	ИП Алексеев А.А.	1,7	13,6	42,4	16,9	25,4
75	ИП Артемьева Ю.А.	0,0	18,2	40,9	36,4	4,5
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
77	ИП Берестнева Н.Г.	0,0	8,3	75,0	16,7	0,0
78	ИП Левкович М.А.	0,0	0,0	18,0	49,2	32,8
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	2,6	14,0	39,5	21,1	22,8
80	ООО "Верность"	0,0	0,0	37,5	50,0	12,5
81	АО "Почта России"	5,5	54,5	30,9	5,5	3,6
82	ООО "Гармония"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
83	ООО "Система забота"	2,0	7,5	39,7	33,7	17,1
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
86	ИП Дудникова Е.Г.	3,0	13,1	53,5	22,2	8,1
87	ООО "Леге"	0,0	16,7	33,3	50,0	0,0
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка уважительного отношения к лицам с ОВЗ				
		полностью НЕ согласен(- на)	скорее НЕ согласен(- на)	скорее согласен(- на)	полностью согласен(- на)	затрудняю сь ответить
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	5,5	54,5	30,9	5,5	3,6
90	ИП Велькина Т.А.	0,0	8,3	33,3	58,3	0,0
91	ИП Игнатьева Н.Н.	30,0	30,0	15,0	20,0	5,0
92	ИП Бучкина М.Н.	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	0,0	16,7	66,7	8,3	8,3
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
96	ИП Левкович Е.С.	0,0	0,0	53,8	23,1	23,1
97	ООО "Каменный остров"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Организации социального обслуживания, расположенные на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг (96,88).

2. Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг в разрезе отдельных критериев показывает, что близкие к максимальному значению оценки получили такие критерии, как **«открытость и доступность информации об организации»**, **«комфортность условий предоставления услуг»**, **«доброжелательность, вежливость работников организации»** и **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (97,99; 98,57; 97,68 и 96,42 балла соответственно).

3. Самые невысокие показатели по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** - 93,58 балла.

4. Негосударственные организации, оказывающие социальные услуги, немного уступили государственным по результатам независимой оценки, по итоговому интегральному показателю оценки качества.

Оценки (по сути самооценки) сотрудников организаций социального обслуживания в целом отражают те аспекты и недоработки, на которые указывают получатели услуг. Наименьшие оценки среди сотрудников организаций получил параметр доступности услуг для инвалидов. По мнению сотрудников, в части организаций наблюдаются низкая обеспеченность аудио-видеоинформаторами, цветовыми табло, иконическими обозначениями, тактильной плиткой и иными способами дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями и приспособлениями для перемещения инвалидов внутри здания (подъемники, лифты, расширенные дверные проемы). В целом в отдельных организациях условия оказания социальных услуг требуют доработки.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания.
2. Направить усилия на повышение качества оказания услуг организациями социального обслуживания в **государственных и негосударственных** учреждениях, в частности на усовершенствование работы организаций, предоставляющих услуги стационарного ухода.
3. Повысить уровень удовлетворенности оказанием услуг, улучшив отдельные аспекты условий проживания и оказания услуг. В частности, в отдельных государственных учреждениях стационарной формы произвести ремонт, заменить мебель, расширить перечень предоставляемых социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, в также улучшить их качество.
4. Обеспечить в отдельных организациях полную доступность услуг для инвалидов.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Перечень организаций социального обслуживания Ленинградской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
1	ЛОГБУ "Будогощский ПНИ"	187120, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРИШСКИЙ РАЙОН, П. БУДОГОЩЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 75
2	ЛОГБУ "Вознесенский дом интернат"	187750, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН, П. ВОЗНЕСЕНЬЕ, УЛ. ОНЕЖСКОЙ ФЛОТИЛИИ, Д. 38
3	ЛОГБСУ СО "Волосовский психоневрологический интернат"	188421, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВОЛОСОВСКИЙ РАЙОН, П. ЖИЛГОРОДОК, -, Д. 13А
4	ЛОГБУ "Волховский психоневрологический интернат"	187401, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВОЛХОВСКИЙ РАЙОН, Г. ВОЛХОВ, УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, Д. 97
5	ЛОГБУ "Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	188683, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, П. ИМ. СВЕРДЛОВА, УЛ. САДОВАЯ, Д. 13
6	ЛОГБУ "Гатчинский психоневрологический интернат"	188300, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, Г. ГАТЧИНА, УЛ. РОЩИНСКАЯ, Д. 27
7	ЛОГБУ "Каменногорский дом интернат для престарелых и инвалидов"	188950, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН, Г. КАМЕННОГОРСК, ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, Д. 117
8	ЛОГБУ "Кингисеппский психоневрологический интернат"	188468, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, П. НЕППОВО, -, Д. 65
9	ЛОГБУ "Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов"	188451, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, П. КИНГИСЕППСКИЙ, -, Д. 10
10	ЛОГБУ "Кировский психоневрологический интернат"	187341, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРОВСКИЙ РАЙОН, Г. КИРОВСК, УЛ. ЛАДОЖСКАЯ, Д. 11
11	ЛОГБУ "Лодейнопольский специальный дом интернат для престарелых и инвалидов"	187700, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ РАЙОН, Г. ЛОДЕЙНОЕ ПОЛЕ, ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, Д. 71
12	ЛОГБУ "Лужский психоневрологический интернат"	188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Г. ЛУГА, ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, Д. 9
13	ЛОГБУ "Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда"	188560, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН, Г. СЛАНЦЫ, КОМСОМОЛЬСКОЕ ШОССЕ, Д. 176

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
14	ЛОГБУ "Сясьстройский психоневрологический интернат"	187420, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВОЛХОВСКИЙ РАЙОН, Г. СЯСЬСТРОЙ, УЛ. БУМАЖНИКОВ, Д. 38
15	ЛОГСБУ СО "Тихвинский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	187530, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТИХВИНСКИЙ РАЙОН, П. ШУГОЗЕРО, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 1А
16	ЛОГБУ "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	188760, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН, Г. ПРИОЗЕРСК, ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, Д. 63
17	ЛОГСБУ СО "Геронтологический центр Ленинградской области"	187126, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРИШСКИЙ РАЙОН, П. ГЛАЖЕВО, -, 5Н
18	ЛОГАУ "Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения"	187650, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОКСИТОГОРСКИЙ РАЙОН, Г. БОКСИТОГОРСК, УЛ. ВИШНЯКОВА, Д. 6
19	ЛОГАУ "Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения"	188643, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, Г. ВСЕВОЛОЖСК, УЛ. ШИШКАНЯ, Д. 21
20	ЛОГБУ "Волосовский КЦСОН "Берегиня"	188410, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВОЛОСОВСКИЙ РАЙОН, Г. ВОЛОСОВО, УЛ. КРАСНЫХ ПАРТИЗАН, Д. 5
21	ЛОГБУ "Волховский комплексный центр социального обслуживания населения "Береника"	187401, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВОЛХОВСКИЙ РАЙОН, Г. ВОЛХОВ, УЛ. РАССТАННАЯ, Д. 9
22	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения"	188800, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН, Г. ВЫБОРГ, УЛ. РУБЕЖНАЯ, Д. 28-А
23	ЛОГБУ "Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения "Добро пожаловать!"	188990, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН, Г. СВЕТОГОРСК, УЛ. ЛЬВА ТОЛСТОГО, Д. 10
24	ЛОГБУ "Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения "Дарина"	188300, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, Г. ГАТЧИНА, ПР. 25 ОКТЯБРЯ, Д. 26, ЛИТ. АБВ
25	ЛОГБУ "Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Г. КИНГИСЕПП, ПР. КАРЛА МАРКСА, Д. 20
26	ЛОГАУ "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН, Г. КИНГИСЕПП, УЛ. ВОРОВСКОГО, Д. 30
27	ЛОГБУ "Киришский комплексный центр социального обслуживания населения"	187110, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРИШСКИЙ РАЙОН, Г. КИРИШИ, Б-Р МОЛОДЕЖНЫЙ, Д. 14
28	ЛОГАУ "Кировский комплексный центр социального обслуживания населения"	187342, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРОВСКИЙ РАЙОН, Г. КИРОВСК, УЛ. КРАСНОФЛОТСКАЯ, Д. 22

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
29	ЛОГБУ "Лодейнопольский центр социального обслуживания населения "Возрождение"	187701, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ РАЙОН, Г. ЛОДЕЙНОЕ ПОЛЕ, ПР. ОКТЯБРЬСКИЙ, Д. 38
30	ЛОГБУ "Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	188517, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЛАГОЛОВО, УЛ. ДЕТСКАЯ, Д. 14
31	ЛОГАУ "Лужский комплексный центр социального обслуживания населения"	188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Г. ЛУГА, УЛ. БОЛЬШАЯ ЗАРЕЧНАЯ, Д. 63
32	ЛОГБУ "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	187780, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, УЛ. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, Д. 18
33	ЛОГБУ "Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения"	188760, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН, Г. ПРИОЗЕРСК, УЛ. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, Д. 15В
34	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних "Мечта"	188561, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН, Г. СЛАНЦЫ, УЛ. ДЕКАБРИСТОВ, Д. 5
35	ЛОГБУ "Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда"	188561, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН, Г. СЛАНЦЫ, УЛ. ЛОМОНОСОВА, Д. 10А
36	ЛОГАУ "Сосновоборский многопрофильный реабилитационный центр"	188540, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ, Г. СОСНОВЫЙ БОР, УЛ. ЛЕНИНГРАДСКАЯ, Д. 19
37	ЛОГБУ "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"	187556, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТИХВИНСКИЙ РАЙОН, Г. ТИХВИН, 6-Й МИКРОРАЙОН, Д. 11
38	ЛОГБУ "Тосненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Дельфиненок"	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г. ТОСНО, ПР. ЛЕНИНА, Д. 71Б
39	ООО "Современная Медицинская Служба"	188304, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, ГАТЧИНА ГОРОД, ДОСТОЕВСКОГО УЛИЦА, ДОМ 8, КОРПУС 1,
40	ООО "Медицинский центр "Возрождение"	188561, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН СЛАНЦЕВСКИЙ, ГОРОД СЛАНЦЫ, УЛИЦА ЖУКОВСКОГО, ДОМ 6В, ОФИС 3
41	ООО "Социальный гериатрический центр "Опека комфорт"	194356, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ШУВАЛОВО-ОЗЕРКИ ВН.ТЕР.Г., ВЫБОРГСКОЕ Ш., Д. 158, СТР. 1, ПОМЕЩ. 31

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
42	ООО "СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ОПЕКА"	196643, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПОСЕЛОК ПОНТОННЫЙ, УЛИЦА КЛУБНАЯ, 5, ЛИТЕР А
43	ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка"	188684, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ДУБРОВКА ГОРОДСКОЙ ПОСЕЛОК, ПИОНЕРСКАЯ УЛИЦА, 10
44	ООО "Стомамедсервис"	188300, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, ГАТЧИНА ГОРОД, 25 ОКТЯБРЯ ПРОСПЕКТ, ДОМ 32, ПОМЕЩЕНИЕ 8 ОФИС 1
45	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Лесное"	188643, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ВСЕВОЛОЖСК ГОРОД, ГРИБОЕДОВА ПРОСПЕКТ, ДОМ 110 Б, ЛИТЕРА А-А1
46	ООО "Реабилитационно- Восстановительный Центр "Озерный"	188753, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН, МИЧУРИНСКОЕ ПОСЕЛОК, ОЗЕРНЫЙ ПЕРЕУЛОК, ДОМ 1А, ЛИТЕРА 1-Н
47	ООО "Здоровое поколение"	195030, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ХИМИКОВ УЛИЦА, 2, ЛИТ. В
48	ООО "ДОВЕРИЕ"	187600, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, БОКСИТОГОРСКИЙ РАЙОН, ПИКАЛЕВО ГОРОД, ЗАВОДСКАЯ УЛИЦА, ДОМ 10, ОФИС 3.17
49	ООО "ЗАБОТА И ОПЕКА"	192012, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ОБУХОВСКОЙ ОБОРОНЫ ПРОСПЕКТ, ДОМ 271, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 702/2
50	ООО "Пансионат в Разливе"	197706, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ГОРОД СЕСТРОРЕЦК, УЛИЦА ПРИОЗЁРНАЯ, ДОМ 5, ЛИТЕР А
51	ООО "Центр социального назначения "Конкордия-плюс"	188330, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, СИВЕРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПОСЕЛОК, КИРОВА УЛИЦА, 20
52	ООО "Золотое время"	199155, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ОДОЕВСКОГО УЛИЦА, ДОМ 19, ЛИТЕР А, ОФИС 1
53	ООО "Центр медицинской техники"	188304, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, ГАТЧИНА ГОРОД, ДОСТОЕВСКОГО УЛИЦА, ДОМ 8, КОРПУС 2
54	Частное учреждение "Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения"	188680, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, КОЛБИНО ДЕРЕВНЯ, 25 А,

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
55	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	187780, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН, ПОДПОРОЖЬЕ ГОРОД, ЛЕНИНА ПРОСПЕКТ, ДОМ 26
56	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов "Пансион для пожилых людей"	188696, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ВАСКЕЛОВО ДЕРЕВНЯ, ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 5
57	АНО социальномедицинского обслуживания "Покровская обитель"	188840, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ПОСЕЛОК ЛУЖКИ, ДОМ 150
58	ООО "Медико-социальный центр"	188330, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, СИВЕРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПОСЕЛОК, КИРОВА УЛИЦА, 20
59	ООО "Реабилитационно-восстановительный центр "Прибрежный"	188640, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ВСЕВОЛОЖСКИЙ М.Р-Н, ВСЕВОЛОЖСК Г., ВСЕВОЛОЖСКОЕ Г.П., ВСЕВОЛОЖСК Г., АЛЕКСЕЕВСКИЙ ПР-КТ, Д. 62, ПОМЕЩ. 221
60	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей "Тёплый дом"	188304, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН, ГАТЧИНА ГОРОД, РЕВОЛЮЦИОННЫЙ ПЕРЕУЛОК, ДОМ 1, КОМНАТЫ 21, 22
61	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров "Еврейский Благотворительный Центр "Забота - Хэсэд Авраам"	197110, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, БОЛЬШАЯ РАЗНОЧИННАЯ УЛИЦА, ДОМ 25, ЛИТЕР А
62	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению"	191180, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПЕРЕУЛОК ДЖАМБУЛА, 3, ЛИТ. А
63	ФГБУЗ "Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук"	196602, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ПУШКИН ГОРОД, ПАВЛОВСКОЕ ШОССЕ, 93
64	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат № 3"	198504, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ПЕТЕРГОФ ГОРОД, ЗАЯЧИЙ ПРОСПЕКТ, 3
65	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение	196621, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ПАВЛОВСК ГОРОД, САДОВАЯ УЛИЦА, 49

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
	социального обслуживания "Дом ветеранов войны и труда №1"	
66	ООО "Эглин"	198152, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛИЦА НОВОСТРОЕК, ДОМ 3, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 6-Н
67	ООО "ДОМ ДРУЖБЫ"	188820, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ВЫБОРГСКИЙ М.Р-Н, РОЩИНСКОЕ Г.П., ПЕРВОМАЙСКОЕ (ТЕР. РОЩИНСКАЯ), Д. 15, К. 14, КОМ. 1
68	ООО "Пансионат"	198510, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ГОРОД ПЕТЕРГОФ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 16, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 28Н
69	ООО "Резиденция"	197375, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВЕРБНАЯ УЛИЦА, ДОМ 27, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 7-Н(№34) Ч.ПОМ.3,
70	ООО "Эпоха"	188731, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ПРИОЗЕРСКИЙ М.Р-Н, СОСНОВСКОЕ С.П., СОСНОВО П., ДОРОЖНАЯ УЛ., Д. 27, КОМ. 2
71	АНО содействия формированию семейных ценностей "Здоровая семья"	198412, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ГОРОД ЛОМОНОСОВ, УЛИЦА ПУЛЕМЁТЧИКОВ, ДОМ 10, ЛИТЕР А
72	Благотворительный фонд "ДОБРО ПРИ СВЯТО-ИЛЬИНСКОМ ХРАМЕ ВЫБОРГСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"	188800, ОБЛАСТЬ ЛЕНИНГРАДСКАЯ, РАЙОН ВЫБОРГСКИЙ, ГОРОД ВЫБОРГ, УЛИЦА ИЛЬИНСКАЯ, ДОМ 1
73	Православная местная религиозная организация Приход Спасо-Преображенского собора г. Тихвина	187555, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТИХВИНСКИЙ РАЙОН, ТИХВИН ГОРОД, СВОБОДЫ ПЛОЩАДЬ, 9
74	ИП Алексеев Александр Александрович	188410, Ленинградская обл., Волосовский р-он, г.Волосово, пер.Молодёжный дом 4

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
75	ИП Артемьева Юлия Анатольевна	Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Спортивная, д. 4, кв. 19
76	ИП Кивимейстер Максим Александрович	188410, Ленинградская область, Волосовский район, ул. Виз, д. 16а, кв. 4
77	ИП Берестнева Наталия Георгиевна	Ленинградская область, Выборгский район, п. Советский, ул. Боровая, д. 4
78	ИП Левкович Матвей Алексеевич	187600, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Спортивная, д.10, кв. 6
79	ООО "СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК"	125124, МОСКВА ГОРОД, 3-Я ЯМСКОГО ПОЛЯ УЛИЦА, ДОМ 2, КОРПУС 26, ЭТ 3 ПОМ VIII КОМ 1
80	ООО "Верность"	187780, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН, ПОДПОРОЖЬЕ ГОРОД, ВОЛХОВСКАЯ УЛИЦА, ДОМ 32, КВАРТИРА 23
81	АО "Почта России"	131000, ГОРОД МОСКВА, ВАРШАВСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 37
82	ООО "Гармония"	194044, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ФИНЛЯНДСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 4, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 14-Н-1374 ОФИС 626
83	ООО "Система забота"	197101, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, УЛИЦА РЕНТГЕНА, 7, ОФИС 220
84	АНО дополнительного образования и социального обслуживания "Новые перспективы"	190013, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СЕМЕНОВСКИЙ ВН.ТЕР.Г., СЕРПУХОВСКАЯ УЛ., Д. 5, ЛИТЕРА А, КВ. 6
85	Местная общественная организация "Диалог поколений" муниципального образования "Всеволожский муниципальный район" Ленинградской области	188640, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ВСЕВОЛОЖСК ГОРОД, ВСЕВОЛОЖСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 72, ОФИС 15
86	ИП Дудникова Екатерина Георгиевна	188760, Приозерский район, г. Приозерск, ул. Чапаева, д.35, кв.18
87	ООО "Леге"	197101, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛИЦА РЕНТГЕНА, ДОМ 7, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 1-Н Ч.П. 248

№ п/п	Наименование учреждений	Месторасположение (фактический адрес)
88	ООО "Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Виктория"	188650, РОССИЯ, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ВСЕВОЛОЖСКИЙ М.Р-Н, СЕРТОЛОВО Г., СЕРТОЛОВСКОЕ Г.П., СЕРТОЛОВО Г., СОСНОВАЯ (МКР. СЕРТОЛОВО-1), Д. 1, ПОМЕЩ. 1Н, КОМНАТА №1,
89	АНО "Центр социально-психологической поддержки населения "МАТРОНА"	188641, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ВСЕВОЛОЖСК ГОРОД, ЮЖНАЯ УЛИЦА, ДОМ 4
90	ИП Велькина Таисия Александровна	188402, Ленинградская область, Волосовский район, д. Терпилицы, д. 7, кв. 25
91	ИП Игнатьева Надежда Николаевна	Ленинградская область, Выборгский район, п. Советский ул. Садовая, д 22, кв. 49
92	ИП Бучкина Марина Николаевна	Всеволожский район, г. Всеволожск, ул. Дружбы, д. 4, корп. 2, кв. 15а
93	ГАНПОУ ЛО "Мультицентр социальной и трудовой интеграции"	188643, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ВСЕВОЛОЖСК ГОРОД, ШИШКАНЯ УЛИЦА, 4
94	Унитарная некоммерческая организация "Благотворительный фонд "Место под солнцем"	199178, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, 5-Я В.О. ЛИНИЯ, ДОМ 70, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 67/52Н
95	Ассоциация по содействию в развитии социальных, культурных и образовательных проектов в Ленинградской области "Потенциал"	187032, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, ТЕЛЬМАНА ПОСЕЛОК, ОКТЯБРЬСКАЯ УЛИЦА, ДОМ 5, ПОМЕЩЕНИЕ 3Н
96	ИП Левкович Е.С.	187600, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Спортивная, д.10, кв. 6
97	ООО "Каменный остров"	199034, г. Санкт-Петербург, 14-я линия В.О., д.1/25, лит. А, пом.4-Н, офис 2

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Протокол оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области

Акт выезда в организацию социального обслуживания

Наименование организации		
ИНН		
Официальный адрес организации		
Фактические адреса местонахождения организации (для сети зданий)		
Официальный сайт организации:		
ДАТА выезда		
Время выезда	начало: ____ ч ____ мин	окончание: ____ ч ____ мин
ФИО эксперта		
ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ		
Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации	1. ДА	2. НЕТ
Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	1. ДА	2. НЕТ

1.1.1. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
8. О материально-техническом обеспечении предоставления		

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
18.О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*		
19.Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
Всего		

1.1.2. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг,		

Перечень информации	Информация представлена	Информация НЕ представлена»
предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*		
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
Всего		

1.1.3. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания

Каналы обратной связи для взаимодействия с получателями услуг:	наличие
---	----------------

1	телефон	
2	электронная почта	
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	раздел «Часто задаваемые вопросы»	
5	наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг

/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью (согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), имеющей площадь из расчета на одного человека: при одновременной численности посетителей до 10 человек - 2 м². 2) наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрыта специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку		
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				
2	наличие и понятность навигации внутри организации (согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	1) наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) 2) наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) 3) наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.) 4) средства информации (в том числе знаки и символы) идентичны в пределах здания 5) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают получение информации о размещении и назначении функциональных элементов 6) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения 7) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают надежную ориентацию в пространстве		

/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		8) средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают своевременное предупреждение об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации и т.п.		
ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении не менее 5 параметров от общего числа параметров оценки)				
3	наличие и доступность питьевой воды	1) наличие питьевой воды, отвечающей санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде		
		2) доступность питьевой воды		
ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2)»)	1) Санитарно-бытовые помещения отдельно на мужские и женские		
		2) в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин		
		3) наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях		
		4) туалетные помещения открыты круглосуточно		
		5) в умывальной зоне имеются умывальные раковины, одноразовое полотенце. Допускаются индивидуальные полотенца или электрополотенце		
		6) душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью		
ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении не менее 4 параметров от общего числа параметров оценки)				
5	санитарное состояние помещений организации (согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов,	1) потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибом		
		2) потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств		

/п	Условие	Параметр оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»	3) используемые строительные и отделочные материалы не оказывают вредное влияние для здоровья человека		
		4) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств		
		5) ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса		
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении не менее 3 параметров от общего числа параметров оценки)				
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) СП 141.13330.2012 Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения	1) наличие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации		
		2) наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)		
ИТОГО (условие 6 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	1) имеется возможность записи на получение услуги по телефону		
		2) имеется возможность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации		
		3) имеется возможность записи на получение услуги при личном посещении организации		
		4) имеется возможность записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги)		
ИТОГО (условие 7 считается выполненным при выполнении не менее 3 параметров от общего числа параметров оценки)				

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов

(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

н/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования)	1) входная площадка при входах имеет навес, водоотвод		
		2) пандусы в своей верхней и нижней частях имеют свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.		
		3) максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не превышает 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м		
		4) площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте имеет размер не менее 1,5 м по ходу движения		
		5) горизонтальные площадки устроены при каждом изменении направления пандуса		
		6) по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м		
		7) поверхность марша пандуса не скользкая		
		8) поверхность марша пандуса визуально контрастирует с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса		
		9) отсутствуют тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами		
		10) пандусы имеют двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам		
		11) расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения в пределах 0,9-1,0 м		
		12) верхний и нижний поручни пандуса находятся в одной вертикальной плоскости		

н/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		13) завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и имеют травмобезопасное исполнение		
		14) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м		
		15) пандусы при перепаде высот более 3,0 м заменены лифтами, подъемными платформами		
		16) Точность остановки на уровне подъемных платформ в пределах ±0,01 м		
		17) Свободное пространство перед подъемными платформами составляет не менее 1,6х1,6 м		
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении 9 параметров от общего числа параметров оценки)				
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1) имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте		
		2) количество выделенных машино-мест - 10% (но не менее одного места)		
		3) место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м		
		4) разметка места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м		
		5) машино-место имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске		
		6) в местах посадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие		
ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении 4 параметров от общего числа параметров оценки)				
3)	наличие адаптированных лифтов,	1) Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов в пределах ±0,01 м		

н/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	поручней, расширенных дверных проемов	2) лифты с размерами кабины не менее 1100x1400 мм (ширина x глубина)		
		3) напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м имеется цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт		
		4) поручни на высоте 0,9 м		
		5) поручень перил с внутренней стороны лестницы непрерывный по всей ее высоте		
		6) завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеет травмобезопасное исполнение		
		7) на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров) имеются рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил		
		8) поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м		
		9) расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями		
		10) ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м.		
		11) дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола		
		12) допускаются пороги высотой не более 0,014 м при необходимости устройства порогов (при входе в здание, выходе на балкон, лоджию и т.п.) в проемах дверей		
		ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении 7 параметров от общего числа параметров оценки)		
4)	наличие сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок		

н/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1) доля кабин уборных, доступных для инвалидов составляет 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных		
		2) кабины уборных открыты для всех посетителей		
		3) кабины уборных находятся не далее 40 м от основной зоны оказания услуг		
		4) размеры кабины в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9.		
		5) в кабине уборных сбоку от унитаза предусмотрено пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски		
		6) в кабине уборных сбоку от унитаза имеются крючки для одежды, костылей и других принадлежностей		
		7) в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски		
		8) двери уборных открываются наружу		
		9) установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения		
		10) унитазы имеют опору для спины высотой – 0,45-0,5 м и длиной - 0,7 м.		
		11) один из писсуаров расположен на высоте от пола не более 0,4 м или используется писсуар вертикальной формы		
		12) имеется система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь		
		13) имеется душевая кабина, оборудованная для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусмотрено пространство для подъезда кресла-коляски		
		14) душевые кабины с нескользким полом		
		15) душевые кабины с поддоном без порога		
		16) душевые кабины с открыванием двери наружу		

н/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		17) душевые кабины с входом непосредственно из гардеробной		
		18) душевая кабина оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.		
		19) душевая кабина оборудована ручным душем		
		20) душевая кабина оборудована настенными поручнями		
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении 11 параметров от общего числа параметров оценки)				

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1) имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения		
		2) имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения		
		3) имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения		
		4) имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха		
		5) имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха		
		6) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации унифицированы		
		7) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают указание направления движения		
		8) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают идентификацию мест и возможность получения услуги		
		9) технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации		
		10) визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, увязана с художественным решением интерьера		
		11) визуальная информация располагается на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола		
		12) замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система		

п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.		
ИТОГО (условие 1 считается выполненным при выполнении 7 параметров от общего числа параметров оценки)				
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов)		
		2) имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения		
		3) имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери		
		4) нумерация шкафов раздевальных выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне		
		5) информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля		
ИТОГО (условие 2 считается выполненным при выполнении 3 параметров от общего числа параметров оценки)				
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)		
		2) имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку		
ИТОГО (условие 3 считается выполненным при выполнении хотя бы одного параметра оценки)				

п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению (в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»).	1) Информация представлена в виде текста (отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание)		
		2) Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя (когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю)		
		3) Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде ограниченного применения		
		4) Таблицы не имеют большую степень вложенности (т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц)		
		5) Веб-страницы не имеют фреймовую структуру (т.е. автономную область веб-страницы, имеющую собственную навигацию)		
		6) Гиперссылки (при их наличии) имеют текстовое описание объекта, на который она указывает (Гиперссылка — это связь между веб-страницами или файлами. При щелчке гиперссылки указанный в ней объект открывается или запускается в зависимости от типа этого объекта. Часто гиперссылка указывает на другую веб-страницу, но может также указывать на рисунок, мультимедийный файл, адрес электронной почты или программу.)		
		7) Число ссылок на странице не более 15		
		8) Имеющиеся флэш-изображения на странице сопровождаются соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют (флэш-изображения – динамические графические изображения – ролики, баннеры и т.п.)		

п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
		9) Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста		
		10) Для организации контента используются заголовки разделов (контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа))		
		11) Навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц размещены в едином относительном порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения (Навигационные механизмы сайта объединяют все ссылки, по которым пользователь может переходить с одной страницы веб-сайта на другую)		
		12) Компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия		
ИТОГО (условие 4 считается выполненным при выполнении 7 параметров от общего числа параметров оценки)				
5)	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории (оценивается с помощью метода «контрольной	1) наличие внутренних локальных документов по оказанию помощи инвалидам при преодолении барьеров		
		2) оказана качественная помощь при входе и выходе из организации		
		3) оказана качественная помощь при передвижении в здании организации		
		4) оказана качественная помощь в ознакомлении с расположенной в организации информацией		
		5) оказана качественная помощь при выполнении действий самообслуживания		
		6) оказана качественная помощь при составлении письменных обращений (документов)		
		7) оказана качественная помощь при оплате услуг		

п/п	Условие	Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий
	закупки/потребительского эксперимента)			
ИТОГО (условие 5 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки)				
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме		
		2) наличие возможности предоставления услуги на дому		
ИТОГО (условие 6 считается выполненным при выполнении хотя бы одного параметра оценки)				

С результатами оценки качества условий осуществления деятельности организацией социального обслуживания ознакомлен.

Руководитель
организации социального обслуживания

(подпись)

(указать ФИО полностью)

М.П.

ДАТА

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Анкеты для опроса в рамках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области

АНКЕТА для опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

Т0. Наименование муниципального образования Ленинградской области, в котором расположена организация социального обслуживания (*выбор из перечня*).

Т1. Организация социального обслуживания (*выбор из перечня*)

Т1.1. (*При наличии нескольких фактических адресов оказания социальных услуг в организации*): Уточните адрес, по которому Вам оказываются социальные услуги (*выбор из перечня*)

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1.да

2.нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1.да

2.нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1.да

2.нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (*в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее*)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия*)?

1.да

2.нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1.да

2.нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в

организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы и прочие работники)?

1.да

2.нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

1.да

2.нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1.да

2.нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1.да

2.нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1.да

2.нет

14. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг: графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1.да

2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1.да

2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1.да

2.нет

16. Можете ли Вы отнести себя к маломобильной группе населения (*маломобильная группа – это люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве*)?

1.да

2.нет (переход к вопросу 18)

17. Оцените, насколько Вы удовлетворены созданными в данной организации социального обслуживания отдельными условиями доступности для маломобильных граждан при получении социальных услуг:

	Полностью удовлетвор ен	Скорее удовлетвор ен	Скорее НЕ удовлетвор ен	Совершенно не удовлетвор ен	Затрудняюс ь ответить
Беспрепятственный вход в организацию и перемещение внутри нее до места оказания услуги	1	2	3	4	5
Информационная доступность (<i>читабельный шрифт надписей, наличие альтернативных форм предоставления информации, наличие информации о доступных путях передвижения и т.д.</i>)	1	2	3	4	5
Организация процесса получения социальной услуги (удобство)	1	2	3	4	5
Этичность в общении с маломобильными гражданами/инвалидами	1	2	3	4	5
Организация сопровождения работником учреждения (<i>помощь в перемещении/ ориентировании и тп</i>)	1	2	3	4	5

18. Как бы Вы оценили работу волонтеров в организации социального обслуживания:

1. Отлично
2. Скорее хорошо
3. Скорее плохо
4. Плохо
5. Не сталкивался/-ась с работой волонтеров/ не знаю о них (переход к вопросу 20)
6. Другое (укажите, что именно)

20. Насколько Вы удовлетворены работой волонтеров по следующим направлениям:

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Данная помощь не оказывается
помощь в уходе	4	3	2	1	99	97
организация культурно-развлекательных, спортивных, оздоровительных мероприятий	4	3	2	1	99	97
организация ежедневного досуга/свободного времени, прогулки	4	3	2	1	99	97
обучение (напр, бытовым навыкам, компьютерным и тп)	4	3	2	1	99	97
творческое развитие (конкурсы, творческие мастерские)	4	3	2	1	99	97
общение/ человеческое участие	4	3	2	1	99	97
юридическая помощь и поддержка	4	3	2	1	99	97
бытовая помощь (уборка, покупка продуктов и тп)	4	3	2	1	99	97
благотворительная помощь в денежной форме	4	3	2	1	99	97
благотворительная помощь в материальной форме (подарки)	4	3	2	1	99	97
другое (укажите, что именно?) _____	4	3	2	1	99	97

20. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

21. Ваш пол:

1. мужской
2. женский

22. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

АНКЕТА для опроса сотрудников организаций социального обслуживания по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг (в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения сотрудников учреждений социального обслуживания о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы небольшой анкеты. Ваше мнение позволит определить направления, изменения в которых позволят повысить качество оказания социальных услуг населению.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется, все ответы будут использованы только в обобщенном виде.

1. Оцените параметры открытости и доступности **информации, размещенной на стендах в помещениях организации** от 1 до 10, где 1 – минимальная оценка, а 10 – максимальная.

Пожалуйста, отметьте один ответ в КАЖДОЙ строке

	1 – миним. оценка	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – макс. оценка
доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
оформлена в наглядной и понятной форме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обеспечивает простоту и понятность восприятия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Оцените параметры открытости и доступности **информации, размещенной на официальном сайте организации** от 1 до 10, где 1 – минимальная оценка, а 10 – максимальная.

Пожалуйста, отметьте один ответ в КАЖДОЙ строке

	1 – миним. оценка	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – макс. оценка
доступность неограниченному кругу лиц круглосуточно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
удобство навигации по сайту, работоспособность поиска по	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	1 – миним. оценка	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – макс. оценка
сайту										
наглядность и понятность представления информации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обеспечивает простоту и понятность восприятия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. На Ваш взгляд, насколько своевременно предоставляются услуги в организации, где Вы работаете (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно.
2. В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются.
3. Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации.

4. Укажите наличие следующих условий комфортности в организации:

Пожалуйста, отметьте один ответ в КАЖДОЙ строке

	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	1	2	3
наличие и понятность навигации в помещении организации	1	2	3
наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	1	2	3
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	1	2	3
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2	3
транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);	1	2	3
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)	1	2	3

5. Обеспечены ли в организации следующие условия доступности для инвалидов?

Пожалуйста, отметьте один ответ в КАЖДОЙ строке

	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
1. Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест	1	2	3
2. Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)	1	2	3
3. Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)	1	2	3
4. Возможность пользования санитарными помещениями	1	2	3
5. Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля	1	2	3
6. Наличие аудио- видеоинформаторов, цветowych табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями	1	2	3

6. На Ваш взгляд, всегда ли работникам организации удаётся выдержать доброжелательный и вежливый тон общения с получателями услуг?

1. да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо;
2. скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг;
3. нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удаётся выдерживать вежливый тон.

7. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. да
2. нет

8. Как бы Вы оценили в целом условия оказания услуг в Вашей организации?

1. условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания;
2. условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки
3. условия оставляют желать лучшего;
4. Условия скорее плохие, есть большие недостатки
5. условия просто ужасные.

9. Как бы Вы оценили участие волонтеров в работе Вашей организации социального обслуживания:

7. Отлично
8. Скорее хорошо
9. Скорее плохо
10. Плохо
11. Волонтеры не участвуют в работе нашей организации (переход к вопросу 11)
12. Другое (укажите, что именно)

10. Насколько Вы удовлетворены работой волонтеров по следующим направлениям:

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Данная помощь не оказывается
помощь в немедицинском уходе за подопечными	4	3	2	1	99	97
участие в подготовке и проведении культурно-развлекательных, спортивных, оздоровительных мероприятий	4	3	2	1	99	97
организация ежедневного досуга/свободного времени, прогулки	4	3	2	1	99	97
обучение подопечных (напр, бытовые навыки, компьютерные и тп)	4	3	2	1	99	97
интеллектуальное и творческое развитие подопечных	4	3	2	1	99	97
общение/ человеческое участие	4	3	2	1	99	97
юридическая помощь подопечным	4	3	2	1	99	97
помощь персоналу в уборке и ремонте помещений	4	3	2	1	99	97
уборка прилегающей территории	4	3	2	1	99	97
благотворительная помощь организации социального обслуживания в денежной форме	4	3	2	1	99	97

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Данная помощь не оказывается
благотворительная помощь организации социального обслуживания в материальной форме	4	3	2	1	99	97
другое (укажите, что именно?)_____	4	3	2	1	99	97

11. Что бы Вы предложили улучшить в Вашей организации?

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

12. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

13. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

14. Ваша должность: _____

15. Опыт работы: _____ (лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Формулы расчета показателей и критериев оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие КРИТЕРИЙ 1 «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	- отсутствует информация о деятельности организации социального обслуживания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов,	1-100 баллов	

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
	организации социального обслуживания; - на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социального обслуживания) (П_{инф})		правовыми актами	размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})		
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социального обслуживания на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено	1-100 баллов	

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
				нормативными правовыми актами ($I_{\text{сайт}}$)		

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

№	Показатели	Значи- мость показа- телей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей	
И_{норм} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социального обслуживания совпадают (в сфере культуры); И_{норм-стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социального обслуживания установлено нормативными правовыми актами; И_{норм-сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;							
Сфера		Основание – наименования нормативных правовых актов				Объем информ (<i>количество ед информации</i>)	
						На стенде *	На са
Сфера социального обслуживания		статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) (приложение 4 к расчету показателя 1.1)				17(15**)	19(17
* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.							

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц						

Пример расчета значения показателя 1.1.

Расчет по варианту 4:

Вариант 4 Для организации социального обслуживания

- 1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:
нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации
- 2) Размещено:
на информационном стенде в помещении организации – 10 единиц информации
на официальном сайте организации – 19 единиц информации.

Расчет по варианту 4:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{10}{17} + \frac{19}{19} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (0,59 + 1) \times 100 = 0,5 \times 159 = 79,50 = 79 \text{ баллов}$$

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С _{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т _{дист})	Для расчета формула (1.2)
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

	обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})		возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.			
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$ где T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);						

$S_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

$$(30 \text{ баллов} \times 2 \text{ способа}) = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

$$(30 \text{ баллов} \times 3 \text{ способа}) = 90 \text{ баллов}$$

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального	0-100 баллов	100 баллов Для расчета

	доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» ($\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)).		деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{У}_{\text{стенд}}$)		формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{У}_{\text{сайт}}$)	0-100 баллов	
$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\text{У}_{\text{стенд}} + \text{У}_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$						

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{откр уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\underset{\text{стенд}}{Ч_{\text{общ}}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{Ч_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» (K¹)		$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$ Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

П_{дист} - наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

П_{откр_{уд}} - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балла}$$

Показатели, характеризующие КРИТЕРИЙ 2
«КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(для оценки организаций в сфере охраны здоровья, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания)

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
2.1.	Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

	власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)		социального обслуживания; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социального обслуживания на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социального обслуживания); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
--	--	--	---	--	--	--

$$П_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($П_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$П_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

5) санитарное состояние помещений организации социального обслуживания.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социального обслуживания
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социального обслуживания на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3

$$P_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$)	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока	20 баллов	

				ожидания на 1 день (на 1 час)		формула (2.2)
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (С _{своевр})	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (У _{своевр}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100 баллов	

В сфере социального обслуживания

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (С_{своевр}) и рассчитывается по формуле (2.2со)

$$P_{\text{ожд}}^{\text{со}} = C_{\text{своевр}} = \frac{Y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2\text{co})$$

где

$Y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг

Пример расчета значения показателя 2.2.

Вариант 4. В сфере социального обслуживания

Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 217 чел.;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 5 Рекомендуемого образца Анкеты – 230 чел.

Расчет по варианту 4

$$P_{\text{ожд}}^{\text{со}} = 217 : 230 \times 100 = 0,9434 \times 100 = 94,34 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенн	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания ($Y_{\text{комф}}$),	0-100 баллов	100 баллов Для расчета

ых комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$)		обслуживания	по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)		формула (2.3)
---	--	--------------	--	--	------------------

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{\text{У}_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$\text{У}_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3.

$$P_{\text{комф}}^{\text{уд}} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

**Итого по критерию
2 «Комфортность
условий
предоставления
услуг,
в том числе время
ожидания
предоставления
услуг» (K²)**

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф}}^{\text{уд}})$$

В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.

При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).

$$K^2 = (K^1 + K^3) / 2$$

100
баллов

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$P_{\text{ожид}}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$P_{\text{комф}}^{\text{уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие КРИТЕРИЙ 3
«ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

№	Показатели	Значи мость показ ателе й	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение парамет ров в баллах	Максимальное значение показател ей
3.1	Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{орг\,дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{орг\,дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социального обслуживания. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)					
$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$ где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов <u>Пример для расчета значения показателя 3.1.</u> <u>Вариант 1</u>						

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$S_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{орг дост}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{орг дост}} = 100 \text{ баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).}$$

3.2	Обеспечение в организации социального обслуживания условий	0,4	3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для
				- количество условий	по 20	

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной		другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)	баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)	расчета формула (3.2) Единого порядка
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления		прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
--	--	--	--	--	--	--

	услуги в дистанционном режиме или на дому. ($\Pi_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)					
$\Pi_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}, \quad (3.2)$ где: $T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов <u>Пример для расчета значения показателя 3.2.</u> <u>Вариант 1</u> В организации в наличии три условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия): 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). $C_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3. $T_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов. <u>Расчет по варианту 1</u>						

$$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}^{\text{услуг}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}^{\text{услуг}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						

где

$У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$П_{уд}^{дост} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг} + 0,3 \times П_{уд}^{дост})$	100 баллов
---	-----	--	---------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$П_{дост}^{орг}$ - оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$П_{дост}^{услуг}$ - обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$П_{уд}^{дост}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

Показатели, характеризующие КРИТЕРИЙ 4
«ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

№	Показатели	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показател ей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

	обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{\text{перв.конт уд}}$)					
$\Pi_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ где $y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг. Пример расчета значения показателя 4.1. $y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек; $\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек. <u>Расчет показателя 4.1.</u> $\Pi_{\text{перв.конт уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенны	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	0-100 баллов	100 баллов Для

	х доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (Показ.услуг_{уд})		обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социального обслуживания	социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (У_{оказ.услуг}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})		расчета формула (4.2)
$\text{Показ.услуг}_{\text{уд}} = \left(\frac{\text{У}_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ где У_{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;						

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

У_{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$\text{Показ.услуг}_{\text{уд}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (У_{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	--	-----	--	---	--------------	---

	форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист.уд}}$)		оказываемым услугам и пр.)			
$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ где $U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг. Пример расчета значения показателя 4.3. $U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек; $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек. <u>Расчет показателя 4.3.</u> $P_{\text{показ.услуг.уд}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность»	1,0	<i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций</i>				100 баллов

ь, вежливость работников организаций социального обслуживания» (К⁴)	<i>социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i> $K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$ <i>Для организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</i> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	
---	---	--

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$\Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания – 87 баллов;

$\Pi_{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие КРИТЕРИЙ 5
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

№	Показатели	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$						

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула

	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ¹² ($P_{орг.усл_{уд}}$)		- наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; - графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		(5.2)
$P_{орг.усл_{уд}} = \left(\frac{U_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ где $U_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;						

¹² Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте

об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

У_{орг.усл} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (У_{уд}), по отношению	0-100 баллов	100 баллов Для расчета

	организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)		социального обслуживания	к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		формула (5.3)
$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг. Пример расчета значения показателя 5.3. $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания – 200 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек. <u>Расчет значения показателя 5.3.</u> $P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность»	1,0	<i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i>				100 баллов

условиями оказания услуг» (K^5)		$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$ <i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i> При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3). $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	
Пример расчета значения критерия 5: <u>Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства</u> $P_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания), выраженная в баллах – 50 баллов. $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла. $P_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания, выраженная в баллах – 80 баллов. <u>Расчет значения критерия 5:</u>			

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 54 балла.

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

Показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социального обслуживания в и-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социального обслуживания в и-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социального обслуживания в и-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Показатель оценки качества \ Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
S^{ou}_n	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социального обслуживания в u -м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социального обслуживания, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социального обслуживания

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социального обслуживания, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социального обслуживания

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социального обслуживания, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	✓	✓
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	✓	✓
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	✓	✓
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	✓	✓
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии),	X	✓

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	✓	✓
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	✓	✓
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	✓	✓
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и	✓	✓

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	✓ *	✓ *
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	✓
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	✓	✓
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	✓ *	✓ *
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	✓	✓
Всего	17 (15**)	19(17**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется

**** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное за счет отсутствия в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (*)**

Дополнительные критерии для качественного анализа условий оказания услуг

Критерий 6. Удовлетворенность условиями проживания в организации стационарной формы

Критерий включает 10 показателей, которые определяются как доля получателей услуг, удовлетворенных отдельными условиями проживания в организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):

1. Жилым помещением
2. Наличием оборудования для предоставления социальных услуг
3. Питанием
4. Мебелью, мягким инвентарем
5. Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг
6. Хранением личных вещей
7. Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
8. Санитарным состоянием помещений организации
9. Графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания
10. Оперативностью решения вопросов

Критерий 7. Удовлетворенность мероприятиями по абилитации/реабилитации

Критерий включает 7 показателей, которые определяются как доля получателей услуг, удовлетворенных отдельными видами реабилитационных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):

1. Мероприятиями по трудовой реабилитации (с учётом имеющихся ограничений здоровья)
2. Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности
3. Качеством библиотеки, фоно- видеотеки.
4. Проведением праздников и иных мероприятий культурно-развлекательного характера
5. Организацией поездок, экскурсий
6. Качеством мероприятий спортивной реабилитации (спортивных занятий)
7. Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)