

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Бонев Н.В.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Московская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-82

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;            б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;            б) полустационарная;            в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Бессов Александр

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Челябинская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Шварнов Юрий

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ленинградская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Голошов Сергей Александрович
2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Московская обл.
3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да;                  б) нет;                  в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату;                  б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная;                  б) полустационарная;                  в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

- а) да;                  б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                  б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Менартев Ассем  
Меншидовал

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Менскийградская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

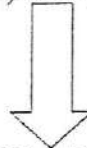
6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Кураскинский

Раграмм Раграмович

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Челябинская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-62

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Филиппов В.Г.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> ИО

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;            б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;            б) полустационарная;            в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Герасимов В.А.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Иркутская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий



Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Парфенов И.В.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ивановская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Дорогина Татьяна Николаевна
2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Нижегородская обл.
3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Кашинцева В.С.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ленинградская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

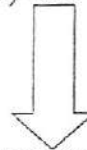
6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Ткачевских Н.В.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Менделеевский

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Земцова И.И.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Московская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Степанови  
Ветисани Алексеевни.
2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ишимградский обл.
3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Чернышова А. П.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Минусинский обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Терентьева О.В.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Мезенградский обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий



Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Нахаева И.И.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ленинградская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-92

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Самыкина Н.В.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Московская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;            б) бесплатно;

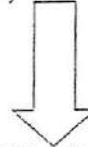
6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;            б) полустационарная;            в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Самоева Наталья Константиновна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> МО

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10-42

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;                      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Федосеев В. Б.

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Московская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> 2-10 42.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий